



Leefproject Woonzorgcentrum Arcade



Inhouds opgave

1.	Leefomgeving	4
2.	Onthaal van de bewoners	5
3.	Sociaal en gemeenschapsleven	5
	3.1 Actieve participatie	5
	3.2 Interne activiteiten	6
	3.3 Externe samenwerkingen	6
	3.4 Respect et welwillendheid	6
4.	Multidisciplinaire zorgverlening	7
	4.1 Gepersonaliseerde zorg	7
	4.2 Gezondheidszorg	7
	4.3 Onze visie omtrent het fixatiebeleid	9
	4.4 Coördinerend en raadgevend arts	9
	4.5 Externe samenwerkingen	10
	4.6 Permanente vorming	10
5.	Omgeving en levenskwaliteit	10
	5.1 Keuken, eten en eetplezier	10
	5.2 Logistiek team	10
	5.3 Aanvullende diensten	11
	5.4 Huisdieren	11
6.	Begeleiding en inclusiviteit	11
	6.1 Bewoners met cognitieve stoornissen	11
	6.2 Bewoners jonger dan 60 jaar	12
	6.3 Begeleiding bij het levenseinde	12

Residentie Arcade is veel meer dan een zorgcentrum: het is een plek waar we elke bewoner met warmte, medeleven en professionaliteit verwelkomen. We zetten ons in om van uw nieuwe woonomgeving een aangename en familiale plek te maken. We streven er ook naar dat het verblijf bij ons voor iedereen een positieve en verrijkende ervaring wordt.

Bij Arcade bieden we veel meer dan enkel een verblijfplaats: het is een leefruimte waar elke bewoner wordt aangemoedigd om zijn of haar autonomie en levenskwaliteit te behouden, met daarbij persoonlijke zorg en aandacht. We zijn er om bewoners op elk moment van hun traject te ondersteunen en te begeleiden, met nadruk op fysiek, emotioneel en sociaal welzijn.

Voor families is Arcade een betrouwbare partner in de zorg voor hun dierbaren. We bieden een veilige en comfortabele omgeving waar bewoners zich thuis kunnen voelen, omringd door een toegewijd en bekwaam team. Wist u dat sommige van onze logistieke en zorgmedewerkers al meer dan 20 jaar in Residentie Arcade werken? De waarden die de Residentie nastreeft zijn respect, waardigheid, welzijn, kwaliteit van de zorg, gezelligheid en beschikbaarheid ten opzichte van de bewoner.

1. Leefomgeving

Ons woonzorgcentrum bevindt zich in Sint-Lambrechts-Woluwe, op enkele stappen van het gemeentehuis, in een residentiële wijk die uitstekend bereikbaar is met het openbaar vervoer.

Zo brengt metrolijn 1 (halte Tomberg) u tot op 200 meter van onze residentie. Ook talrijke trams en bussen stoppen in de nabije omgeving.

Er is een brede waaier aan winkels in de buurt, waaronder het Woluwe Shopping Center op 10 minuten wandelafstand, twee supermarkten, de boekhandel Cook and Book, het cultureel centrum Wolubilis en het Poseidon zwembad.

Onze residentie omvat vier verdiepingen:

- Op het gelijkvloers vindt u het onthaal en het kantoor van de directie, de verpleegpost, en een salon waar bewoners hun dierbaren kunnen ontvangen, samen praten of gezelschapsspelletjes spelen... Deze ruimte is uitgerust met een bibliotheek, een automaat met snacks en dranken en een waterfontein. Er bevinden zich ook 10 kamers, waarvan 4 kamers directe toegang tot de tuin hebben aan de achterzijde van de residentie.
- Op de 1e, 2e en 3e verdieping bevinden zich telkens 15 kamers, waarvan één met een tweepersoonsbed, zodat een koppel of familielid er eventueel samen kan verblijven. Elke verdieping beschikt over een kleine zithoek bij de liften om een gezellige ruimte te bieden aan de bewoners. Een trappenhuis en een nooduitgang zijn eveneens op elke verdieping aanwezig.
- De 3e verdieping is er een gesloten afdeling voor bewoners met verschillende vormen van dementie of desoriëntatie in tijd en ruimte. Deze aangepaste inrichting maakt zorg op maat mogelijk voor deze bewoners.
- Op de 4e verdieping bevindt zich het restaurant, waar bewoners samenkomen voor het middagmaal.

