



# animamagazine

Vivre heureux dans les maisons de repos et de soins Anima

Trimestriel | décembre - janvier - février 2024-25

Votre bonheur  
nous tient à cœur



ÉDITION  
D'HIVER

## SOMMAIRE

3	Le mot de notre CEO
4	La naissance d'un mot-moment magique : 'le Mangomoment'
6	Le saviez-vous ? Quels sont 'les Mangomoments' les plus mémorables ?
10	Pourquoi 'les Mangomoments' ont-ils une telle importance ?
11	Les francophones connaissent-ils aussi 'les Mangomoments' ?
12	La recette du mois : Mango Lassi
14	Tableau d'honneur
18	Au boulot ! Les Gestionnaires de Bâtiments



Zandvoortstraat 27,  
2800 Malines  
015 28 77 40  
[www.animagroup.be](http://www.animagroup.be)

## Colophon

**Comité de rédaction :** Karolien Debedts (Duneroze), Yentl De Deckker (Zonnestein),  
Mandy Cuypers (Zevenbronnen), Esther Van den Schoor (Aquamarijn),  
Jill Lauwen (Aquamarijn), Kathleen Jansen (Aquamarijn), Céline Van Den Borre (Saint-Vincent),  
Sandra Rens et les habitants de nos 28 maisons de repos et de soins.

**Périodicité :** 4x/an

**Copyright** © 2024 Anima

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite et/ou rendue publique  
par impression, photocopie, bande sonore, par voie électronique  
ou de toute autre manière sans l'autorisation écrite de l'éditeur.

« Je suis très fier de l'engagement et du professionnalisme de tous les collaborateurs d'Anima. Ils sont le cœur battant de notre organisation. »



Chère lectrice, cher lecteur,

La fin de l'année approche à grands pas. Le moment est donc venu de prendre le temps de réfléchir à ce que l'année écoulée a représenté pour nous. 2024 fut une année intense et inspirante, avec des hauts et des bas. Les guerres en Ukraine et à Gaza dominent l'actualité, le changement climatique sévit un peu partout et l'arrivée des républicains au pouvoir aux États-Unis fera sans doute des vagues que nous ne manquerons pas de ressentir.

Nous avons tout mis en œuvre pour apporter les meilleurs soins et services possibles à nos habitants et à leurs proches. C'est ainsi que nous concrétisons chaque jour notre vision des soins aux aînés. Je suis très fier de l'engagement et du professionnalisme de tous les collaborateurs d'Anima. Ils sont le cœur battant de notre organisation et font chaque jour la différence pour nos habitants. Je les remercie sincèrement pour leur travail rigoureux et leur engagement de tous les instants.

Nous avons également vécu de beaux moments en 2024. Nous avons accueilli plus de 400 nouveaux collègues et habitants, optimisé nos infrastructures et nos services, organisé une foule d'activités et d'événements sympas, fait vivre nos valeurs et notre vision, et resserré nos liens avec les communautés locales. Nous avons enfin apprécié la compagnie des uns et des autres.

Cette année a également vu l'achèvement de la construction de deux nouvelles maisons repos et de soins. 'Aan de Schelde' a ouvert ses portes le 2 octobre, à Hemiksem, et le 5 novembre, c'est la toute nouvelle

maison de repos et de soins 'Saffrou', à Audenarde, qui a accueilli ses premiers habitants. Je leur souhaite, ainsi qu'à nos nouveaux collaborateurs, une cordiale bienvenue au sein d'Anima.

L'année prochaine, nous entamerons notamment la construction d'une nouvelle infrastructure pour la maison de repos et de soins 'Avondvrede', que nous venons de reprendre à Boechout.

Je vous souhaite à tous un joyeux Noël et une très bonne année. J'espère que vous profiterez pleinement de cette période privilégiée avec ceux qui vous sont chers, que vous vous reposerez et rechargerez vos batteries. Pensons aussi à celles et ceux qui nous manquent ou qui traversent des moments difficiles.

Je me réjouis à l'idée de passer en votre compagnie une année 2025 la plus harmonieuse possible, douze mois remplis de nouvelles opportunités et de nouveaux défis. Je compte sur votre engagement pour concrétiser notre vision, notre mission et nos objectifs. Je vous souhaite une bonne santé et une agréable découverte de ce numéro d'hiver qui explore le concept du 'Mangomoment'. Si tout le monde pouvait offrir ce type de moment à au moins un ou une de ses semblables, l'année prochaine, nous contribuerions tous à l'avènement d'un monde meilleur. Vous êtes d'accord ?

