anima



PROJET DE VIE

Résidence Saint-James

« Votre bonheur nous tient à coeur »

Avenue Wolfers, 9 – 1310 La Hulpe
Tél : 02/653.62.99
stjames.dir@animagroup.be
https://animagroup.be/fr/st-james/

SOMMAIRE

Introduction **3**

Présentation de la Résidence **4**

Philosophie de l'établissement (valeurs, vision et misisons) **5**

Accueil des habitants **5**

Politique de qualité, soins et services **7**

Assistance quotidienne **8**

Hygiène personnelle 9

Alimentation 9

Médical 9

Vestimentaire 9

Mobilité 9

Environnement de vie **10**

Sécurité, confort et esthétique 10

Socialisation et interactions 10

Espaces extérieurs aménagés 11

Accompagnement psychosocial **11**

Soutien attentif et respectueux 12

Activités de loisirs et d'engagement social 12

Implication des familles et des proches 13

Vie relationnelle, affective et sexuelle **13**

Accompagnement de fin de vie **14**

Alimentation et nutrition **16**

Communication et participation **16**

Equipe pluridisciplinaire **17**

Suivi et évaluation **19**

Pour conclure **20**

Introduction

Ce document vise à présenter les principes fondamentaux qui définissent la Résidence Saint-James et à mettre en avant sa philosophie unique. Notre objectif est de créer un environnement où chacun se sente véritablement chez soi et où les valeurs humaines et le bien-être sont au cœur de notre accompagnement et de notre engagement. La Résidence Saint-James se veut bien plus qu'un simple lieu de vie : c'est un foyer où l'on trouve chaleur, sécurité et soutien.

L'élaboration de ce projet de vie est un processus dynamique et évolutif qui implique la participation de chacun. Nous resterons attentifs aux besoins et aux valeurs partagées, et nous procéderons à des ajustements réguliers pour préserver l'alignement de cette déclaration.

Que vous choisissiez de résider parmi nous, que vous soyez un membre de la famille d'un habitant, un proche qui rend visite régulièrement, un collaborateur dévoué ou tout simplement une personne curieuse et intéressée par la Résidence Saint-James, ce document a été spécialement conçu pour vous.

En tant qu'habitant, ce document vous servira de guide, de référence pour vous familiariser avec notre philosophie de vie, nos valeurs fondamentales et nos engagements envers votre bien-être. Il est élaboré pour vous accompagner tout au long de votre séjour, en vous offrant des informations essentielles, des conseils pratiques et en mettant en avant les nombreuses activités et services qui contribuent à rendre votre expérience au sein de la Résidence Saint-James des plus agréables et épanouissantes.

Nous vous invitons à découvrir notre univers, à vous immerger dans notre philosophie unique et à faire de la Résidence Saint-James un véritable lieu de vie où votre bonheur et votre bien-être sont notre priorité absolue.

Présentation de la Résidence

La Résidence Saint-James est un lieu de vie unique où la sérénité de l'habitant, l'éthique, la bienveillance, la qualité des soins et le dévouement des équipes sont au cœur de nos priorités. Notre maison de repos et de soins accueille des personnes âgées de tous horizons et quels que soient leurs états de santé physique, psychique et leurs origines culturelle, philosophique ou sociale. Nous disposons d'une capacité d'accueil de 59 habitants répartie en 43 places en « maison de repos et de soins » et 16 places en « maison de repos ». Nous faisons partie du groupe « Anima ».

La résidence est un refuge de calme et de tranquillité où chaque habitant évolue à son rythme, en fonction de son degré d'indépendance, entouré d'une équipe dévouée et investie pour contribuer au bien-être de chacun. Le personnel de l'institution et la direction mettent tout en œuvre pour accueillir les habitants dans une ambiance familiale et conviviale. Cette philosophie permet aux familles et proches des habitants de se sentir toujours les bienvenus, comme « à la maison ». La résidence est également un lieu de vie tourné vers l'extérieur. C'est la raison pour laquelle nous nous engageons à proposer des activités ancrées dans la vie locale, communale et à maintenir des contacts réguliers avec nos parties prenantes externes et les acteurs régionaux. L'architecture particulière de la Résidence, installée dans une ancienne maison de Maître et réhabilitée en maison de repos et de soins depuis 1991 ; renforce ce côté familial et chaleureux de notre maison.