Sommige activiteiten vinden ook op deze verdieping plaats. Het restaurant beschikt over een prachtig dakterras met uitzicht op het groene Sint-Lambrechts-Woluwe, waar bewoners bij mooi weer gezellige momenten kunnen beleven. We organiseren er ook evenementen zoals bv. barbecues.

Al onze kamers zijn ingericht (bedden, kasten, eettafels, nachtkastjes), maar bewoners zijn vrij om hun kamer naar eigen smaak te decoreren met bijvoorbeeld schilderijen, foto's, klein meubilair of herinneringsobjecten die warmte en herkenning brengen in hun dagelijks leven.

2. Onthaal van de bewoners

Toekomstige bewoners, hun familie of vertrouwenspersoon worden van harte uitgenodigd om de Residentie Arcade te bezoeken vóór ze zich inschrijven in het woonzorgcentrum, zodat zij kennis kunnen maken met de sfeer die er heerst. Op de dag van aankomst wordt de bewoner begeleid naar zijn of haar kamer en voorgesteld aan de verschillende diensten, personeelsleden en medebewoners. Er wordt ook gevraagd naar de levens- en eetgewoonten om de nieuwe bewoner beter te leren kennen en hier rekening mee te kunnen houden.

De verantwoordelijke voor de administratieve en sociale opvolging staat dagelijks ten dienste van de bewoners voor al hun administratieve en sociale noden. Zij is verantwoordelijk voor het onthaal en fungeert als eerste contactpersoon. Ze ziet toe op het correct bijhouden van de administratieve dossiers, maakt de maandelijkse facturen op, en vormt de schakel met de externe dienstverleners (kapper, pedicure, wasserij) en organisaties zoals het OCMW, gemeentebesturen, bewindvoerders en sociale diensten. Ze beheert ook de post en is het eerste aanspreekpunt voor alle vragen of inlichtingen.

De directie staat in voor het algemene beheer van het zorgcentrum, de naleving van het levensproject, het toepassen van de regelgeving, het personeelsbeheer, en het uitwerken en nastreven van doelstellingen inzake kwaliteit

van zorg- en dienstverlening. De directie is beschikbaar voor bewoners en hun naasten. Indien u een persoonlijk gesprek wenst, maakt u hiervoor best een afspraak, zodat het gesprek in de best mogelijke omstandigheden kan doorgaan.

In de Residentie Arcade beschouwen we familieleden als actieve partners en willen we samen streven naar het welzijn en de autonomie van elke bewoner. Daarom nodigen we hen geregeld uit op feestelijke evenementen, zoals bv. de eindejaarsfeesten of om samen gezellig paaseieren te rapen.

3. Sociaal en gemeenschapsleven

3.1 Actieve participatie

We moedigen onze ouderen aan om actief deel te nemen aan het leven in de residentie door om de twee maanden een participatieraad te organiseren die voorgezeten wordt door de bewoners zelf. Deze raad biedt hen de mogelijkheid om te debatteren over uiteenlopende thema's en hun mening te geven over de activiteiten, de maaltijden, de zorg of eender welk onderwerp dat bijdraagt tot hun welzijn. Er worden ook themagroepen voorgesteld.

3.2 Interne activiteiten

De residentie beschikt over een uitgebreid activiteitenprogramma dat sociale, gemeenschapsgerichte, dagelijkse en recreatieve elementen omvat en zowel binnenshuis als buitenshuis wordt georganiseerd. De activiteiten zijn zinvol, stimuleren actieve participatie van de bewoners en moedigen hen aan om ervaringen te delen. We spreken de specifieke vaardigheden van de bewoners aan en bieden hen de mogelijkheid om hun kennis te delen, rekening houdend met hun behoeften en wensen.