Cordialement,

**Johan Crijns**  
CEO



# LA NAISSANCE D'UN MOT-MENT MAGIQUE : 'LE MANGOMOMENT'

Pour de nombreux membres du personnel et habitants des maisons de repos et de soins Anima, le terme de 'Mangomoment', en français le Moment mangue, est devenu synonyme de la méthode de travail d'Anima. Notre devise est la suivante : 'Votre bonheur nous tient à cœur', et cette promesse se décline à plusieurs niveaux.



## **Tout d'abord, il y a votre 'bonheur'.**

En tant que collaborateurs d'Anima, nous sommes attentifs à vous, nos habitants, à votre bien-être.



## **Ensuite, sachez que, pour nous, vous n'êtes pas une ou un 'client'.**

Vous habitez une maison de repos et de soins et nous nous sentons ici comme chez nous avec vous.



## **Enfin, vient la dimension 'nous tient à cœur'.**

Vous rendre heureux nous rend heureux aussi, et nous faisons tout ce que nous pouvons chaque jour pour y parvenir. Et 'les Mangomoments' s'inscrivent également dans ce contexte.





‘les Mangomoments’, ce sont ces petits gestes que le personnel d’Anima fait pour les habitants. Ou que les habitants font les uns pour les autres. Faire preuve de prévenance à l’égard d’une personne qui traverse une période difficile. Dire un mot gentil à un moment où cela fait vraiment la différence.

### **MAIS D’OÙ VIENT ‘MANGOMOMENT’, CE MOT À LA FOIS JOLI ET ÉTRANGE ?**

Le terme de ‘Mangomoment’ vient du néerlandais, il a été inventé par Annemie Struyf qui réalisait en 2015 l’émission ‘Via Annemie’, consacrée à des personnes remarquables, pour le compte de la VRT, la radio-télévision flamande. Lors d’un reportage dans l’unité de soins intensifs du Gasthuisberg à Louvain, elle a un jour parlé à Viviane qui, après s’être réveillée de deux mois de coma, traversait une période si difficile qu’elle avait même envisagé l’euthanasie. L’histoire de Viviane a tellement touché Annemie qu’elle se retrouva à court de mots. Après un silence, elle demanda : « Y a-t-il quelque chose que je puisse faire pour vous faire plaisir ? » Viviane réfléchit et répondit : « Une mangue, j’aimerais tellement en goûter une à nouveau ».

Lorsque Viviane sortit des soins intensifs, Annemie lui rendit visite à nouveau... avec une mangue. Viviane fut très touchée par ce petit geste qui lui alla droit au cœur. Les larmes aux yeux, elle dit : « Ce geste, je ne l’oublierai jamais ».

Très vite, ce *moment* devint familier dans le monde des soins de santé en Flandre, un concept inspirant pour les gens. Il donna lieu à des recherches scientifiques, à un livre et à tout un mouvement qui est aujourd’hui également largement repris au sein de nos maisons de repos et de soins Anima.

### **POUR EN SAVOIR PLUS SUR CE MOUVEMENT**

<https://mangomoment.org/>



# QUELS SONT LES

# 'MANGOMOMENTS'

# LES PLUS MÉMORABLES ?

Dans le livre 'Mangomoment. Met een klein gebaar naar warmere zorg' (*Mangomoment. Un petit geste pour des soins plus humains*), le Professeur Vanhaecht et ses co-auteurs définissent ainsi un 'Mangomoment': « Il s'agit de quelqu'un qui, par un simple geste ou une attention particulière, crée des instants mémorables pour une autre personne ».



Fred, le fin gourmet d'Aquamarijn.



Le bonheur à Aquamarijn.

## **FRED, HABITANT D'AQUAMARIJN**

Fred est un fin gourmet. Lorsqu'il a appris que le poissonnier était présent au marché du vendredi, il en a eu l'eau à la bouche. Mais il lui était impossible d'y aller seul. Heureusement, une personne en a fait son 'Mangomoment' et s'est rendue chez le poissonnier avec Fred. Un délicieux moment !

