anima

# Projet de vie Résidence Arcade



# Sommaire

| | | |
|---|---|---|
| **1.** | **Cadre de vie** | **4** |
| **2.** | **Accueil des habitants** | **5** |
| **3.** | **Vie sociale et communautaire** | **5** |
| | 3.1 Participation active | 5 |
| | 3.2 Activités internes | 5 |
| | 3.3 Collaborations externes | 6 |
| | 3.4 Respect et bienveillance | 6 |
| **4.** | **Soins et multidisciplinarité** | **7** |
| | 4.1 Soins personnalisés | 7 |
| | 4.2 Qualité et sécurité des soins | 7 |
| | 4.3 Vision de la contention | 8 |
| | 4.4 Médecin coordinateur | 9 |
| | 4.5 Collaborations externes | 9 |
| | 4.6 Formation continue | 10 |
| **5.** | **Environnement et qualité de vie** | **10** |
| | 5.1 Cuisine, alimentation et plaisir de manger | 10 |
| | 5.2 Hôtellerie | 10 |
| | 5.3 Services annexes | 10 |
| | 5.4 Animaux de compagnie | 11 |
| **6.** | **Accompagnement et inclusivité** | **11** |
| | 6.1 Unité semi-ouverte | 11 |
| | 6.2 Habitants de moins de 60 ans | 11 |
| | 6.3 Fin de vie | 12 |

La Résidence Arcade est bien plus qu'une maison de repos et de soins : c'est un lieu où nous accueillons chaque habitant avec chaleur, compassion et professionnalisme. Nous nous engageons à ce que votre nouveau lieu de vie soit un environnement agréable, familial où vous vous sentez chez vous. Nous tenons également à ce que notre résidence soit une expérience positive et enrichissante pour chacun d'entre vous.

A Arcade, nous offrons bien plus qu'un simple lieu de résidence : c'est un lieu de vie où chaque habitant est encouragé à maintenir son autonomie et sa qualité de vie, tout en bénéficiant d'attention et de soins personnalisés. Nous sommes là pour soutenir et accompagner les habitants à chaque étape de leur parcours, en mettant l'accent sur le bien-être physique, émotionnel et social.

Pour les familles, Arcade représente un partenaire de confiance dans la prise en charge de leurs proches. Nous offrons un cadre sécurisé et confortable où les habitants peuvent se sentir chez eux, entourés d'une équipe dévouée et compétente. Il faut savoir qu'au sein de la résidence Arcade certains de nos collaborateurs logistiques et de soins y travaillent depuis plus 20 ans.

Les valeurs que la Résidence promeut sont celles du respect, de la dignité, du bien-être, de la qualité des soins, de la convivialité et de la disponibilité à l'égard de l'habitant.

# 1. Cadre de vie

Notre maison de repos et de soins est située à Woluwe-Saint-Lambert, à quelques pas de la Maison Communale, dans un quartier résidentiel très bien desservi par les transports en commun. Par exemple, la ligne de métro 1, station Tomberg, vous conduit à 200 mètres de notre Résidence. De nombreux trams et bus passent également non loin de chez nous.

Vous trouverez une grande diversité de commerces à proximité, notamment le centre commercial Woluwé Shopping Center, à 10 minutes à pied, ainsi que deux supermarchés, la librairie Cook and Book, le Centre culturel Wolubilis et la piscine du Poseidon.