La maison de repos et de soins met également un accent particulier sur la qualité des soins administrés à chaque habitant en veillant à lui garantir des soins adéquats tout en respectant sa dignité et ses droits fondamentaux. Une politique de qualité des soins est ainsi développée et analysée régulièrement par la direction et les gestionnaires d'Anima afin d'améliorer en permanence nos pratiques. Les habitants bénéficient ainsi d'un accompagnement optimal où leurs libertés individuelles sont respectées. Enfin, une équipe formée et motivée est aussi présente au sein de la Résidence St James pour assurer la prise en charge des habitants présentant des troubles cognitifs majeurs ou diagnostiqués déments. De même, un accompagnement spécifique est réalisé pour les habitants aux besoins spécifiques ainsi que pour leurs familles et ce, notamment dans le cadre d'une fin de vie.

Nous vous souhaitons une agréable lecture de ce projet de vie et nous nous tenons en permanence à votre disposition pour tout échange ou proposition afin d'améliorer encore davantage notre accompagnement !

La Direction

Philosophie de l'établissement

Au sein de notre maison de repos et de soins, nous avons développé avec nos équipes les valeurs suivantes que nous nous engageons à mettre en œuvre au quotidien via nos pratiques, notre accompagnement et notre prise en charge des habitants : respect, bienveillance, humanisme, écoute, solidarité et professionnalisme. Notre mission est claire et engagée. Nous nous consacrons pleinement à offrir un environnement sécurisé, chaleureux et respectueux à nos habitants où notre priorité absolue est de fournir des soins de qualité exceptionnelle, personnalisés et centrés sur les besoins physiques, psychologiques et sociaux de chaque individu. Nous souhaitons de la sorte contribuer au bien-être global des habitants que nous accueillons en développant une vision unique qui est celle selon laquelle « Votre bonheur nous tient à cœur ».

Par ailleurs, la communication est au centre de notre relation avec les habitants et leurs familles. Nous nous engageons à fournir un soutien psychosocial et émotionnel, en créant un environnement bienveillant où chaque voix est entendue.

Nous visons également à favoriser l'autonomie, le bien-être et à améliorer la qualité de vie des habitants en valorisant l'individualité, en respectant leurs choix et en contribuant à garantir le respect de la vie affective et relationnelle de chacun. Avec ces objectifs, nous mettons tout en œuvre pour créer un lieu où nos habitants se sentent véritablement chez eux, entourés d'une équipe compétente et bénéficiant de soins attentionnés ainsi que d'un soutien constant.

Accueil des habitants

Afin de permettre à chaque habitant de s'adapter à son nouveau milieu de vie, il sera tenu compte de ses besoins, de ses envies et de son histoire personnelle. L'entrée en maison de repos et de soins est rarement un choix personnel mais bien souvent une décision imposée par des circonstances de la vie. De ce fait, nous pensons que la maison de repos et de soins doit être un lieu où la personne âgée s'épanouit et trouve

ses repères. C'est la raison pour laquelle nous œuvrons à ce qu'il règne au sein de la maison un climat agréable, convivial et familial.

Avant l'entrée de l'habitant

Si cela est possible, nous organisons une rencontre avec l'habitant et/ou son/ses représentant(s) afin de s'enquérir de tout ce qu'il souhaite dire de lui-même, de son histoire, de ses goûts, de ses désirs et de convenir avec lui des meilleurs conditions pour son accueil et son installation : personnalisation de la chambre, réponse à ses souhaits en matière de nourriture, d'occupations, d'activités à poursuivre, de loisirs,... Cet échange s'accompagne, autant que possible, d'une visite des lieux, d'une présentation de l'équipe, d'un commentaire relatif au projet de vie de la Résidence, à la convention d'hébergement, au règlement d'ordre intérieur, etc. Ce premier contact permet également au personnel soignant de la Résidence d'évaluer les besoins de la personne âgée, nécessaires à son épanouissement. Cette évaluation fera partie de son dossier de soin et sera réadaptée tout au long de son séjour.

Au moment de l'entrée de l'habitant

Dès son arrivée, l'habitant est installé dans sa chambre qui dispose d'un signe distinctif : nom, prénom, etc. L'installation sera réalisée par la famille et par un membre du personnel. Un habitant référent en termes d'accueil peut également se joindre lors de cette installation si l'habitant le souhaite. Une petite attention particulière pour souhaiter la bienvenue du nouvel habitant, est déposée dans sa chambre. Ensuite, dès que possible, une visite des lieux est organisée. On insiste sur les points de repère, les endroits importants (accueil, bureau de la direction, infirmerie, restaurant, bibliothèque, véranda …). On détermine également la place de l'habitant au restaurant en fonction de ses affinités avec les autres.