Het animatieteam organiseert activiteiten in de voor- en namiddag tijdens de week, en één keer per dag tijdens het weekend. De activiteiten zijn gevarieerd: creatieve workshops, lichte gymnastiek, gezelschapsspelen zoals Bingo (zeer geliefd!), taalspelletjes of gesprekken over de actualiteit. Elke laatste dinsdag van de maand vieren we de verjaardagen van de bewoners die die maand jarig waren. Er worden ook uitstappen georganiseerd: boodschappen doen in het Shoppingcenter, naar de markt gaan, wandelen in het park of op excursie (jaarlijks) gaan.

3.3 Externe samenwerkingen

Wij geloven sterk in het belang van samenwerking met externe actoren om het dagelijks leven van onze bewoners te verrijken. We hebben verschillende partnerschappen opgezet om stimulerende en inclusieve activiteiten aan te bieden. Zo organiseren we regelmatig activiteiten met honden, niet alleen voor het plezier maar ook voor de therapeutische en emotionele voordelen die deze dieren bieden aan senioren. We breiden deze interacties uit om tegemoet te komen aan de specifieke behoeften van onze bewoners, met aandacht voor socialisatie en lichaamsbeweging.

Elke maand organiseren we ontbijtactiviteiten geïnspireerd op de Montessorimethode. Deze aanpak bevordert de autonomie en betrokkenheid van bewoners bij de voorbereiding en het nuttigen van maaltijden. Het stimuleert de zintuigen en draagt bij aan een gezonde voeding in een interactieve en gezellige sfeer.

We stimuleren contacten met jongeren en organiseren bijvoorbeeld gezelschapsspelletjes in samenwerking met een huiswerkklas uit een wijkhuis in de Marollen. Deze samenwerking laat jongeren toe om gezellige en leerrijke momenten te delen met onze bewoners en versterkt zo de banden tussen generaties.

We ontvangen ook jaarlijks een catechesegroep voor een namiddag gewijd aan het bereiden en samen eten van pannenkoeken. Deze speciale activiteit biedt kinderen de kans om een warm moment te delen met onze bewoners en draagt bij tot een positieve interactie met onze woonomgeving.

Deze externe samenwerkingen maken ons activiteitenaanbod gevarieerd en bieden een antwoord op de fysieke, emotionele, sociale en spirituele noden van onze bewoners. Ze dragen bij tot het creëren van een inclusieve en dynamische leefomgeving waar iedereen zich kan ontplooien en actief kan deelnemen aan het gemeenschapsleven in ons woonzorgcentrum.

3.4 Respect et welwillendheid

Wij hechten het grootste belang aan het respecteren van de overtuigingen van al onze bewoners. We begrijpen dat iedereen zijn eigen overtuigingen en voorkeuren heeft, en we doen ons best om daar in alle aspecten van het dagelijks leven rekening mee te houden. We moedigen bewoners aan om hun spirituele en religieuze wensen te uiten, en we werken samen met externe partners om diensten aan te bieden die aangepast en respectvol zijn voor hun overtuigingen.

We stellen alles in het werk om een omgeving te creëren waarin iedereen zich gehoord, gerespecteerd en opgenomen voelt. De waardigheid en het welzijn van onze bewoners staan centraal in onze aanpak. We engageren ons om een klimaat van welwillendheid en begrip te bewaken gedurende hun hele verblijf.

Wij engageren ons eveneens tot het respecteren van het seksuele en emotionele leven, de genderidentiteit en de seksuele oriëntatie van onze bewoners. Discriminatie op dit vlak wordt op geen enkele manier getolereerd. Wij garanderen een begeleiding die respectvol is en die afgestemd is op elke persoon. We moedigen onze bewoners aan om hun identiteit en voorkeuren vrij te uiten en verbinden ons ertoe hen te ondersteunen in hun emotioneel en relationeel welzijn.

Tot slot verzekeren we de vrije toegang tot vertegenwoordigers van de geloofsovertuigingen en levensbeschouwelijke stromingen die door onze bewoners worden gekozen. We faciliteren hun aanwezigheid en tussenkomst, en respecteren zo de spirituele en filosofische diversiteit van onze bewoners. Door een omgeving te garanderen waarin iedereen zich gehoord, gerespecteerd en ondersteund voelt in zijn waardigheid, dragen we bij aan het welzijn en het persoonlijke comfort van onze bewoners.