Notre maison s'articule sur 4 étages :

- **Au rez-de-chaussée**, vous trouverez le bureau d'accueil et celui de la direction, l'infirmerie, ainsi qu'un salon des familles où les habitants peuvent recevoir leurs proches, discuter ou jouer entre eux à des jeux de société... Ce salon est équipé d'une bibliothèque partagée, d'un distributeur de snacks et boissons, et d'une fontaine à eau. Au rez-de-chaussée se trouvent également 10 chambres, dont 4 ont un accès direct au jardin situé à l'arrière de la Résidence.
- **Aux 1er, 2èmes et 3èmes étages**, vous trouverez à chaque niveau 15 chambres dont une avec un lit double permettant de venir s'installer en couple ou en famille par exemple. Chaque étage dispose d'un petit coin salon face aux ascenseurs permettant d'offrir un espace convivial pour les habitants. Une cage d'escalier ainsi qu'une sortie de secours est également présente à chaque étage.
- **Au 4ème étage**, vous trouverez le restaurant où les habitants se retrouvent pour le repas de midi. Certaines activités se déroulent également à cet étage. Le restaurant dispose d'une très belle terrasse "rooftop" qui offre une vue magnifique sur Woluwe-Saint-Lambert et sa verdure, les habitants ont la joie de pouvoir y passer des moments conviviaux lorsque le temps s'y prête. Nous y organisons également des évènements tels que des barbecues.

Nos chambres sont meublées (lits, garde robes, tables à manger, tables de chevets, fauteuils). Mais nous invitons l'habitant à décorer sa chambre comme il le souhaite, en apportant tableaux, photos, petits mobiliers et objets afin qu'il se sente chez lui, entouré de ses repères.

# 2. Accueil des habitants

Les futurs habitants et leurs familles ou personnes de référence sont invités à visiter la Résidence Arcade avant leur inscription afin de découvrir l'ambiance qui y règne, voire même de participer à une activité s'ils le souhaitent. Le jour de l'entrée, l'habitant sera accompagné dans sa chambre et présenté aux différents services, membres du personnel ainsi qu'aux autres habitants. Un questionnaire sur ses habitudes de vie et alimentaires lui sera soumis afin de mieux le connaître.

La responsable administrative et sociale assure le suivi quotidien des habitants pour leurs besoins administratifs et sociaux. En charge de l'accueil, elle est le premier point de contact avec la Résidence. Elle veille à la bonne tenue des dossiers administratifs, établit les factures mensuelles, et est le point de contact avec les prestataires (coiffeur, pédicure, blanchisserie) ainsi que les organismes extérieurs (CPAS, communes, administrateurs de biens, services sociaux...). Elle gère le courrier et est la première ressource pour toute demande de renseignement ou d'information.

La direction assure la gestion générale de l'établissement, le respect du projet de vie, des différentes règlementations en vigueur, la gestion du personnel, ainsi que la définition et la poursuite des objectifs en matière de qualité de soins et de services au sein de la Résidence. La directrice est disponible pour les habitants et leurs proches. Il est préférable d'annoncer votre arrivée si vous souhaitez un entretien particulier, afin que celui-ci se déroule dans les meilleures conditions d'accueil possibles.

À la Résidence Arcade, nous considérons les familles comme des partenaires actifs et nous souhaitons œuvrer ensemble pour le bien-être et l'autonomie de chaque habitant. C'est pourquoi nous vous convions régulièrement aux fêtes et activités que nous organisons ponctuellement.

# 3. Vie sociale et communautaire

## 3.1 Participation active

Nous favorisons la participation de nos aînés à la vie de la Résidence en organisant un conseil participatif présidé par les habitants tous les deux mois. Cela leur permet de débattre de différents sujets et de donner leur avis sur les activités, les menus, les soins ou tout ce qui peut contribuer à leur épanouissement. Des groupes thématiques sont également proposés.

## 3.2 Activités internes

L'établissement dispose d'un programme d'activités complet englobant des aspects sociaux, communautaires, de vie quotidienne et de loisirs, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de nos murs. Ces activités sont conçues pour être significatives, favorisant la participation active des habitants et encourageant le partage d'expériences enrichissantes. Elles mobilisent les capacités préservées des habitants et leur offrent la possibilité de partager leurs connaissances, tout en répondant à leurs besoins et désirs d'apprentissage.