Durant les premiers jours, un membre du personnel accompagne l'habitant au restaurant, lui explique les différentes activités de la journée et l'aide à s'intégrer. Si la chambre n'a pu être personnalisée avant l'entrée de l'habitant, on veille avec l'aide de la famille ou de proches à y déposer des objets personnels spécialement importants pour l'habitant : photographies, livres, petit meuble personnel,... On réalise aussi, avec l'habitant, un projet de vie individuel tenant compte de son histoire personnelle. Le projet de vie individuel porte sur les différents besoins qui contribuent au bien-être de chaque individu et fait partie intégrante du plan de soins individuel. Ce projet sera

évalué régulièrement par l'équipe soignante selon l'évolution de l'habitant au sein de la maison de repos et de soins mais également en fonction de ses besoins, de ses demandes et/ou des suggestions de son entourage. Un projet personnalisé et anticipé de fin de vie pourra être discuté par la suite avec l'habitant, sa famille ainsi qu'avec son médecin traitant et l'infirmière cheffe.

Politique de qualité, soins et services

Notre maison de repos et de soins s'engage à offrir un environnement bienveillant et des soins de qualité pour nos habitants. Dans ce cadre, nous mettons tout en œuvre pour répondre à leurs besoins physiques, émotionnels et sociaux, en favorisant leur autonomie et leur bien-être. Dans cette optique, nous développons une politique de qualité qui répond aux injonctions de la Région wallonne avec laquelle nous collaborons en permanence ; notre ambition étant d'améliorer en permanence la qualité des soins et des services proposés. Cette politique de qualité des soins se traduit notamment par une planification, une évaluation et une amélioration continue des soins et des services ainsi que par la mise en place d'un plan annuel de formation du personnel. Dans cette optique, huit indicateurs clés de performance sont enregistrés, suivis, évalués et analysés afin de nous permettre de développer, en équipe, nos plans d'actions et de remettre en question nos processus et ce, de manière critique. De même, grâce à un système d'audits, d'auto-évaluations et d'enquêtes de satisfaction, des mesures préventives et correctives sont prises.

De la même façon, nous avons mis en place une gamme de services et d'activités variés visant à soutenir la santé des habitants, à stimuler leur esprit et à favoriser leur intégration sociale en tenant compte de leur vie affective, relationnelle et sexuelle. Voici un aperçu de nos principaux engagements et des soins que nous offrons à nos habitants :

- Dispenser des soins médicaux et paramédicaux de qualité, en collaboration avec le personnel médical, pour répondre aux besoins de santé des habitants.
- Assurer une assistance pour les activités de la vie quotidienne, telles que l'hygiène personnelle, la nutrition, la mobilité, etc.
- Offrir des activités de stimulation cognitive, physique, sensorielle et sociale adaptées aux capacités et aux intérêts de chaque habitant.

- Former notre équipe à la prise en charge des habitants présentant des troubles cognitifs majeurs ou diagnostiqués déments afin de leur proposer des activités spécifiques et adaptées.
- Mettre en place des services de réadaptation et de thérapie pour soutenir la récupération fonctionnelle et améliorer la qualité de vie des habitants.
- Assurer un suivi régulier de la santé des habitants, y compris mentale, en collaborant avec les professionnels de la santé, pour détecter et gérer les problèmes de santé de manière précoce et efficace.
- Mettre en place un programme de gestion de la douleur, en veillant à ce que les habitants bénéficient d'un soulagement et d'un confort physique optimal.
- Offrir un soutien psychologique et émotionnel aux habitants et à leurs familles, en favorisant un environnement bienveillant et une communication ouverte en ce, y compris lors des accompagnements de fin de vie en nous entourant d'une équipe formée en la matière ainsi que de professionnels et d'experts de ce domaine.
- Organiser des sorties et des activités sociales pour favoriser l'interaction, le maintien des liens sociaux et la participation à la communauté.
- Fournir une alimentation équilibrée et adaptée aux besoins nutritionnels individuels des habitants, en tenant compte de leurs préférences alimentaires et de leurs restrictions médicales.
- Favoriser la vie affective, relationnelle et sexuelle des habitants en respectant le droit des habitants d'avoir une vie intime. Cela passe notamment par l'importance que nous accordons à la liberté de chacun de recevoir son conjoint ou son/sa compagnon/compagne en chambre et à la formation du personnel en la matière.
- Mettre en place des services de coordination des soins, en travaillant en étroite collaboration avec les familles, les fournisseurs de soins externes et les professionnels de la santé pour assurer une continuité des soins de qualité.

Assistance quotidienne

Dans le cadre de notre projet de vie institutionnel, nous nous engageons à fournir une assistance individualisée pour les activités de la vie quotidienne, afin d'assurer le bien-être et le confort de nos habitants. Cela comprend :

Hygiène personnelle

Nous veillons à ce que chaque habitant reçoive une assistance adéquate pour maintenir une hygiène personnelle optimale, en respectant leurs préférences et leurs besoins individuels.