4. Multidisciplinaire zorgverlening

4.1 Gepersonaliseerde zorg

Het zorgteam van ons woonzorgcentrum bestaat uit toegewijde en gekwalificeerde professionals, die elk hun specifieke expertise inbrengen om het welzijn van onze bewoners te garanderen. De zorgkundigen spelen een essentiële rol bij het verlenen van basiszorg en het ondersteunen van de bewoners in hun dagelijkse activiteiten. De verpleegkundigen zijn verantwoordelijk voor het medisch toezicht, waaronder het toedienen van medicatie en het opvolgen van vitale parameters.

De ergotherapeut richt zich op de revalidatie en het verbeteren van de functionele mogelijkheden van de bewoners. Hij/zij biedt aangepaste activiteiten aan die erop gericht zijn de autonomie te behouden of te herstellen.

De kinesitherapeut zorgt voor het voorkomen en behandelen van mobiliteitsproblemen en versterkt de fysieke capaciteiten van de bewoners. Indien nodig kunnen ook externe kinesitherapeuten worden ingeschakeld.

De coördinatie van de zorg gebeurt onder leiding van onze hoofdverpleegkundige. Hij/zij speelt een centrale rol in het toezicht op de zorgverlening, het aansturen van het zorgteam en het organiseren van de dagelijkse interventies. Op die manier wordt een samenhangende en doeltreffende zorg gegarandeerd.

4.2 Gezondheidszorg

Binnen de Anima-groep wordt systematisch en op gestructureerde wijze aandacht besteed aan de planning en voortdurende verbetering van de kwaliteit van de zorg en dienstverlening. Gestandaardiseerde procedures, instructies en opleidingen dragen bij tot het waarborgen van de kwaliteit van de zorg. Elk kwartaal worden de gegevens van 8 zorgresultaten (KPI's) verzameld en doorgegeven aan de raad van bestuur, de operationele directie en hun respectieve managers. Deze KPI-resultaten hebben een belangrijke signaalfunctie en helpen ons om onze processen kritisch te bekijken. Dankzij een zelfevaluatiesysteem worden preventieve en corrigerende maatregelen genomen.

Deze kwaliteitsindicatoren zijn gebaseerd op dezelfde definities als de kwaliteitsindicatoren van 'VIKZ', het instituut voor zorgkwaliteit in Vlaanderen, waarmee benchmarks kunnen worden uitgevoerd.

De 8 KPI's zijn:

1. Percentage bewoners zonder een ongewenst gewichtsverlies van 5% of meer in een maand, met als doel:
 - Decubitus, osteopenie en cognitieve achteruitgang voorkomen, het immuunsysteem versterken en ziekenhuisopnames vermijden.
 - Deze indicator houdt geen rekening met personen die een caloriearm dieet volgen, diuretica gebruiken, chronische pijn hebben of palliatieve zorg krijgen.

2. Percentage bewoners zonder ongewenst gewichtsverlies van 10% of meer over een periode van 6 maanden, met als doel:
 - Bovenstaande redenen, inclusief het minder zichtbare gewichtsverlies dat langzamer verloopt maar wel continu, en dus even zorgwekkend is.
 - Deze indicator houdt geen rekening met personen die een caloriearm dieet volgen, diuretica gebruiken, chronische pijn hebben of palliatieve zorg ontvangen.

3. Percentage bewoners zonder decubitus van categorie 2 of hoger dat in het woonzorgcentrum is ontstaan, met als doel:
 - Activiteit stimuleren, mobiliteit behouden, sarcopenie en vallen voorkomen, en zoveel mogelijk zelfstandigheid en autonomie behouden.

4. Percentage bewoners dat overdag niet aan fysieke fixatie is onderworpen met als doel:
 - Mobiliteit behouden om lichamelijke letsels door vallen te voorkomen, zelfstandigheid behouden, het psychologisch welzijn en het zelfbeeld verbeteren.

5. Percentage bewoners dat 's nachts niet aan fysieke fixatiemaatregelen onderworpen is, met als doel:
 - Lichamelijk letsel door vallen en fixatie voorkomen, zelfstandigheid behouden, en het psychisch welzijn en zelfvertrouwen vergroten.

