



# animamagazine

Gelukkig leven in de woonzorgcentra van Anima

Driemaandelijks | december - januari - februari 2024-25

We zien u graag  
gelukkig



WINTER-  
EDITIE

## INDEX

|    |  |
|----|--|
| 3  | Voorwoord van onze CEO                                   |
| 4  | De geboorte van een magisch moment: het Mangomoment.     |
| 6  | Wist je dat? Wat zijn de meest memorabele Mangomomenten? |
| 10 | Onze Mango specialisten aan het woord.                   |
| 11 | Kennen de Franstaligen ook hun Mangomomenten?            |
| 12 | Recept van de maand : Mango Lassi                        |
| 14 | Prikbord   |
| 18 | Werken bij: Building Managers                            |



Zandvoortstraat 27  
2800 Mechelen  
015/28.77.40  
[www.animagroup.be](http://www.animagroup.be)

## Colofon

**Redactieteam:** Karolien Debedts (Duneroze), Yentl De Deckker (Zonnestein),  
Mandy Cuypers (Zevenbronnen), Esther Van den Schoor (Aquamarijn),  
Jill Lauwen (Aquamarijn), Kathleen Jansen (Aquamarijn), Céline Van Den Borre (Saint-Vincent) ,  
Sandra Rens en de bewoners van de 28 woonzorgcentra

**Periodiciteit:** 4 x/jaar

**Copyright** © 2024 Anima

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt  
door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook,  
zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

# Voorwoord van onze CEO

“Ik ben erg trots op de inzet en de professionaliteit van onze Anima medewerkers. Zij zijn het kloppende hart van onze organisatie.”



## Beste lezer,

Het einde van het jaar nadert met rasse schreden. Dit is dan ook het moment om even te reflecteren op wat het afgelopen jaar voor ons heeft betekend. Het was een intens en inspirerend jaar met hoogte- en dieptepunten. De oorlogen in Oekraïne en Gaza domineren het nieuws, de klimaatverandering woedt voort en het nieuwe bewind in de VS zal ook golven veroorzaken die wij zullen voelen.

Samen hebben we er alles aan gedaan om onze bewoners en hun familieleden de best mogelijke zorg en dienstverlening te bieden. Zo brengen we elke dag opnieuw onze visie op ouderenzorg in de praktijk. Ik ben erg trots op de inzet en de professionaliteit van onze Anima-medewerkers. Zij zijn het kloppende hart van onze organisatie en maken elke dag het verschil voor onze bewoners. Een welgemeende dankjewel voor jullie harde werk en warme betrokkenheid.

We hebben ook veel mooie momenten beleefd in 2024. We hebben meer dan 400 nieuwe collega's en bewoners verwelkomd, onze infrastructuur en werking verbeterd, leuke activiteiten en evenementen georganiseerd, onze waarden en visie uitgedragen, en onze banden met de lokale gemeenschap versterkt. We hebben ook van elkaars gezelschap genoten.

Dit jaar ronden we ook de bouw van twee nieuwe woonzorgcentra met assistentiewoningen af. In Hemiksem opende op 2 oktober het fonkelnieuwe

zorgcentrum “Aan de Schelde” en op 5 november onthaalde het nagelnieuwe ‘Saffrou’ in Oudenaarde haar eerste bewoners. Ik wens onze nieuwe medewerkers en bewoners een warm welkom bij Anima.

Volgend jaar starten we onder andere met de bouw van een nieuwe infrastructuur voor ons pas overgenomen zorgcentrum ‘Avondvrede’ in Boechout.

Ik wens u allen een zalige kerst en een gelukkig nieuwjaar. Ik hoop dat u met zij die u nauw aan het hart liggen kunt genieten van deze gezellige periode, dat u wat rust kunt nemen en de batterijen weer kunt opladen. Laten we ook denken aan zij die we missen of die het moeilijk hebben.

Ik kijk uit naar een fijn 2025, een jaar vol nieuwe kansen en uitdagingen. Ik reken op uw inzet om onze visie, missie en doelstellingen vorm te geven. Ik wens u een goede gezondheid en veel plezier met het ontdekken van dit winternummer dat het ‘mangomoment’ uit de doeken doet. Als iedereen volgend jaar minstens één medemens een mangomoment kan bezorgen, dan dragen we allen ons steentje bij aan een betere wereld. Afgesproken?