Alimentation

Tout en veillant à l'autonomie de chacun, nous offrons une assistance adaptée lors des repas, en veillant à ce que chaque habitant reçoive une alimentation équilibrée et adaptée à ses besoins nutritionnels spécifiques. Nous respectons également les régimes alimentaires spéciaux et les restrictions médicales. Nous disposons d'une équipe soignante et de cuisine attentive, ainsi que d'une logopède pour assurer un suivi de qualité en la matière en ce, y compris dans le cadre de la prise en charge des fausses déglutitions et des troubles de la mastication.

Médical

Nous travaillons en concertation avec les professionnels de la santé afin de prodiguer les soins appropriés. Nous suivons ainsi les prescriptions médicales édictées par chaque médecin traitant quant au suivi, à l'administration des soins et des médicaments des habitants. Par ailleurs, nous évaluons et discutons de façon mensuelle et en équipe, toujours accompagné du médecin coordinateur, des cas particuliers afin de trouver ensemble des pistes d'actions. Les familles sont également sollicitées, le cas échéant.

Vestimentaire

Nous aidons nos habitants à choisir des vêtements appropriés et confortables, en prenant en compte leurs préférences personnelles. Nous encourageons leur autonomie dans ces choix et ce, dans la mesure du possible.

Mobilité

Nous sommes attentifs aux besoins de mobilité de chaque habitant, en leur offrant une assistance adaptée pour se déplacer en toute sécurité. Nous encourageons également l'exercice physique et l'activité, dans la mesure des capacités de chaque individu. Nous comprenons l'importance de préserver la dignité et l'autonomie de nos habitants, même lorsqu'ils ont besoin d'une assistance quotidienne. C'est pourquoi nous adaptons nos soins et nos services en fonction de leurs capacités individuelles, en

encourageant leur participation et leur prise de décision dans la mesure du possible. Nous travaillons avec une équipe de kinésithérapeutes et d'ergothérapeutes compétente qui analyse individuellement les besoins de chaque habitant et définit un plan d'actions qui est trimestriellement discuté en fonction des évolutions de chacun.

Environnement de vie

Dans le cadre de notre projet de vie institutionnel, nous attachons une grande importance à créer un environnement de vie optimal pour nos habitants. Voici comment nous y parvenons :

Sécurité, confort et esthétique

Nous veillons à ce que notre établissement offre un environnement sûr, confortable et qu'il soit esthétiquement agréable. Nous tenons compte des besoins individuels de chaque habitant, en veillant à ce que les installations soient accessibles, sécurisées et respectueuses de leur intimité. Nous veillons également à favoriser tout ce qui permet à la personne âgée de se repérer facilement dans l'espace et dans le temps : décoration murale, logos, horloges, calendriers, affichage des activités, des horaires, des menus,... Nous insistons sur l'importance de créer un milieu de vie dans lequel l'habitant se sent « comme à la maison ». La chambre constitue, quant à elle, l'espace privé de l'habitant et est agencée en fonction de la préservation maximale de son caractère résidentiel et du souhait de l'habitant. Le personnel de l'institution veille à s'annoncer avant d'y pénétrer. Cet espace est un lieu de vie organisé avec un souci de sécurité et d'autonomie tout en favorisant le déplacement en fauteuil roulant, le cas échéant.

Socialisation et interactions

Nous encourageons la socialisation et les interactions entre les habitants en organisant des activités communes, des repas en groupe et des événements sociaux. Nous créons un cadre propice dans l'établissement de liens amicaux et à la participation active de chacun. À cet égard, des lieux de convivialité sont aménagés permettant aux habitants de se rencontrer et d'échanger. Ces lieux sont chaleureux et équipés de fauteuils facilitant les interactions.

Nous adaptons également notre prise en charge dans le cadre de habitants présentant des troubles cognitifs majeurs ou diagnostiqués déments. Nous disposons ainsi d'un personnel compétent et formé ainsi que d'ergothérapeutes dont le rôle est notamment d'accompagner l'habitant présentant des troubles cognitifs, d'accompagner la famille de l'habitant d'accompagner le personnel afin d'optimiser la prise en charge et d'aménager le lieu de vie.
Dans cette optique, des actions spécifiques sont prises dont notamment la mise en place d'une consultation psycho-gériatrique, un suivi régulier par des psychologues externes, la mise en place des histoires de vie en collaboration avec l'équipe paramédicale et la famille ainsi que la stimulation des personnes présentant des troubles cognitifs à différents moments de la journée. Ceci se traduit notamment la mise en place d'activités porteuses de sens et mettant en avant les capacités préservées des habitants. Ces activités peuvent également se faire de manière individualisée.