6. Percentage van de nazorg bij bewoners die in korte tijd twee of meer valincidenten hebben gehad, met als doel:
 - Individuele, kwaliteitsvolle opvolging van onderzoek naar de oorzaken van valpartijen waarborgen, met als doel preventie.
 - Potentiële risico's identificeren en gezamenlijke acties ondernemen om valpartijen vanuit een collectief perspectief te voorkomen.

7. Percentage ondertekende geplande zorg met als doel:
 - Controle of de zorg volgens plan wordt verleend.

8. Percentage van handtekeningen voor geneesmiddelen op het behandelingsformulier, met als doel:
 - Controle of de geneesmiddelen volgens het voorschrift worden toegediend.
 - Na het vaststellen van de belangrijkste prestatie-indicatoren, wordt er op siteniveau een interne analyse

uitgevoerd met de verantwoordelijken van het zorgteam. Het doel is om de onderliggende oorzaken die deze resultaten beïnvloeden te identificeren. Vervolgens worden de zorgprocessen aangepast en actieplannen opgesteld op basis van de kwartaalresultaten.

4.3 Onze visie omtrent het fixatiebeleid

In de zorgcentra van Anima streven we naar een beleid dat het gebruik van fixatiemiddelen tot een minimum beperkt, zodat onze bewoners hun autonomie en individualiteit zoveel mogelijk kunnen behouden.

Onze proactieve aanpak richt zich op het fysieke, psychologische en sociale welzijn van onze bewoners. Als zorgverleners baseren we onze handelingen altijd op de keuzevrijheid van de bewoners. Door kennis te hebben van het persoonlijke leven en bepaalde gewoonten en gedragingen van de bewoners, kunnen we beter inspelen op hun specifieke behoeften. Bij aankomst in het woonzorgcentrum worden de bewoner, zijn familie en de behandelend arts geïnformeerd over ons beleid inzake fixatie, dat als bijlage bij de opnameovereenkomst is gevoegd.

Onze multidisciplinaire aanpak draagt bij aan het opstellen van een individueel zorgplan van hoge kwaliteit, waarbij de behoeften en het functioneren van de bewoners voortdurend worden aangepast en gemonitord. Hierdoor kunnen zorgverleners de behoeften en het functioneren van de bewoners effectief opvolgen.

Bij onvoorspelbaar gedrag of gevaarlijke situaties zoeken we altijd naar creatieve oplossingen om de minst ingrijpende maatregel voor de bewoner te kunnen kiezen. We rekenen ook op de hulp van vrijwilligers en familieleden van de bewoner om het werk van het zorgteam aan te vullen bij de dagelijkse ondersteuning.

Onze innovatieve visie stelt het gebruik van fixatiemethoden altijd ter discussie. Fixatie wordt alleen als laatste redmiddel ingezet, nadat het multidisciplinaire team alle mogelijke alternatieven heeft bekeken.

Om onze principes op het gebied van veiligheid, autonomie, menselijkheid en integraal welzijn van onze bewoners correct toe te passen, geven we onze medewerkers regelmatig opleidingen om hen te helpen weloverwogen keuzes te maken die bijdragen aan het geluk van onze bewoners.

Onder fixatie verstaan we elke maatregel die de bewoner niet zelf kan bepalen, namelijk: elke ingreep die de bewegingsvrijheid of keuzevrijheid van de bewoner beperkt of hem deze ontnemt, met inbegrip van farmaceutische en fysieke fixatie.

Als zorginstelling van Anima zetten wij ons dagelijks in om op een consistente manier en met het welzijn van onze bewoners voor ogen, de volgende principes toe te passen en uit te dragen:

- Elke bewoner heeft recht op zijn vrijheid;
- Communicatie speelt hierbij een centrale rol;
- We kiezen ervoor om fixatiemethoden zoveel mogelijk te beperken (ideaal: geen fixatie) ;
- We leggen elke vorm van fixatie uit aan de bewoner en zijn naasten;
- Fixatie wordt alleen toegepast na overleg met verschillende disciplines;
- Zinnige bezigheden gedurende de dag zijn essentieel en vormen een waardevol en doeltreffend alternatief voor vrijheidsbeperkende maatregelen.