L'équipe d'animation organise des activités matin et après-midi en semaine et une fois par jour durant le week-end. Ces activités sont variées, allant d'ateliers créatifs à de la gym douce, en passant par des jeux comme le Bingo (très apprécié !), des jeux de langage ou des points sur l'actualité. Nous célébrons chaque dernier mardi du mois les anniversaires des habitants qui les ont fêtés durant le mois écoulé. Des sorties extérieures sont également organisées, que ce soit pour faire des emplettes au Shopping ou au marché, se promener dans le parc ou pour des excursions annuelles.

## 3.3 Collaborations externes

Nous croyons fermement à l'importance de la collaboration avec différents acteurs externes pour enrichir la vie quotidienne de nos habitants. Nous avons établi plusieurs partenariats pour offrir des activités stimulantes et inclusives. Parmi ces initiatives, nous organisons régulièrement des activités impliquant des chiens, non seulement pour le plaisir mais aussi pour les bénéfices thérapeutiques et émotionnels que ces animaux apportent aux seniors. Nous développons ces interactions pour répondre aux besoins spécifiques de nos habitants, en encourageant la socialisation et l'exercice physique.

Nous proposons également des petits déjeuners inspirés de la méthode Montessori une fois par mois. Cette approche favorise l'autonomie et l'engagement des habitants dans la préparation et la prise des repas, stimulant les sens et promouvant une alimentation saine dans un cadre d'apprentissage interactif et convivial.

Dans un esprit intergénérationnel, nous organisons des après-midis jeux de société en partenariat avec une école de devoirs d'une maison de quartier dans les Marolles. Cette collaboration permet aux jeunes de partager des moments de convivialité et d'apprentissage avec nos habitants, renforçant les liens intergénérationnels au sein de notre communauté.

Nous accueillons également un groupe de catéchisme une fois par an pour une après-midi dédiée à la préparation et à la dégustation de crêpes. Cette activité spéciale permet aux enfants de partager un moment convivial avec nos habitants, renforçant ainsi les liens intergénérationnels et favorisant un échange positif au sein de notre communauté.

Ces collaborations externes enrichissent notre programme d'activités en offrant des opportunités variées qui répondent aux besoins physiques, émotionnels, sociaux et spirituels de nos habitants. Elles contribuent à créer un environnement inclusif et dynamique où chacun peut s'épanouir et participer activement à la vie communautaire de notre maison de repos.

## 3.4 Respect et bienveillance

Nous accordons une importance primordiale au respect des convictions de chacun de nos habitants. Nous comprenons que chaque personne a ses propres croyances et préférences, et nous nous efforçons de les respecter dans tous les aspects de la vie quotidienne. Nous encourageons les habitants à exprimer leurs souhaits concernant leurs besoins spirituels et religieux, et nous collaborons avec des partenaires externes pour offrir des services adaptés et respectueux de leurs croyances.

Nous mettons également un point d'honneur à créer un environnement où chacun se sent écouté, respecté et inclus. La dignité et le bien-être des habitants sont au cœur de nos préoccupations, et nous nous engageons à maintenir un climat de bienveillance et de compréhension tout au long de leur séjour.

Nous sommes également engagés dans le respect de la vie sexuelle et affective, de l'identité de genre et de l'orientation sexuelle de nos habitants. Il n'y a aucune forme de discrimination à cet égard, et nous garantissons un accompagnement respectueux et adapté à chaque personne. Nous encourageons nos habitants à exprimer

librement leur identité et leurs préférences, et nous nous engageons à les soutenir dans leur bien-être affectif et relationnel.
En plus de cela, nous assurons le libre accès des représentants de cultes et des courants philosophiques choisis par nos habitants. Nous facilitons leur présence et leur intervention, respectant ainsi la diversité spirituelle et philosophique de nos habitants. En garantissant un environnement où chacun se sent entendu, respecté et soutenu dans sa dignité, nous contribuons à promouvoir le bien-être et le confort personnel de nos habitants.