Met vriendelijke groeten,

**Johan Crijns**  
CEO



# DE GEBOORTE VAN EEN MAGISCH MOMENT: HET MANGOMOMENT

Voor vele medewerkers en bewoners van de Anima-huizen is de term 'Mangomoment' synoniem geworden van de Anima-manier-van-werken. Ons motto is 'Wij zien u graag gelukkig'. En die belofte werkt op 3 niveaus.



## **Eerste niveau: 'Wij zien u'.**

Wij als Anima medewerkers hebben oog voor u, aandacht voor u, als bewoner.



## **Tweede niveau: 'Wij zien u graag'.**

U bent geen klant voor ons. U bent een bewoner van ons huis. En wij voelen ons hier thuis, samen met u.



## **En last but not least: 'Wij zien u graag gelukkig'.**

U gelukkig maken, maakt ons ook gelukkig en we doen er elke dag alles aan om dat te bereiken.



*Bekijk hier het fragment van het oorspronkelijke Mangomoment.*



En in dat verhaal passen ook de Mangomomenten. Mangomomenten zijn die kleine dingen die de Anima-medewerkers doen voor de bewoners. Of die bewoners doen voor elkaar. Oog hebben voor iemand die het even moeilijk heeft. Een lief woord op een moment dat het écht een verschil maakt.

### **MAAR WAAR KOMT DAT MOOIE, RARE WOORD EIGENLIJK VANDAAN? MANGOMOMENT?**

Wel, het werd ‘uitgevonden’ door Annemie Struyf die in 2015 voor de VRT ‘Via Annemie’ maakte over opmerkelijke mensen. Tijdens een reportage op de intensive care afdeling van Gasthuisberg in Leuven sprak ze met Viviane die het na het ontwaken uit 2 maanden coma bij momenten zo moeilijk had dat ze zelfs euthanasie overwoog. Viviane’s verhaal raakte Annemie zo dat ze geen woorden meer vond. Na een stilte vroeg ze: ‘Is er iets waarmee ik je plezier kan doen?’ Viviane dacht na: ‘Een mango, dat zou ik nog eens willen proeven.’

Toen Viviane’s periode op intensieve erop zat, kwam Annemie opnieuw op bezoek... met een mango. Viviane was enorm geraakt door dit kleine, oprechte gebaar. Met tranen in haar ogen zei ze: ‘Dit ga ik nooit vergeten.’

Al snel werd dat Momentje een begrip, een concept dat mensen inspireerde. Het leidde tot een wetenschappelijk onderzoek, een boek én een hele beweging die ook binnen onze Anima-huizen grote navolging kent.

### **MEER INFO**

Meer info over de Mangomoment Beweging vind je hier <https://mangomoment.org/>



# WAT ZIJN DE MEEST MEMORABELE MANGOMONENTEN?

In het boek 'Mangomoment. Met een klein gebaar naar warmere zorg' definiëren Professor Vanhaecht en zijn co-auteurs een Mangomoment als: 'Iemand die met een klein gebaar of onverwachte attentie een moment van grote waarde creëert voor een ander... dat is een Mangomoment.'



Fred, de fijnproever van Aquamarijn.



Geluk in Aquamarijn.

## FRED, BEWONER VAN AQUAMARIJN

Fred is een echte fijnproever. Toen hij vernam dat de visboer op de vrijdagmarkt stond, kreeg hij het water in de mond. Maar alleen kon hij er niet heen. Gelukkig was er iemand die er een Mangomoment van maakte en er met Fred heen ging. En het heeft gesmaakt!

## GELUK IN AQUAMARIJN IS:

'Samen in slaap vallen en zelfs dan nog elkaars hand vasthouden en elkaar niet loslaten.'

## M.H. VAN KRISTALLIJN:

'Jarenlang heb ik vingerhoedjes verzameld. Van elke vakantie bracht ik er eentje mee. En vriendinnen gaven ze me cadeau. Op een dag hebben mijn kleinkinderen m'n hele verzameling naar hier meegebracht. Dat maakte me zooo gelukkig!'

## MEVROUW BOGAERT, BEWONER VAN ST. JAMES:

'Op een dag was ik de weg kwijt naar het restaurant. Een voorbijganger was toen zo vriendelijk om met mij mee te stappen. Ik ben hem nog altijd dankbaar.'

## WIST U DAT?



Samen spelletjes spelen: heel gezellig.



Amai dat doet deugd!

### **NADINE, BEWOONSTER VAN LES 3 ARBRES:**

‘Mijn bubbelbad! Een uurtje ontspanning, luisteren, babbelen. En het geeft echt vertrouwen.’