4.4 Coördinerend en raadgevend arts

Ons team wordt ook ondersteund door een coördinerend arts, die een centrale rol speelt in de medische supervisie en coördinatie van de zorg. Eén keer per maand organiseren we multidisciplinaire overlegvergaderingen onder leiding van de coördinerend arts. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen alle teamleden de behoeften en de vooruitgang van elke bewoner bespreken, wat zorgt voor een geïntegreerde en coherente

zorgaanpak. Wij geloven sterk dat deze multidisciplinaire benadering essentieel is voor het welzijn van onze bewoners, omdat het toelaat een holistische en gepersonaliseerde begeleiding te bieden. De personalisatie van de zorg is een voortdurend proces, dat regelmatig wordt herzien door een team dat zich blijvend inzet voor verbetering.

4.5 Externe samenwerkingen

Naast de inzet van ons intern team, werken we ook nauw samen met externe diensten zodat we een volledige medische opvolging kunnen bieden. Het Sint-Lucasziekenhuis, tandarts Keller en een medische podoloog die wekelijks langskomt maken deel uit van ons netwerk van partners. We werken ook samen met een zelfstandige kinesitherapeut en een zelfstandige logopediste, die instaan voor bewoners met specifieke zorgnoden. Dankzij deze samenwerking kunnen we inspelen op een brede waaier aan gezondheidsnoden en zo een volledige en continue zorg garanderen.

Daarnaast doen we ook een beroep op externe vervoers- en begeleidingsdiensten om medische afspraken en transfers van bewoners vlot en veilig te organiseren.

Bovendien werken we met een externe apotheek die dagelijks instaat voor het afleveren van de medicatie van elke bewoner. Deze samenwerking zorgt voor een bijzonder veilige opvolging van de medicatie, zodat elke bewoner zijn of haar geneesmiddelen correct en tijdig ontvangt.

4.6 Permanente vorming

Ons zorgteam geniet een permanente vorming, zowel intern als extern. Deze opleidingen stellen onze professionals in staat om steeds op de hoogte te blijven van de nieuwste praktijken en innovaties in de zorg, wat bijdraagt aan een optimale kwaliteit van dienstverlening voor onze bewoners.

5. Omgeving en levenskwaliteit

5.1 Keuken, eten en eetplezier

Het keukenteam speelt een essentiële rol in de levenskwaliteit van onze bewoners. Alle maaltijden worden huisgemaakt. Elke dag bereidt onze chef samen met zijn team evenwichtige en smakelijke maaltijden, rekening houdend met de specifieke voedingsbehoeften van elke bewoner. We geven de voorkeur aan verse en seizoensgebonden producten en stellen gevarieerde menu's op die ook speciale diëten respecteren.

In de residentie bereiden we ook huisgemaakte cakes, pizza's en quiches, tot groot genoegen van onze bewoners. We hechten veel belang aan hun feedback over de maaltijden, die we verzamelen tijdens de participatieraad, om ons aanbod voortdurend te verbeteren.

5.2 Logistiek team

Het onderhouds- en hoteldienstenteam draagt bij tot het comfort en welzijn van onze bewoners. Onze schoonmaakmedewerkers zorgen dagelijks voor de netheid en hygiëne van de gemeenschappelijke ruimtes en kamers, waardoor een gezonde en aangename omgeving behouden blijft. Onze onderhoudstechnicus is beschikbaar voor kleine herstellingen, zodat alles goed blijft functioneren en veilig is. We streven naar een warme, gastvrije leefomgeving waar elke bewoner zich thuis voelt.

5.3 Aanvullende diensten

Om het comfort van onze bewoners te garanderen, bieden we diverse aanvullende diensten aan. Voor het onderhoud van persoonlijk linnen werken we samen met een externe wasserijdienst, die instaat voor een professionele en zorgvuldige behandeling van de kleding van de bewoners. Families kunnen er ook voor kiezen dit zelf te doen.

Daarnaast stellen we een kapster en een massagetherapeute ter beschikking die op aanvraag één keer per week langskomen. Deze diensten bieden persoonlijke verzorging en ontspanning en dragen bij tot het algemene welzijn van de bewoners.