# 4. Soins et multidisciplinarité

## 4.1 Soins personnalisés

L'équipe de soins de notre maison de repos est composée de professionnels dévoués et qualifiés, chacun apportant une expertise spécifique pour assurer le bien-être de nos habitants. Les aides-soignantes jouent un rôle crucial en fournissant des soins de base et en aidant les habitants dans leurs activités quotidiennes. Les infirmières, quant à elles, sont responsables de la gestion des soins médicaux, y compris l'administration des médicaments et la surveillance des paramètres vitaux.
Les kinésithérapeutes interviennent pour prévenir ou traiter les problèmes de mobilité et pour renforcer les capacités physiques des habitants. Il y a également possibilité de faire appel à des kinésithérapeutes extérieurs si le besoin se fait ressentir.
L'animatrice propose des activités adaptées aux habitants et à leurs proches. Elle réalise également les histoires de vie de chacun et propose un outil imagé qu'elle dispose dans la chambre afin de diffuser les informations recueillies et d'ouvrir le dialogue.
L'ensemble des soins et de l'équipe est coordonné sous la direction experte de notre infirmière en chef. Elle joue un rôle central dans la supervision des soins, la gestion de l'équipe soignante, et l'organisation quotidienne des interventions, assurant ainsi une prise en charge cohérente et efficace.

## 4.2 Qualité et sécurité des soins

Au sein du groupe Anima, la planification et l'amélioration continue de la qualité des soins et des services prestés font l'objet d'une attention systématique et structurée. Des procédures, des instructions et des formations standardisées contribuent à garantir la qualité des soins. Tous les trimestres, les données de 8 indicateurs de résultats des soins (KPI) sont collectées et communiquées au conseil d'administration, ainsi qu'aux directeurs opérationnels et à leurs directeurs respectifs. Ces résultats KPI ont une fonction de signalisation importante et nous aident à remettre en question nos processus de manière critique. Grâce à un système d'auto-évaluation, des mesures préventives et correctives sont prises.
Ces indicateurs de qualité sont basés sur les mêmes définitions que les indicateurs de qualité de " VIKZ ", l'institut de qualité de soins en Flandre, qui permet d'effectuer des benchmarks.
En 2025, ces 8 indicateurs sont les suivants :

1. Pourcentage de résidents sans perte de poids involontaire de 5% ou plus en un mois, ayant pour objectif :
- De prévenir les escarres, l'ostéopénie, la détérioration cognitive, de renforcer l'immunité, d'éviter les hospitalisations.

- Cet indicateur exclut les résidents en régime hypocalorique, sous traitement diurétique, souffrant de douleurs chroniques ou en soins palliatifs.

2. Pourcentage de résidents sans perte de poids involontaire de 10% ou plus sur 6 mois, ayant pour objectif :

- Les motifs ci-dessus, en incluant les pertes de poids moins visibles car plus lentes mais pour autant continues, donc tout aussi préoccupantes.
- Cet indicateur exclut les résidents en régime hypocalorique, sous traitement diurétique, souffrant de douleurs chroniques ou en soins palliatifs.

3. Pourcentage de résidents ne présentant pas d'escarre de catégorie 2 ou plus survenant dans la maison de repos, ayant pour objectif :

- De stimuler l'activité, maintenir la mobilité, prévenir la sarcopénie et les chutes, maintenir le plus possible l'indépendance et l'autonomie.

4. Pourcentage de résidents ne faisant pas l'objet d'une mesure de contention physique pendant la journée, ayant pour objectif :

- De garder de la mobilité pour prévenir les blessures physiques dues aux chutes, maintenir l'autonomie, accroitre le bien-être psychologique et l'estime de soi.

5. Pourcentage de résidents ne faisant pas l'objet d'une mesure de contention physique pendant la nuit, ayant pour objectif :

- De prévenir les blessures physiques dues aux chutes et à la contention, maintenir l'autonomie, accroitre le bien-être psychologique et l'estime de soi.