Espaces extérieurs aménagés

Nous prévoyons des espaces extérieurs aménagés tels que le jardin ou la terrasse, où les habitants peuvent profiter de la nature, se détendre et participer à des activités en plein air. Ces espaces offrent un cadre apaisant et favorisent le bien-être physique et mental.

En mettant l'accent sur un environnement de vie de qualité, nous nous efforçons de créer un lieu où les habitants se sentent en sécurité, à l'aise et épanouis. Nous croyons fermement que l'environnement physique joue un rôle essentiel dans le bien-être global de nos habitants et nous nous engageons à offrir un cadre qui réponde à leurs besoins individuels et favorise leur épanouissement.

Accompagnement psychosocial

L'accompagnement psychosocial est un aspect essentiel de notre projet de vie institutionnel. Voici comment nous soutenons émotionnellement et psychologiquement nos habitants :

Soutien attentif et respectueux

Nous nous engageons à offrir un soutien émotionnel et psychologique à nos habitants, en créant un environnement où ils se sentent écoutés, compris et respectés. Notre équipe est formée pour reconnaître et répondre aux besoins émotionnels des habitants, et nous mettons tout en œuvre pour les soutenir dans leurs préoccupations et leurs défis personnels.

Activités de loisirs et d'engagement social

Nous organisons régulièrement des activités de loisirs, culturelles et créatives pour stimuler l'engagement social et favoriser le bien-être émotionnel. Ces activités offrent des opportunités d'interaction sociale, d'expression artistique, de divertissement et de développement personnel, contribuant ainsi à une expérience enrichissante et épanouissante pour nos habitants.

Les activités collectives sont réfléchies et définies avec les habitants lors du Conseil des Habitants qui se tient tous les trimestres. Nous veillons à connaître les goûts et les souhaits de chacun et varions les propositions d'animations collectives en tenant compte de ces préférences. Nous encourageons également les habitants à garder leur autonomie et à ce qu'ils créent ou poursuivent leurs propres activités. La terrasse, la véranda, la bibliothèque et le jardin sont aussi mis à disposition des habitants et des familles dans ce cadre tout comme la salle à manger qui peut également être utilisée de manière libre en dehors des périodes de repas.

Les activités sont annoncées par écrit sur un tableau d'affichage comme notamment à l'entrée de la résidence, au restaurant, dans l'ascenseur, etc. En règle générale, lors d'activités collectives plus importantes (barbecue en été, marché de noël, chasse aux œufs pour Pâques, journée des familles, excursion à la mer, spectacle au sein de la résidence...) nous invitons l'entourage des habitants à y participer. Les anniversaires sont fêtés de manière collective une fois par mois afin de créer une activité régulière fixe qui permette aux habitants de s'orienter dans le temps. Le jour même de l'anniversaire de l'un de nos habitants, nous lui souhaitons tous ensemble « joyeux anniversaire » au restaurant lors du diner.

Enfin, nous nous ancrons dans la vie locale en ouvrant nos portes aux bénévoles et en favorisant des activités à l'extérieur de la Résidence et ce, en partenariat avec des

organisations culturelles et des écoles, notamment. L'ouverture de la maison de repos et de soins au monde extérieur est une de nos préoccupations essentielles. À cet égard, nous favorisons des activités qui permettent de faire le lien avec l'environnement local (journée portes ouvertes, barbecue, marché de noël,...), qui contribuent à la participation des habitants à la vie sociale et culturelle environnante, à rester informés et attentifs, voire à envisager les moyens de participer à la politique communale, régionale en faveur des personnes âgées via un partenariat réalisé avec le Conseil communal des Aînés.

Implication des familles et des proches

Nous reconnaissons l'importance des liens familiaux et de l'implication des proches dans le bien-être des habitants. Nous encourageons activement la participation des familles en les informant, en les écoutant et en les incluant dans les décisions liées à la vie de leur proche. Nous organisons également des rencontres et des événements spéciaux pour favoriser les échanges entre les habitants, leurs proches et notre équipe.

En offrant un accompagnement psychosocial attentif et en offrant des opportunités d'engagement social, nous créons un environnement de soutien et d'épanouissement pour nos habitants. Nous valorisons les relations humaines, l'expression des émotions et l'implication des familles, car nous croyons fermement que cela contribue à leur bien-être général et à leur qualité de vie au sein de notre maison de repos et de soins.

Vie relationnelle, affective et sexuelle (VRAS)

La vie relationnelle et sexuelle évolue à chaque étape de la vie. Des changements s'opèrent avec l'âge mais la vieillesse ne signifie pas la fin de la sexualité pour autant. La prise de connaissance de ces changements nous permet d'appréhender l'arrivée de nos vieux jours comme une étape de la vie parmi tant d'autres.