## **LE BONHEUR À AQUAMARIJN,**

c'est de s'endormir ensemble, de se tenir la main et de ne pas se lâcher.

## **M.H. - KRISTALLIJN:**

« Pendant des années, j'ai collectionné les dés à coudre. Chaque fois que je partais en vacances, j'en ramenaient un. Et mes amies m'en offraient aussi en cadeau. Un jour, mes petits-enfants m'ont apporté toute ma collection ici. Cela m'a fait tellement plaisir ! »

## **MADAME BOGAERT, HABITANTE DE ST JAMES:**

« Un jour, j'ai voulu aller au restaurant mais j'étais un peu perdue. Un passant a alors eu la gentillesse de m'accompagner. Je lui en serai toujours reconnaissante. »

## LE SAVIEZ-VOUS ?



Jouer ensemble, c'est tellement sympa!



Mmmh, quel bonheur!

### **NADINE, QUI HABITE LES 3 ARBRES:**

« Mon bain à remous! Une heure de détente, d'écoute, de papotage. Ça fait un bien fou. »

génial pour le moral et surtout très agréable de se remémorer plein de souvenirs. »

### **LAURENT - RAVELIJN:**

« Ce qui me plaît le plus ? Prendre un bain de pieds. C'est... le pied! »



À bicyclette avec Yves Montand.

### **JEAN-PIERRE - PARC DE L'ALLIANCE:**

« Pour garder la forme, je fais du vélo d'appartement. Un jour, le kiné a mis la chanson 'À bicyclette' chantée par Yves Montand. Je me souviens de ce moment comme si c'était hier... »

### **LILLY - ZEVENBRONNEN**

« Mon petit-fils était au camp et m'a envoyé une carte. Je me souviens encore de ce qui était écrit dessus : « Bonjour grand-mère, le temps n'est pas top, la nourriture non plus et ce n'est vraiment pas drôle. Trois gros bisous. »

### **MONIQUE - RAVELIJN:**

« J'adore jouer à des jeux avec d'autres personnes. Le loto est mon préféré. Et le plus amusant, évidemment, c'est quand je gagne. »

### **UNE HABITANTE DE NEERVELD:**

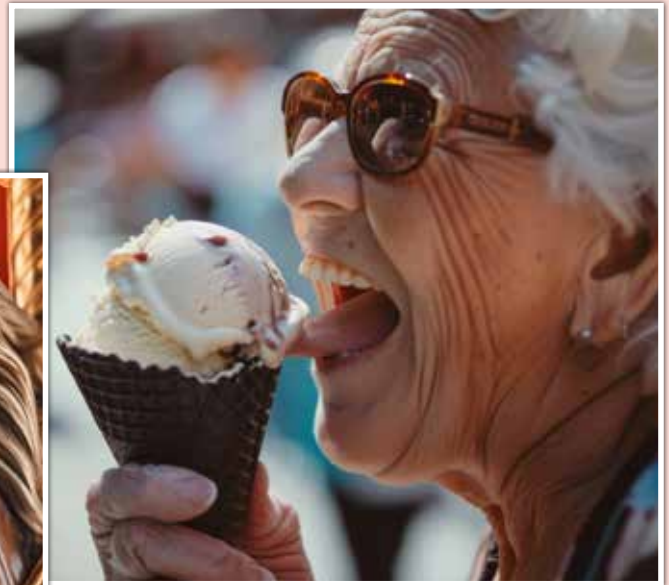
« Une aide-soignante a remarqué que j'avais toujours les mains sèches. Sans que je ne demande rien, elle m'a donné un tube de crème. J'ai trouvé cela tellement gentil. Je l'utilise tous les jours. »

### **MONSIEUR B, HABITANT D'ALEGRIA:**

« Avec un autre habitant qui vit ici, nous sommes amis depuis 50 ans. Chaque jour, nous nous asseyons ensemble pour discuter. C'est



## LE SAVIEZ-VOUS ?



Une glace! Mmmh, savourer mon dessert préféré.

Aller ensemble à la kermesse, comme au bon vieux temps.