### **JEAN-PIERRE VAN PARC DE L'ALLIANCE:**

‘Om fit te blijven, fiets ik op de hometrainer. Op een dag heeft de kinesist het liedje “A bicyclette” van Yves Montand opgezet. Dat moment herinner ik me nog levendig...’

### **MONIQUE VAN RAVELIJN:**

‘Samen spelletjes spelen vind ik gezellig. Kienen is mijn lievelingsspel. En helemaal leuk is natuurlijk als ik win.’

### **LAURENT, RAVELIJN:**

‘Waar ik ongelooflijk kan van genieten? Wanneer ik een voetbadje krijg. Heerlijk!’

### **LAATSTE WENS**

Directeur Kristof De Schrijver van Duneroze vertelt: ‘We hadden een palliatieve patiënt die heel graag nog voor de laatste keer een sigaret wilde roken. Een rare maar heel begrijpelijke wens... We hebben dit mogelijk gemaakt op zijn kamer zonder dat anderen last hadden van de geur.’

### **LILLY, ZEVENBRONNEN**

‘Mijn kleinzoon was op kamp en stuurde een kaart. Ik weet nog steeds wat erop geschreven stond: Dag oma, het weer is maar slap, het eten ook en dat is geen grap. Drie dikke zoenen.’

### **EEN BEWOONSTER VAN NEERVELD:**

‘Een verzorgster merkte dat ik altijd droge handen had. En zonder dat ik ernaar vroeg, gaf ze mij een tube handcrème. Dat vond ik zo lief. Ik gebruik ‘m nu elke dag.’



Fietsen met Yves Montand.



Samen naar de kermis, net als vroeger.



Genieten van mijn favoriete dessert.

### M.N. UIT KRISTALLIJN:

‘Vroeger ging ik elk jaar naar Spouwen Kermis. Vorig jaar kwam mijn zoon me ophalen en zijn we samen nog eens gegaan. Na zeker 25 jaar! Wat een verrassing.’

### MENEER B, BEWONER IN ALEGRIA:

‘Er is een andere bewoner hier die al 50 jaar mijn vriend is. Elke dag zitten we samen om te discussiëren. Prima voor de moraal en heerlijk om herinneringen op te halen.’

### HILDE, BEWOONSTER ZEVENBRONNEN:

‘Mijn zus heeft het moeilijk, maar komt nog steeds elke keer langs. Op zondag brengt ze onze moeder mee. Ik zou hetzelfde doen voor haar.’

### ROSINE UIT KRUYENBERG IS ÉÉN VAN DE VELEN DIE DIT VERTELT:

‘Gewoon iemand die in de gang of aan tafel een babbeltje begint. Dat maakt mijn dag echt mooier.’

### EEN ANONIEME LEVENSGENIETER VAN NEERVELD:

‘Mijn mangomoment is wanneer ik m’n ijsje kan eten. En het moet niet eens mango-smaak zijn!’

### EEN BEWONER VAN CHÂTEAU D’AWANS:

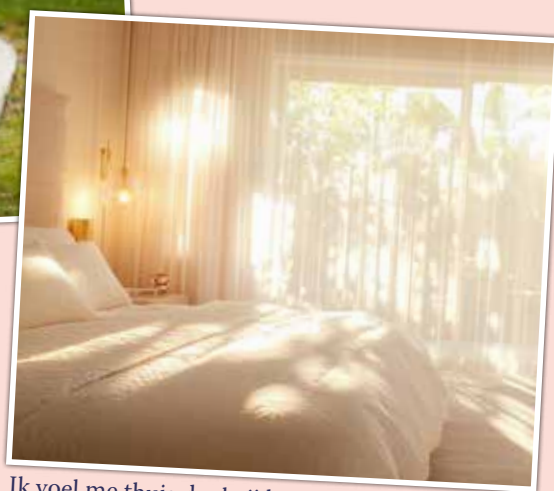
‘Ik vind het verschrikkelijk als ik de saus op mijn eten krijg. Eerst durfde ik dat niet te zeggen. Maar uiteindelijk zei ik het toch tegen de verpleegster. En nu krijg ik telkens een potje met saus apart. Naast mijn bord. Heerlijk!’



## WIST U DAT?



Arm in arm wandelen.



Ik voel me thuis dankzij het vele licht.

### JOSETTE VAN PARC DE L'ALLIANCE:

'Ik was wat moeilijk te been. Ik stapte naar de refter. En ineens gaf de dokter me een arm en leidde me naar m'n plaats. Wat een gentleman!'