5.4 Huisdieren

We begrijpen hoe belangrijk huisdieren kunnen zijn voor onze bewoners. Daarom staan we hun aanwezigheid toe onder bepaalde voorwaarden, zodat de veiligheid en het welzijn van iedereen gegarandeerd blijven. De bewoner of diens vertegenwoordiger is verantwoordelijk voor de kosten voor voeding, hygiëne en gezondheidszorg van het dier. In geval van tijdelijke of permanente onmogelijkheid van de bewoner om voor het dier te zorgen, moet een regeling worden getroffen met een aangeduide derde.

We behouden ons het recht voor om een beroep te doen op een externe dienst voor dierenwelzijn als deze voorwaarden niet worden nageleefd en het welzijn van de bewoner in het gedrang komt.

6. Begeleiding en inclusiviteit

6.1 Bewoners met cognitieve stoornissen

Onze dementenafdeling, gelegen op de derde verdieping, is speciaal ingericht voor bewoners met dementie en aanverwante aandoeningen. Deze beveiligde en aangepaste afdeling biedt een warme en zorgzame omgeving, ontworpen om in te spelen op de specifieke behoeften van deze bewoners, met als doel hun welzijn en veiligheid te waarborgen.

We hechten veel belang aan het behouden van de bestaande capaciteiten van elke bewoner en stimuleren hen via aangepaste activiteiten zodat ze hun autonomie en levenskwaliteit zo lang mogelijk te behouden.

Naast deze aangepaste afdeling biedt de residentie een individuele en gepaste begeleiding aan elke bewoner met cognitieve stoornissen en neemt hiervoor o.a. de volgende acties:

- Het opstellen van het levensverhaal van de bewoner, in samenwerking met het paramedisch team. Deze vormen een waardevolle bron van informatie tijdens de volledige zorgperiode. Families en vertrouwenspersonen, die essentieel zijn, worden actief betrokken bij dit project;
- De verbetering van de werkomstandigheden en de competenties van het personeel dat zorg draagt voor ouderen met dementie;
- Het voeren van een aangepast medicatiebeleid waarbij de zorgverantwoordelijken, in overleg met de coördinerend arts en de behandelende artsen et gebruik van medicatie bij dementie (zoals antipsychotica, antidepressiva, anxiolytica/benzodiazepines, sedativa) kritisch analyseren. In samenwerking met de huisartsen kunnen zij hiervoor ook een beroep doen op geriatrie netwerken (geriatrie dagziekenhuizen en neurologen) voor de evaluatie en opvolging van bewoners met dementie.

6.2 Bewoners jonger dan 60 jaar

Ons woonzorgcentrum kan, in overeenstemming met de geldende wetgeving, maximaal 10% van de totale capaciteit aan bewoners jonger dan 60 jaar opnemen.

Om in het woonzorgcentrum te worden opgenomen, moeten deze personen echter een bepaalde mate van afhankelijkheid vertonen (categorieën B, C, Cd of D volgens de Katz-schaal) en mogen ze geen gedragsstoornissen vertonen die het leven in groep kunnen verstoren.

Voorafgaand aan hun opname vraagt de residentie haar toezichhoudende autoriteit om toestemming om deze bewoners op te nemen. Daarnaast stelt zij voor de betrokken bewoner een specifiek begeleidingsplan op.

6.3 Begeleiding bij het levenseinde

Binnen residentie Arcade begeleiden wij de bewoners tot het einde van hun leven, met aandacht voor zowel vroegtijdige zorgplanning als palliatieve zorg.

Vooruitplannen van de zorg

Vroegtijdige zorgplanning houdt in dat de wensen van de bewoner met betrekking tot toekomstige medische zorg worden besproken en vastgelegd, vooral voor situaties waarin de bewoner zijn wil niet meer kan uiten. Deze proactieve aanpak, waarbij bewoners, hun families en zorgverleners worden betrokken, biedt diverse voordelen die wij volledig onderschrijven:

Verbetering van de kwaliteit van de zorg en respect voor de wensen van de bewoner

Door vooraf een plan op te stellen, wordt de autonomie van de bewoners gerespecteerd: door hen te vragen hun voorkeuren op het gebied van zorg en begeleiding kenbaar te maken, zorgen we ervoor dat medische beslissingen in overeenstemming zijn met hun waarden en wensen. Vooraf plannen voorkomt dus dat er medische beslissingen worden genomen die niet in overeenstemming zijn met de wensen van de bewoner en bevordert evenredige zorg.