Au sein de notre Résidence, le respect des VRAS et de la liberté de l'orientation sexuelle est primordiale. En effet, le respect de l'intimité, de la dignité et de la pudeur est essentiel en la matière. D'autant plus lorsque les habitants cohabitent en chambre double. Pour exemple, le personnel toque à la porte avant d'entrer dans une chambre, une pancarte ne pas déranger peut également être proposée aux habitants.

Il est important de ne pas considérer le corps uniquement comme un objet de soin. Nous luttons au jour le jour contre l'infantilisation de la personne âgée malgré leur fragilité et leur dépendance. Nous essayons de valoriser nos habitants en mettant en avant leurs capacités conservées et en stimulant leur autonomie.

Chaque habitant a le droit à sa vie privée, et au développement des relations qu'il souhaite malgré son état cognitif pour certains ; du moment que celles-ci sont mutuellement consentantes. Les familles ainsi que le personnel de la Résidence ne peuvent pas interférer dans les relations de nos habitants si les deux habitants sont consentants. Le rôle du personnel est de s'assurer que la relation est consentie. La direction établit également un cadre clair en la matière tant pour les habitants, que pour les familles et le personnel. Il est également primordial de lutter contre les fausses croyances : par exemple, les personnes âgées n'ont plus de désir sexuel ou n'en sont plus capables.

Notre référent VRAS à Saint-James sensibilise quotidiennement le personnel, les familles ainsi que les habitants au sujet de la vie relationnelle, affective et sexuelle. Pour se faire, il organise une formation continue du personnel et peut faire intervenir au besoin, un support de 2ème ligne tel que Respect Senior ou encore Aditi. Nous avons également la possibilité de proposer une chambre double pour y accueillir des couples déjà établis.

Accompagnement de fin de vie

La culture palliative peut se définir comme un accompagnement au jour le jour de la personne âgée à partir de son entrée en Résidence jusqu'à son décès. Cet encadrement se caractérise par l'établissement de soins continus (24h/24h) qui vont évoluer en fonction de l'état de santé de l'habitant, de ses besoins et de ses demandes. Toute l'équipe est concernée de façon active dans une prise en charge pluridisciplinaire optimale. Le but principal est la valorisation du temps restant, ainsi que le maintien du confort le plus idéal possible et la meilleure qualité de vie possible jusqu'au décès de l'habitant. L'accompagnement de fin de vie est basé sur 4 piliers qui incluent des dimensions physiques (gestion de la douleur), psychiques (peur-

angoisses), sociales (souffrance existentielle) et spirituelles/philosophiques (en fonction des convictions de chacun) dans une approche holistique.

Pour mener à bien ce projet, la clé de la prise en charge est l'anticipation. En effet, dès les premières semaines suivants l'admission de l'habitant, une discussion pluridisciplinaire incluant l'habitant, ses proches, son médecin traitant et un représentant de l'équipe est conseillée afin de prendre connaissance des volontés de la personne âgée. Cette discussion mettra en évidence l'existence ou non de directives anticipées telles que le refus d'acharnement thérapeutique, la désignation d'une personne de confiance, une demande d'euthanasie enregistrée, etc… Ces informations seront intégrées au PSPA (projet de soins personnalisé et anticipé). C'est une discussion qui est menée à évoluer dans le temps en fonction de l'évolution de l'habitant et de ses souhaits.

Au sein de notre Résidence, les référents en soins palliatifs sont formés de manière continue pour garantir la prise en charge optimale de nos habitants. Ils sont encadrés par le médecin coordinateur et conseiller ainsi que par la direction et l'infirmière cheffe. Nous avons également établi des partenariats externes de soutien nous permettant de faire face à des situations plus compliquées : Pallium (soutien psychologique aux habitants, familles et équipe), Domus (soutien et aide dans les soins), la pastorale de la santé (écoute active via des bénévoles formés). L'ensemble de l'équipe (comprenant toutes les fonctions) est régulièrement sensibilisé à l'approche de la culture palliative de la Résidence grâce à la création d'une cellule palliative qui se réunit tous les mois.

Concrètement, nous proposons une prise en charge sur le terrain qui inclut des pratiques alternatives telles que l'aromathérapie, la sophrologie, la relaxation ; associée aux techniques de soins palliatives standards telles que le massage, le toucher relationnel, la mobilisation, l'écoute active, etc. Dans le but de répondre à leurs dernières volontés et plaisirs. Cette prise en charge essaie au maximum d'inclure l'entourage proche de la personne âgée comme par exemple, laisser la possibilité aux proches de veiller en continu auprès de l'habitant ainsi qu'une attention particulière de toute l'équipe dans l'accompagnement psychologique avant et après le décès.