6. Pourcentage de résidents ayant des déclarations anticipées concernant les soins futurs, ayant pour objectif :

- De définir une orientation commune des soins et des traitements à mettre ou non en œuvre :
- De fixer un objectif thérapeutique basé sur les valeurs et les priorités du patient.

7. Pourcentage de signature des soins planifiés, ayant pour objectif :

- De vérifier que les soins sont prodigués conformément à leur planification.

8. Pourcentage de signature des médicaments de la fiche de traitement, ayant pour objectif :

- De vérifier que les médicaments sont administrés conformément à leur prescription.

Après avoir déterminé les indicateurs clés de performance, une analyse interne avec les responsables de l'équipe de soins a lieu au niveau du site. L'objectif est l'identifier les causes racines qui influencent ces résultats. Les processus de soins sont adaptés et des plans d'action sont élaborés en fonction des résultats trimestriels obtenus.

## 4.3 Vision de la contention

Dans les maisons de repos et de soins du groupe Anima, nous nous efforçons de mener une politique qui vise à limiter le recours aux moyens de contention, et ce pour permettre à nos résidents de conserver leur autonomie et leur individualité au maximum.

Notre approche proactive place le bien-être physique, psychologique et social de nos résidents à l'avant-plan. En tant que prestataires de soins, nous basons toujours nos actions sur la liberté de choix des résidents. La connaissance de la vie personnelle et de certaines habitudes et comportements des résidents nous en disent plus sur ses besoins spécifiques. Dès l'arrivée en maison de repos et de soins, le résident, sa famille et son médecin traitant sont informés de notre politique relative à la contention, qui figure en annexe de la convention d'hébergement.

Notre approche multidisciplinaire contribue à l'élaboration d'un plan de soins individuel de qualité dans lequel les besoins et le fonctionnement des habitants sont ajustés et suivis en permanence. Celui-ci permet aux professionnels de soins de surveiller les besoins et le fonctionnement des résidents.
En cas de comportement imprévisible ou de situations dangereuses, nous nous mettons systématiquement à la recherche de solutions créatives afin d'être en mesure de choisir la mesure la moins contraignante pour le résident. Nous misons aussi sur la participation des bénévoles et des proches du résident pour compléter le travail de l'équipe de soignants en ce qui concerne l'occupation de la journée.
Notre vision innovante remet toujours en question le recours aux méthodes de contention. La contention n'intervient qu'en dernier recours après le passage en revue, par l'équipe pluridisciplinaire, de toutes les alternatives possibles.
Afin de mettre correctement en œuvre nos principes en matière de sécurité, d'autonomie, d'humanité et de bien-être intégral de nos résidents, nous dispensons régulièrement des formations à nos collaborateurs pour les aider à faire des choix mûrement réfléchis qui contribuent au bonheur de nos résidents.
Par mesure de contention, nous entendons toute mesure que le résident n'est pas à même de déterminer lui-même, à savoir : toute intervention qui restreint ou prive le résident de sa liberté de mouvement ou de choix, y compris la contention chimique et architecturale.
En tant que maison de repos d'Anima, nous nous engageons à appliquer et à transmettre chaque jour de manière cohérente et pour le bonheur de nos résidents, les principes suivants :

- Chaque résident a le droit à sa liberté ;
- Sur ce sujet, la communication occupe une place centrale ;
- Nous faisons le choix de limiter au maximum les méthodes de contention (vision, idéal : « zéro contention ») ;
- Nous expliquons à l'habitant et à ses proches, chaque forme de contention ;
- La contention n'est mise en place qu'après une concertation pluridisciplinaire ;
- Des occupations significatives sur la journée sont centrales comme alternative précieuse et efficace à la contention.

## 4.4 Médecin coordinateur

Notre équipe est également soutenue par un médecin coordinateur, qui joue un rôle central dans la supervision médicale et la coordination des soins. Une fois par mois, nous organisons des réunions pluridisciplinaires dirigées par le médecin coordinateur. Ces réunions permettent à tous les membres de l'équipe de discuter des besoins et des progrès de chaque habitant, garantissant ainsi une approche intégrée et cohérente des soins. Nous croyons fermement que cette approche pluridisciplinaire est essentielle pour le bien-être de nos habitants, en assurant une prise en charge holistique et personnalisée. La personnalisation des soins est un processus permanent, faisant l'objet de réévaluations régulières au sein d'une équipe en recherche constante d'amélioration.