Aanmoediging van een meer menselijke en gepersonaliseerde benadering van de zorg

Vooruitplannen bevordert de dialoog tussen zorgverleners en patiënten, maakt de zorg menselijker door de bewoner centraal te stellen in het besluitvormingsproces en maakt het mogelijk om rekening te houden met alle culturele en spirituele aspecten van het individu door zijn persoonlijke overtuigingen en waarden mee te nemen in medische beslissingen.

Vermindering van stress en conflicten binnen de familie

Door de wensen van de bewoner vast te leggen, verlicht vroegtijdige zorgplanning de beslissingslast voor naasten, voorkomt het familieconflicten en stelt het naasten in staat zich emotioneel beter voor te bereiden op het naderende levenseinde van hun dierbare.

Versterking van Palliatieve Zorg en Begeleiding

Door vroegtijdige zorgplanning kan palliatieve zorg beter worden geïntegreerd, wat zorgt voor meer comfort en kwaliteit van leven aan het einde ervan.

Deze aanpak, die het vooruitplannen van zorg bevordert, komt in de residentie tot uiting door elke bewoner de

mogelijkheid te bieden zijn of haar wensen op dit gebied kenbaar te maken. Deze wensen worden vervolgens opgenomen in het individuele gezondheidsdossier van de bewoner. Indien een bewoner aangeeft geen wensen te willen vastleggen, wordt deze keuze gerespecteerd en in het dossier genoteerd. Het zorgteam van de instelling staat echter altijd klaar om bewoners die later hun besluit willen herzien (bijvoorbeeld bij verslechtering van hun gezondheidstoestand) te ondersteunen en het onderwerp opnieuw met hen te bespreken zodra zij daar behoefte aan hebben.

Palliatieve zorg

Ons woonzorgcentrum biedt ouderen een laatste thuis, een plek waar het goed leven is. Bewoners gaan in hun eigen tempo de laatste fase van hun leven in. Goede palliatieve zorg vergt teamwerk, omvat zowel medische, paramedische, psychologische, sociale als spirituele aspecten en vereist expertise op verschillende gebieden.. Dankzij de deskundigheid in ons woonzorgcentrum waakt het palliatieve team, samen met alle zorgverleners, voortdurend over de kwaliteit van de zorg. De bewoner en zijn omgeving spelen hierbij een cruciale rol. Dit betekent:

Een open houding

Ons woonzorgcentrum kiest bewust voor een omgeving met een open sfeer. Niet alleen de bewoner, maar ook familieleden en naasten kunnen al hun vragen stellen en hun zorgen kwijt bij een team van deskundigen.

Kwaliteitsvolle zorg

Ons woonzorgcentrum streeft naar een optimale behandeling van pijn en symptomen bij de bewoners door een therapiegerichte aanpak. Hiervoor is de juiste uitrusting essentieel om maximaal comfort te bieden. We stellen een zorgplan op dat volledig is afgestemd op de individuele behoeften van de bewoner. De algemene toestand van de ziekte wordt besproken met de bewoner, zijn familie, de behandelende arts en het palliatieve zorgteam, dat als gespecialiseerde tweede lijn optreedt ter ondersteuning van het team van de residentie, de bewoner en zijn omgeving.

Het recht op morele, religieuze of spirituele bijstand

De bewoner en zijn omgeving hebben recht op volledige palliatieve zorg, waarbij wordt gezorgd voor het fysieke, psychologische, sociale en spirituele welzijn van de bewoner en zijn naasten.

Rouwproces

Wanneer een bewoner in de laatste fase van zijn leven komt, begint een rouwproces.

Ons woonzorgcentrum gaat het onderwerp rouw niet uit de weg, maar wil het graag samen met de bewoner en zijn naasten bespreken. Afscheid nemen is moeilijk, maar dat hoeft men niet alleen te doen.

Residentie Arcade verbindt zich ertoe een warme, respectvolle en inclusieve leefomgeving te bieden, die beantwoordt aan de verwachtingen van haar bewoners en hun families.

We zien u graag gelukkig.