### **M.N. – KRISTALLIJN:**

« Avant, j'avais l'habitude d'aller chaque année à la Spouwen Kermis. L'an dernier, mon fils est venu me chercher et nous y sommes allés ensemble. Après au moins 25 ans! Quelle surprise! »

### **ROSINE, QUI VIT À KRUYENBERG, EST L'UNE DES NOMBREUSES PERSONNES À LE DIRE:**

« Le simple fait que quelqu'un entame une conversation dans le couloir ou à table: tout d'un coup, ma journée s'illumine. »

### **UN BON VIVANT ANONYME DE NEERVELD:**

« Mon 'Mangomoment', c'est quand je peux manger ma glace. Et elle ne doit même pas être aromatisée à la mangue! »

### **DERNIÈRE VOLONTÉ**

Kristof De Schrijver, directeur de Duneroze, raconte: « Nous avons un patient en soins palliatifs qui avait très envie de fumer une cigarette pour la dernière fois. Un souhait étrange mais tout à fait compréhensible... Nous avons fait en sorte que cela soit possible dans sa chambre, sans que personne ne soit gêné par l'odeur. »

### **HILDE, HABITANTE DE ZEVENBRONNEN:**

« Pour ma sœur, c'est compliqué, mais elle vient quand même à chaque fois. Le dimanche, elle amène notre maman. Je ferais la même chose pour elle. »

### **UN HABITANT DU CHÂTEAU D'AWANS:**

« Je déteste avoir de la sauce sur ma nourriture. Au début, je n'osais rien dire. Mais j'ai fini par en toucher un mot à une infirmière. Depuis lors, je reçois toujours un pot de sauce à part, à côté de mon assiette. C'est un régal! »



## LE SAVIEZ-VOUS ?



Se promener, bras dessus, bras dessous.



Grâce à toute cette lumière, je me sens chez moi.

### **JOSETTE - PARC DE L'ALLIANCE:**

«J'avais quelques difficultés à marcher. Je suis entrée dans la salle à manger et, tout à coup, le docteur m'a donné le bras et m'a conduite à ma place. Quel gentleman!»

### **PHILIPPINE - PARC DE L'ALLIANCE:**

«Joséphine, notre logopède, me tire la langue à chaque fois que nous nous croisons dans le couloir. Cela me fait toujours sourire.» 😊

### **VIRGINIE, INFIRMIÈRE AU CHÂTEAU D'AWANS:**

«Nous avons une nouvelle habitante qui était malheureuse dans sa chambre. Elle était incapable de dire pourquoi. Après une longue conversation au calme, il s'est avéré qu'elle regrettait la luminosité de son ancienne maison. Nous lui avons donc attribué une autre chambre.»

**ASTUCE!**

Une aide-soignante de Zonnestein a le meilleur Mangoconseil qui soit :

**« Traitez les autres comme vous aimeriez que l'on vous traite.**

**Pensez-y et vous trouverez immédiatement l'inspiration ! »**

# POURQUOI LES 'MANGOMOMENTS' ONT-ILS UNE TELLE IMPORTANCE ?

**Nous nous sommes entretenus avec quelques collaborateurs d'Anima au sujet de l'importance des 'Mangomoments' dans leur travail quotidien.**



*Katrien, psychologue à Aquamarijn, raconte :*

« Les habitants se sentent parfois vulnérables ou isolés. De petites attentions peuvent renforcer leur dignité et leur estime de soi. Ils se sentent alors davantage que des 'clients', ils deviennent des individus qui ont chacun des histoires et des besoins uniques. Cela se traduit par une amélioration du bien-être psychologique et plus de solidarité. En bref, cela augmente la probabilité que les habitants se sentent en sécurité pour partager leurs émotions et leurs inquiétudes avec vous, ce qui est crucial pour fournir une aide psychologique efficace. »

*Britt, psychologue à Duneroze, renchérit :*

« Et en plus, c'est contagieux ! Je veux dire 'communicatif', voilà... Si quelqu'un accomplit une action positive envers nous, nous sommes plus enclins à faire de même à notre tour. »

« Aider les autres a aussi des avantages pour soi-même. Vous avez l'impression de compter, ce qui contribue à votre confiance en vous. Lorsque nous aidons les autres, nous libérons des hormones comme l'endorphine. Celles-ci augmentent notre sentiment de bonheur et nous permettent de nous sentir plus connectés aux autres. »

# « Et qu'en est-il des francophones ? »

Les francophones connaissent-ils aussi 'les Mangomoments' ?