## 4.5 Collaborations externes

En plus de notre équipe interne, nous travaillons en étroite collaboration avec des services externes pour offrir un suivi médical complet. L'hôpital Saint-Luc, le dentiste Keller, et une pédicure médicale qui visite notre établissement une fois par semaine, font partie de notre réseau de partenaires. Nous collaborons également avec un kinésithérapeute indépendant, ainsi qu'une logopède indépendante qui prennent en charge certains de nos habitants ayant des besoins spécifiques.

Cette coopération avec des spécialistes externes permet de répondre à un large éventail de besoins de santé, assurant ainsi une prise en charge globale et continue pour nos habitants. Nous travaillons également avec des services de transport et d'accompagnement externes pour faciliter les rendez-vous médicaux et les transferts de nos habitants, garantissant ainsi un accès fluide et sécurisé aux soins nécessaires.
De plus, nous passons par une pharmacie externe qui se charge de fournir quotidiennement le traitement de chaque habitant. Ce partenariat permet un suivi médicamenteux particulièrement sécurisé, en veillant à ce que chaque habitant reçoive ses médicaments de manière précise et ponctuelle.

### 4.6 Formation continue

Enfin, notre équipe de soins bénéficie de formations continues, internes et externes. Cette formation permet à nos professionnels de rester à jour avec les dernières pratiques et innovations en matière de soins, assurant ainsi une qualité de service optimale pour nos habitants.

## 5. Environnement et qualité de vie

### 5.1 Cuisine, alimentation et plaisir de manger

L'équipe de cuisine joue un rôle essentiel dans la qualité de vie de nos habitants, tous les repas sont faits maison. Chaque jour, notre chef et son équipe préparent des repas équilibrés et savoureux, en tenant compte des besoins nutritionnels spécifiques de chacun. Nous privilégions les produits frais et de saison, et proposons des menus variés qui respectent les régimes alimentaires particuliers. Le plaisir de manger est une priorité à Arcade ; un menu de remplacement est prévu chaque jour pour garantir une alternative
A la résidence Arcade nous préparons également des cakes, pizza et quiches maison pour le plus grand plaisir de nos habitants. Nous veillons également à recueillir les avis des habitants sur les repas lors du conseil participatif afin d'améliorer constamment notre offre.

### 5.2 Hôtellerie

L'équipe d'entretien et d'hôtellerie contribue significativement au confort et au bien-être de nos habitants. Nos agents de nettoyage assurent quotidiennement la propreté et l'hygiène des espaces communs et des chambres, créant ainsi un environnement sain et agréable. De plus, notre technicien de maintenance est disponible pour répondre aux petits besoins de maintenance et de réparation, garantissant que les installations restent fonctionnelles et sécurisées. Nous nous efforçons de maintenir un cadre de vie accueillant et chaleureux, où chaque habitant se sent chez lui.

### 5.3 Services annexes

Pour assurer le confort de nos habitants, nous proposons plusieurs services annexes. Concernant l'entretien du linge, nous collaborons avec un service externe de blanchisserie, Gaverland, qui garantit un traitement professionnel et soigné des vêtements des habitants. Les familles peuvent également choisir de s'occuper elles-mêmes du linge de leur proche.
Nous mettons aussi à disposition une coiffeuse et une massothérapeute qui interviennent sur demande, une fois par semaine. Ces services permettent aux habitants de bénéficier de soins personnels et de détente directement

au sein de la maison de repos, contribuant ainsi à leur bien-être général.