Alimentation et nutrition

Nous garantissons une alimentation équilibrée et nutritionnelle qui réponde aux besoins individuels de chaque habitant, en prenant en compte leurs préférences personnelles, leurs restrictions alimentaires et leurs exigences médicales. Pour ce faire, les menus sont réalisés en fonction des demandes des habitants et peuvent être adaptés quotidiennement de manière individuelle. Les repas sont réalisés à la Résidence au jour le jour.

Grâce à une équipe de cuisine formée et dynamique, nous privilégions des repas adaptés, attrayants et esthétiquement présentés, favorisant l'interaction sociale, tout en respectant les horaires et les rituels alimentaires propres à chaque habitant. Notre objectif est de veiller à ce que nos habitants bénéficient d'une expérience culinaire satisfaisante et nourrissante, contribuant ainsi à leur bien-être global.

Le petit déjeuner et le souper peuvent être pris à la salle de séjour ou en chambre selon le souhait de l'habitant. Le diner est pris au restaurant de manière générale. Nous stimulons l'habitant à manger au restaurant pour lui permettre d'avoir un moment d'échange avec les autres habitants et de conserver une vie sociale.

Communication et participation

Au cœur de notre approche de communication et de participation, nous accordons une importance primordiale à informer régulièrement les habitants sur leur état de santé, les soins qui leur sont prodigués et les décisions qui les concernent. Nous veillons à ce que chaque habitant soit pleinement informé et qu'il comprenne les éléments essentiels de son parcours de soins.

Nous valorisons le droit de chaque personne à exprimer ses opinions, ses souhaits et ses besoins. Nous favorisons une communication ouverte, en encourageant les habitants à partager leurs sentiments, leurs préférences et leurs attentes, que ce soit par la parole ou par d'autres moyens adaptés à leurs capacités individuelles. Nous nous engageons à écouter attentivement et à respecter leurs choix autant que possible. Nous croyons fermement à l'importance de la participation active des habitants dans les décisions qui les concernent. Nous les encourageons à prendre part aux choix relatifs des activités, des repas, des horaires, des projets, et bien plus

encore, dans la mesure du possible. En impliquant les habitants de manière significative, nous favorisons leur autonomie, leur sens de l'appartenance et leur bien-être général.

Au sein de notre maison de repos et de soins, nous mettons en place une culture de communication respectueuse et de participation active, permettant ainsi à chaque habitant de se sentir entendu, respecté et valorisé. Nous rendons cela possible en organisant des permanences de la direction ou de son représentant, en organisant le conseil des habitants ainsi qu'en tenant compte des suggestions ou des remarques qui peuvent être déposées dans une boîte aux lettres située à l'entrée de la Résidence. Le bureau de la direction est majoritairement à porte ouverte, pour des demandes spontanées des habitants et leurs familles.

Le conseil des habitants est notamment un moment privilégié pour permettre aux habitants et à leur famille et/ou entourage de s'exprimer concernant l'organisation de la vie au sein de la maison de repos et de soins. Ce conseil des habitants est une réunion collective qui a pour objectif de faire évoluer positivement la maison de repos et de soins. Les remarques, suggestions et critiques sont donc constructives. Elles nécessiteront peut-être d'abord des informations de la part de la direction, et des solutions seront également demandées à l'ensemble des acteurs de terrain afin d'impliquer et de responsabiliser l'ensemble du personnel, des intervenants (pédicure, coiffeuse, ...) et des habitants.

Equipe pluridisciplinaire

L'équipe inclut tout le personnel dans la complémentarité des rôles et le respect des compétences et des fonctions de chacun. Notre volonté est de contribuer tous ensemble à un projet commun qui participe à valoriser l'autonomie et la satisfaction maximale de chaque habitant. Le personnel qui travaille au sein de la résidence s'engage au respect de la dignité humaine conformément à l'éthique professionnelle. Il veille aux choix de l'habitant, à sa liberté et à lui fournir les soins adéquats en fonction de sa dépendance physique et psychique ainsi qu'en fonction de son histoire personnelle. Les formations et les réunions font partie de la politique qualité de la résidence. Nous partageons la conviction profonde que tous les membres du

personnel de la Résidence Saint-James participent, à leur manière et selon leur fonction, au bien-être des habitants.