Le terme 'Mangomoment' vient évidemment du flamand et n'est pas utilisé comme tel en Belgique francophone. Pourtant, l'idée est tout aussi présente au quotidien dans nos maisons de repos et de soins Anima. Les francophones utilisent d'autres mots pour désigner ces instants : ils parlent de petites attentions, de petits moments de bonheur, ou encore

Peu importe que l'on parle français ou flamand, l'important, c'est d'être sensible au bonheur d'autrui. Une conversation amicale, un coup de main, un petit effort qui a un grand impact sur la vie de celles et ceux qui nous entourent.

Nous en avons parlé avec **Virginie Querinjean**, infirmière en chef au Château d'Awans : « Chez nous aussi, l'accent mis sur cette 'touche personnelle', cela fait partie de notre méthode de travail. Un terme générique comme 'Mangomoment' serait bien pratique. Par exemple, pour attirer l'attention sur son importance dans le cadre de la formation des nouveaux membres de notre équipe de soins. Et aussi pour nos habitants qui n'hésiteraient pas à poser des questions parce qu'il y aurait un terme pour le désigner. »

## ASTUCE

Peut-être cet Animagazine sera-t-il l'occasion de faire connaître le terme de 'Mangomoment' à la Belgique francophone ? Car reconnaissons-le, ça sonne plutôt bien aussi en français. Et surtout, cela nous rend tous plus heureux !



Wendy, directrice d'Aquamarijn

### Une psychologue d'Alegria :

« C'est tout à fait vrai ! Nous pouvons utiliser nos neurones miroirs pour ressentir les émotions que nous déclenchons chez les autres. Nous bénéficions ainsi des effets de nos propres actions. Tout le monde y gagne. »

### Wendy, directrice d'Aquamarijn conclut :

« 'les Mangomoments' sont en réalité un état d'esprit. Il s'agit d'être constamment attentifs au bonheur de nos habitants : chacun d'entre eux mérite la même attention et le même amour que celui que vous donneriez à votre père ou à votre mère. Nous sommes en train d'écrire cela noir sur blanc dans notre politique. Par exemple, dans les procédures de candidature et d'évaluation. »

### Kristof, directeur de Duneroze :

« En 2025, nous lancerons des 'Mangoprojets' ! 'les Mangomoments' qui requièrent plus de temps ou de ressources sont discutés et éventuellement approuvés au sein d'un groupe de travail. Dans le cas d'un voyage ou d'un repas spécial, par exemple. C'est dire l'importance qu'ils revêtent pour nous ! »



# LA RECETTE DU MOIS: Mango Lassi



La mangue est bien sûr avant tout un fruit délicieux! Parfaite dans les salades de fruits et toutes sortes de plats exotiques, elle l'est aussi dans les boissons! Citons par exemple le Lassi, une boisson indienne à la fraîcheur surprenante, à mi-chemin entre le jus de fruit et le smoothie.

De quels ingrédients avez-vous besoin pour préparer un délicieux Lassi pour 2 personnes ? Une mangue bien mûre, 300 g de yaourt (allégé), 2 càs de miel, 2 càs de jus de citron, une càc de curcuma en poudre et un verre d'eau.

Coupez la chair de la mangue à gauche et à droite, près du noyau. Taillez les deux moitiés en croix, poussez la peau vers l'intérieur, puis coupez les dés de mangue en partant de la peau. Coupez également en dés le reste de la chair autour du noyau.

Réduisez 2/3 des dés en purée dans un mixeur ou à l'aide d'un blender. Ajoutez ensuite le yaourt, le curcuma, 1 càs de miel et 1 càs de jus de citron. Ajoutez progressivement de l'eau jusqu'à ce que le lassi ait la consistance souhaitée et rectifiez en ajoutant un peu de miel et du jus de citron. Placez au réfrigérateur jusqu'à ce que le lassi soit prêt à être dégusté.

Versez le Mango Lassi dans des verres. Piquez les cubes de mangue restants sur des bâtonnets et garnissez-en les verres.