## 5.4 Animaux de compagnie

Nous comprenons l'importance que les animaux de compagnie peuvent avoir pour nos habitants. C'est pourquoi nous autorisons la présence d'animaux sous certaines conditions afin de garantir la sécurité et le bien-être de tous. L'habitant ou son représentant est responsable des frais liés aux besoins alimentaires, d'hygiène et de santé de l'animal. En cas d'incapacité temporaire ou permanente de l'habitant à s'occuper de son animal, un arrangement doit être pris avec un tiers désigné pour assurer la prise en charge de l'animal.
Nous nous réservons également le choix de faire appel à un service animalier extérieur si toutes fois ces conditions ne sont pas respectées et perturbent le bien-être de l'habitant.

# 6. Accompagnement et inclusivité

## 6.1 Unité semi-ouverte

Au troisième étage, les escaliers sont sécurisés grâce à une porte munie d'un code. L'ascenseur reste toutefois accessible afin que chacun puisse voyager librement au sein de la résidence.
C'est d'ailleurs dans cette vision inclusive que la résidence se développe. Les personnes ayant des troubles cognitifs sont les bienvenus dans chaque espace de la maison. Nous valorisons les capacités préservées de chaque habitant en les stimulant à travers les activités et moments de vie, afin de maintenir leur autonomie et leur qualité de vie.
Outre notre unité adaptée, la Résidence propose à tout résident souffrant de troubles cognitifs, une prise en charge adaptée, en développant l'approche suivante :

- La mise en place des histoires de vie, en collaboration avec l'équipe paramédicale, qui est une ressource essentielle tout au long de la prise en charge du résident. Les familles et personnes de référence indispensables sont impliquées dans le projet ;
- L'amélioration des conditions de travail et des compétences des professionnels qui interviennent auprès des personnes âgées souffrant de troubles cognitifs.
- Les responsables des soins, en collaboration avec le médecin coordinateur et les médecins traitants, effectuent une analyse critique et évaluent la pertinence de l'administration des traitements pour la démence (antipsychotiques, antidépresseurs, benzodiazépines anxiolytiques, sédatifs). En collaboration avec les médecins traitants, elles peuvent également collaborer avec les réseaux gériatriques (hôpitaux de jour gériatriques et neurologues) dans le bilan et le suivi des patients atteints de la démence.

## 6.2 Habitants de moins de 60 ans

Notre maison de repos peut accueillir, conformément à la législation en vigueur, jusqu'à 10% de résidents de moins de 60 ans par rapport à sa capacité totale.
Toutefois, pour être admises au sein de la maison de repos, ces personnes doivent présenter un certain niveau de dépendance (catégories B, C, , Cd ou D selon l'échelle de Katz), et ne pas manifester de troubles du comportement susceptibles de perturber la vie en communauté.

Avant leur admission, l'établissement demandera à son autorité de tutelle, l'autorisation préalable d'accueillir ces résidents. Il élaborera en outre un plan d'accompagnement spécifique pour chaque résident concerné.

## 6.3 Fin de vie

Au sein de la résidence Arcade, nous accompagnons les habitants jusqu'à la fin de leur vie, en étant sensibles tant à la planification anticipée des soins qu'aux soins palliatifs.

**La planification anticipée des soins**

La planification anticipée des soins consiste à discuter et à documenter les souhaits d'un patient concernant sa prise en charge médicale future, notamment en cas d'incapacité à exprimer sa volonté. Cette démarche proactive, qui implique les patients, leurs familles et les professionnels de santé, présente plusieurs avantages auxquels l'établissement souscrit pleinement :

**Amélioration de la qualité des soins et du respect de la volonté de l'habitant**

La planification anticipée permet le respect de l'autonomie des résidents : en leur demandant d'exprimer leurs préférences en matière de soins et d'accompagnement, cela nous assure que les décisions médicales respectent leurs valeurs et souhaits. Dès lors, la planification anticipée permet d'éviter de la prise de décisions médicale non conforme aux souhaits du résident, et favorise des soins proportionnés.