Le personnel soignant

Le personnel soignant est composé de l'infirmière en chef, infirmière qualité, des infirmiers/infirmières, des aides-soignant(e)s, des kinésithérapeutes, des ergothérapeutes, de la logopède. Le contact privilégié que ce personnel noue avec la personne âgée permet une approche individualisée de l'habitant et la réalisation d'un plan de soins optimal. L'intimité des soins, les visites répétées tout au long de la journée, la qualité professionnelle de l'équipe sont des éléments indispensables qui contribuent au bien-être de l'habitant.

Le personnel de soins doit se souvenir en permanence que sa pratique professionnelle, avant d'être une capacité d'accomplir une série d'actes, s'adresse à une personne prise dans sa globalité physique, psychique, affective et spirituelle ; aussi les qualités de respect de la personne, de son histoire et de son devenir propre sont présentes chez le membre du personnel, en complément de ses capacités professionnelles. En maison de repos et de soins, l'être prime sur le savoir-faire, aussi les qualités de cœur, l'intérêt pour la personne âgée et un souci de formation à l'apprentissage de la relation sont particulièrement appréciés chez le membre du personnel.

Le personnel d'entretien, de cuisine et de maintenance

L'entretien des espaces communs et des espaces privés contribuent au bien-être des habitants. Le personnel d'entretien noue par ailleurs des contacts privilégiés avec les habitants durant la réalisation de leurs tâches en jouant un rôle de confidents et en se tenant à l'écoute des demandes de l'habitant. Le personnel de cuisine veille quotidiennement à fournir des menus de qualité en adéquation avec les demandes, en fonction des saisons et des capacités physiques des habitants. Il se coordonne avec l'équipe de soins afin d'adapter au mieux les régimes spécifiques si nécessaire. Il contribue aussi au bien-être des habitants en participant au conseil des habitants et en adaptant les menus selon les souhaits et les demandes. Le personnel de maintenance réalise quant à lui tous les travaux nécessaires au maintien du bon fonctionnement de l'infrastructure, contribuant également de la sorte au bien-être et à la sécurité des habitants.

La direction

La direction coordonne et assure les moyens nécessaires à la réalisation des projets qu'elle définit avec son équipe et avec sa hiérarchie. Elle donne l'impulsion indispensable à leur mise en œuvre et leur continuité dans le temps.

Les prestataires extérieurs

Les prestataires de soins extérieurs, médecin coordinateur, médecins traitants et paramédicaux, participent pleinement et activement au suivi des habitants, à leur bien-être et à l'élaboration ainsi qu'à l'actualisation du projet d'autonomie de l'habitant qu'ils soignent. A côté de ces prestataires, une série d'intervenants « extérieurs » peuvent être amenés à participer plus ou moins activement à la vie de l'établissement : travailleurs sociaux, autorités locales, bénévoles, coiffeuse, pédicure…

Les stagiaires et les étudiants

Ils occupent une position originale au sein de l'équipe ; leur approche de la personne âgée est unique... ils apportent une fraîcheur et permettent parfois au personnel « en place » de se questionner sur leurs pratiques quotidiennes.

Suivi et évaluation

Dans le cadre du suivi et de l'évaluation, nous nous engageons à réaliser des évaluations régulières de la satisfaction des habitants et de leur famille, en recueillant activement leurs retours et en prenant les mesures nécessaires pour améliorer constamment la qualité des soins et des services que nous offrons.

Nous maintenons une communication transparente et ouverte avec toutes les parties prenantes, notamment les habitants, les familles, le personnel et les intervenants externes, afin de veiller à ce que chacun soit informé et impliqué dans le suivi et l'évaluation continue.

En utilisant des outils d'évaluation appropriés, nous mesurons les résultats des soins et des services, identifions les domaines d'amélioration potentiels et mettons en œuvre des actions correctives. Nous encourageons également une culture de qualité et d'amélioration continue, en favorisant le partage des bonnes pratiques, la formation

continue du personnel et la recherche de solutions novatrices pour répondre aux besoins évolutifs des habitants. Notre objectif est de garantir une évaluation continue de la qualité des soins et des services, en plaçant la satisfaction et le bien-être des habitants au cœur de nos préoccupations, tout en favorisant une culture d'excellence et d'amélioration constante.

Pour conclure

Ce projet de vie a pour but de vous présenter notre philosophie et l'accompagnement de qualité que nous vous proposons. Nous souhaitons insister sur notre volonté de le faire évoluer avec vous : habitants, familles, proches, membres du personnel, partenaires, … et de prendre en considération vos avis, vos remarques et vos suggestions. Pour ce faire, nous en discutons ouvertement à certains conseils des résidents. De plus, nos portes sont toujours ouvertes et nous nous réjouissons de pouvoir vous accueillir et d'échanger avec vous sur notre accompagnement.

Au plaisir de vous rencontrer !
L'équipe de la Résidence St James

Mis à jour le 25/09/2026