RECETTE  
FACILE



## UNE VARIANTE POUR L'ÉTÉ:

Versez le lassi dans des moules à glaces et placez-les au congélateur pendant une nuit pour une surprise pleine de fraîcheur!



anima



# Alzheimer. La pâtisserie pour contrer la maladie.



## Semaine du Cœur Du 10 au 14 février 2025

Comme chaque année, nous avons rendez-vous en cuisine. Ensemble, nous allons confectionner des pâtisseries que nous vendrons ensuite au profit d'une bonne cause. Cette année, l'intégralité des recettes ira à la Ligue Alzheimer. C'est notre façon d'aider à financer des projets de recherche destinés à prévenir et guérir la maladie d'Alzheimer et la démence. Alors achetez un maximum de friandises et soutenez avec nous la Ligue Alzheimer !

# La famille Anima continue de s'agrandir !

**Au cours des derniers mois, deux nouvelles maisons de repos et de soins ont été inaugurées en grande pompe. Depuis lors, elles sont toutes deux pleines de vie.**



« Nous sommes une super équipe. Nous rions énormément, aussi avec nos habitants ! »



Voici à quoi ressemblait Aan de Schelde cet été. Le parc de 8 hectares est en cours d'aménagement.

## **AAN DE SCHELDE À HEMIKSEM**

Comme son nom l'indique, cette maison repos et de soins Anima flambant neuve de 82 chambres et 19 résidences-services est littéralement située sur les magnifiques rives de l'Escaut. Le parc de 8 hectares est en cours d'aménagement, et la maison disposera bientôt d'un bistrot agréable et de son propre supermarché. À quelques pas de là, il est possible de prendre place dans un bateau-taxi qui vous dépose en une demi-heure au Steen, dans le centre d'Anvers, sans le moindre bouchon.

Depuis l'ouverture de la maison, l'équipe enthousiaste dirigée par Lesley tourne à plein régime. Le personnel accueille régulièrement de nouveaux habitants et ne ménage pas ses efforts pour qu'ils se sentent chez eux le plus rapidement possible ! Les chambres sont aménagées, une cuisine savoureuse est préparée sur place et des activités de loisirs amusantes sont régulièrement organisées. Passez sans hésiter si vous êtes dans le coin !

**Vous voulez découvrir les sites 'Aan de Schelde' ou 'Saffrou' ? Et même bénéficier d'une visite guidée ? À moins que vous ne souhaitiez travailler au sein de notre équipe ?**

**N'hésitez pas : consultez nos sites web.**

**AAN DE SCHELDE**



**SAFFROU**







**Nous manquions de bras (et de jambes) pour effectuer les visites lors de la journée 'Découverte'.**

**Tout le monde devait savoir que Saffrou ouvrait ses portes!**



### SAFFROU, EN PLEIN CŒUR D'AUDENARDE

Une deuxième maison de repos et de soins Anima a ouvert ses portes à Audenarde au début du mois de novembre. L'équipe était au taquet, et les premiers habitants ont déjà emménagé. Nous avons veillé à ce que personne ne puisse manquer l'événement, au sens propre comme au figuré: nous avons accroché de grandes banderoles, organisé une journée découverte qui a rencontré un franc succès et distribué 13 000 mini-brochures dans toute la ville! Vous pouvez suivre la suite des aventures de #TeamSaffrou via le code QR.



**Saffrou** Paula Van Den Noortgaete a été notre première habitante! Nous lui avons réservé un accueil de reine, cela va de soi.

## TABLEAU D'HONNEUR



### **GABY A SOUFLÉ SES 102 BOUGIES !**

Grande fête dans notre maison de repos et de soins Aquamarijn à Kasterlee ! Gaby Damen y a fêté ses 102 ans. Cet anniversaire a bien sûr été célébré en compagnie de sa famille, de l'équipe d'Aquamarijn et des échevins Guy Van de Perre et Rein Sobrie, qui sont venus la féliciter.

Un repas de fête a été organisé plus tard dans la semaine. Au menu, les plats préférés de Gaby : de la bisque de homard et de la blanquette de veau. Félicitations, Gaby, et encore beaucoup de belles années ensemble !



### **BOB, LE HÉROS SPORTIF OUBLIÉ DE ZEVENBRONNEN**

Notre Animagazine consacré au sport a été un succès ! Les habitants et les équipes soignantes ont fait du sport pendant l'été et tout le monde a été ravi de lire leurs exploits.

Mais Bob, lui, a été un peu oublié... Dans le flot de récits sportifs, l'histoire de Bob s'est perdue. Ce qui est injuste ! D'où cette rectification. Il faut rendre à Bob ce qui lui appartient !