**Encouragement à une approche plus humaine et personnalisée des soins**

La planification anticipée valorise le dialogue entre soignants et patients, elle humanise les soins en plaçant l'habitant au centre du processus décisionnel ; elle permet également de prendre en compte toutes les dimensions culturelles et spirituelles de l'individu, en intégrant ses croyances et valeurs personnelles dans les décisions médicales.

**Réduction du stress et des conflits familiaux**

En permettant de connaitre les intentions de l'habitant, la planification anticipée allège le fardeau décisionnel pour les proches, prévient des conflits familiaux et permet une meilleure préparation émotionnelle de l'entourage à la perspective de la fin de vie de son proche.

**Renforcement du rôle des soins palliatifs et de l'accompagnement**

La planification anticipée permet une meilleure intégration des soins palliatifs, vers lesquels la transition peut alors être fluidifiée, ce qui est bénéfique au confort et à la qualité dans/de la fin de vie.

Cette approche favorable à la planification anticipée des soins s'exprime, au sein de la Résidence, dans la proposition, qui est faite à chaque habitant, d'exprimer ses volontés en la matière. Ces volontés sont alors intégrées au dossier individuel de santé du résident. Si l'habitant déclare ne pas vouloir exprimer de volontés anticipées, ce choix est respecté et noté dans son dossier. Néanmoins, l'équipe soignante de l'établissement est toujours à l'écoute de l'habitant qui souhaiterait revenir ultérieurement sur sa décision de ne pas exprimer de volonté (par exemple, si son état de santé se détériore), pour rouvrir le sujet avec lui dès qu'il en manifeste le souhait.

## Les soins palliatifs

Notre maison de repos est un lieu où les personnes âgées viennent trouver un dernier chez-soi. Un lieu où il fait bon vivre. Par conséquent, les personnes qui s'y trouvent sont susceptibles d'évoluer dans des délais variables vers la dernière phase de leur vie. Les soins palliatifs totaux se situent à l'interface des soins médicaux, paramédicaux, psychologiques, sociaux et spirituels. Étant donné qu'une expertise dans les différents domaines est nécessaire, les soins palliatifs consisteront en un travail d'équipe.

Grâce à l'expertise présente dans la maison repos, l'équipe palliative, avec l'ensemble des soignants, veille en permanence à la qualité des soins. Le résident et son environnement jouent un rôle important dans les soins palliatifs.

Cela signifie :

### Une approche ouverte

Notre maison de repos choisit sciemment un environnement où règne une atmosphère ouverte. Non seulement le résident, mais aussi les membres de sa famille et d'autres proches ont la possibilité de poser toutes leurs questions et de faire part de leurs préoccupations à une équipe d'experts.

### Des soins de qualité

Grâce à une action axée sur la thérapie, la maison de repos souhaite assurer une gestion optimale de la douleur et des symptômes du résident. Cela passe par l'équipement nécessaire pour offrir un maximum de confort au résident. Nous établissons également un plan de soins adapté au résident. L'état général de la maladie est discuté avec le résident, sa famille, son médecin traitant et l'équipe de soins palliatifs, qui intervient comme seconde ligne spécialisée, auprès de l'équipe de l'établissement, du résident et de son entourage.

### Le droit à l'assistance morale, religieuse ou spirituelle

Le résident et son entourage ont droit à des soins palliatifs totaux, où l'on veille au bien-être physique, psychologique, social et spirituel du résident et de son entourage.

### Processus de deuil

Lorsque le résident entre dans la phase terminale de sa vie, un processus de deuil s'amorce.

Notre maison de repos n'élude pas le sujet du deuil, mais souhaite qu'il puisse être abordé avec le résident et son entourage. Dire au revoir est difficile, mais on ne le fait pas seul.

***

La Résidence Arcade s'engage donc à offrir un cadre de vie chaleureux, respectueux et inclusif, en répondant aux attentes de ses habitants et de leurs familles. Votre bonheur nous tient à cœur.