Bob arbitrait des matchs de boxe professionnels, c'était son passe-temps. Son patron au travail aimait la boxe et Bob pouvait parfois partir plus tôt pour aller arbitrer. Bob a plein d'histoires à raconter et elles valent le coup ! Des matchs mouvementés dans des stades de football remplis, aux menaces de mort des 'mauvais perdants', en passant par son plus beau moment : le jour où il a été reçu par notre roi avec la superviseuse Delphine Persoon !







**« ALL I WANT FOR CHRISTMAS IS... »  
CHANTER ENSEMBLE !**

Les membres de la chorale d'Aquamarijn n'étaient pas seulement chanteurs, mais aussi mannequins d'un jour ! Habillés de chapeaux et d'écharpes, ils ont répété avec enthousiasme et ri aux éclats. Un vrai drone était même de la fête ! #HighTechAlert

Le résultat final a de quoi susciter la fierté ! Au dos de ce magazine, vous pouvez voir l'affiche de Noël de cette année. Il faudra encore un peu attendre avant de découvrir l'étonnante vidéo de fête. Rendez-vous très bientôt. Une mélodieuse surprise pour un Noël musical.





# AU BOULOT! LES GESTIONNAIRES DE BÂTIMENTS

Les Gestionnaires de Bâtiment sont des collègues qui, comme chaque membre de la famille Anima, déplacent des montagnes au travail. Ils agissent surtout dans l'ombre, ce sont un peu les héros invisibles d'Anima. Nous nous sommes entretenus avec plusieurs d'entre eux au sujet de leur quotidien. Notre première question fut naturellement la suivante : mais que fait un Gestionnaire de Bâtiment ?



**Jabir:** « Laisser nos habitants dans le froid ? Jamais ! Nous nous y engageons. »



**Michael:** « Une partie de notre travail consiste à former le personnel de nos maisons de repos et de soins à l'utilisation optimale des installations. »

**Voici la réponse de Jabir:** « Notre principale responsabilité est de veiller à ce que nos bâtiments et tout ce qu'ils contiennent soient fiables et fonctionnels pour la sécurité et le confort de tous. Cela implique avant tout un entretien régulier des structures et des équipements tels que le chauffage, la ventilation, l'électricité, la détection d'incendie, etc. En agissant de la sorte, nous prolongeons leur durée de vie, réduisons les coûts de réparation et favorisons un environnement de travail et de vie confortable et sûr pour les habitants et le personnel soignant. »

**Michael ajoute:** « Nous sommes responsables de plusieurs maisons. Une partie de notre travail consiste donc à former le personnel de ces maisons à l'utilisation optimale des installations. »





Le thème de ce magazine est 'les Mangomoments'.  
Votre rôle technique vous permet-il d'adopter  
une approche aussi personnalisée ? Avez-vous des  
exemples à nous donner ?

**Jabir:** « Un dimanche matin, très tôt, j'ai reçu un appel d'un de nos techniciens: la chaudière de son bâtiment était tombée en panne et il ne parvenait pas à la remettre en marche. Je me suis immédiatement rendu sur place et, à mon arrivée, j'ai pu lire le soulagement et la gratitude sur son visage. Ensemble, nous avons réussi à remettre le chauffage en fonctionnement et cette expérience a renforcé notre esprit d'équipe et notre détermination: nous ne laisserons jamais nos habitants dans le froid. Nous nous y engageons. »

**Michael:** « Si un habitant rencontre un problème technique, nous ne nous contentons pas de le résoudre. Nous lui expliquons aussi ce que nous avons fait. Cela rassure! Autre exemple: chaque année, en automne, nous effectuons une visite préventive chez tous les habitants pour vérifier leur chauffage. Et nous donnons quelques explications à ce sujet. Ils perçoivent ainsi notre engagement et se sentent en sécurité. »

**Cette année,  
deux nouvelles  
maisons de re-  
pos et de soins  
ont ouvert  
leurs portes.  
Évidemment,  
cela nous don-  
ne pas mal de  
boulot supplé-  
mentaire.**

Michael





# 2025

**Nous vous souhaitons de tout cœur  
une bonne et heureuse année 2025**



**anima**

[www.animagroup.be](http://www.animagroup.be)