### PHILIPPINE, PARC DE L'ALLIANCE:

'Joséphine, onze logopedist, steekt telkens haar tong naar me uit als we elkaar kruisen in de gang. En dat doet me altijd lachen.' 😊

### VIRIGINIE, VERPLEEGSTER IN CHÂTEAU D'AWANS:

'We hadden een nieuwe bewoonster die zich ongelukkig voelde in haar kamer. Maar ze kon niet zeggen waarom. Na een lang, rustig gesprek bleek dat ze het vele licht uit haar oude huis miste. Dus hebben we haar een andere kamer gegeven.'

TIP!

**'Behandel de anderen zoals je zelf behandeld wil worden. Denk daaraan en je vindt meteen inspiratie!'**

De beste Mango-raad ooit van een zorgkundige uit Zonnestein.

# WAAROM ZIJN MANGO MOMENTEN ZO BELANGRIJK?

**We praten met een aantal Anima medewerkers over het belang van Mangomomenten in hun dagelijks werk.**



*Katrien, psycholoog in Aquamarijn vertelt:*

‘Bewoners kunnen zich soms kwetsbaar of geïsoleerd voelen. Kleine attenties kunnen hun waardigheid en eigenwaarde versterken. Ze voelen zich dan meer dan ‘cliënten’, ze zijn individuen met unieke verhalen en behoeften. Dit leidt tot een verbeterd psychologisch welzijn en meer verbondenheid. Kortom het vergroot ook de kans dat de bewoners zich veilig voelen om hun emoties en zorgen met jou te delen, wat cruciaal is voor het effectief bieden van psychologische ondersteuning.’

*Britt, psychologe Duneroze vult aan:*

‘En het is ook besmettelijk! Aanstekelijk is eigenlijk een beter woord.. Als iemand iets aardigs doet voor ons, dan zijn we sneller geneigd om ook zelf iets te gaan doen voor iemand anders.’

‘Maar anderen helpen heeft ook voordelen voor jezelf. Je hebt het gevoel dat je ertoe doet, en dat draagt bij tot jouw zelfvertrouwen. Wanneer we anderen helpen komen er hormonen als endorfine vrij. Die verhogen ook ons geluksgevoel en zorgen ervoor dat we ons meer verbonden voelen met hen.’

# ‘Et pour les Francophones la même chose?’

Kennen de Franstaligen ook hun Mangomomenten?

De term ‘Mangomoment’ is Vlaams en wordt in Franstalig België niet echt gebruikt. Maar uiteraard wordt de idee van het Mangomoment evengoed dagelijks toegepast in onze Anima-huizen. Alleen gebruiken ze in het Frans andere termen: bijvoorbeeld kleine aandachtspuntjes (*les petites attentions*), geluksmomentjes (*les petits moments de bonheur*) of aandachtsgebaren (*les gestes attentionnés*).

Of we nu Frans of Vlaams spreken, maakt niet uit: zolang we maar oog hebben voor elkaars geluk. Even een vriendelijke babbel, een helpende hand, een kleine moeite met een grote impact op het leven van de mensen rondom ons.

We praten erover met Virginie Querinjean, hoofdverpleegster in Château d’Awans: ‘Ook bij ons is de aandacht voor die ‘personal touch’ deel van onze manier van werken. Een algemene term zoals ‘Moment Mango’ zou wel handig zijn. Bijvoorbeeld om in de opleiding van nieuwe leden van ons zorgteam op het belang ervan te wijzen. En ook voor bewoners: zo durven ze ernaar vragen want er is een term voor.’

## TIP:

Misschien is dit Animagazine wel dé gelegenheid om de term ‘Mangomoment’ / ‘Moment Mango’ ook in Franstalig België te introduceren? Want geef toe: het klinkt (én smaakt) ook wel best goed ‘en français’. En we worden er allemaal gelukkiger van!

### *Psychologe Alegria:*

‘Juist! We kunnen met onze spiegelneuronen de emoties voelen die we bij anderen opwekken, dus we profiteren ook van de effecten van onze eigen acties. Win-win dus!’

### *Wendy, directeur van Aquamarijn concludeert:*

‘Mangomomenten zijn eigenlijk ‘a state of mind’. Voortdurend oog hebben voor het geluk van onze bewoners: elke bewoner verdient dezelfde aandacht en liefde die je je moeder of vader zou geven. We zijn bezig om het ook in te schrijven in ons beleid. Bv in sollicitatie- en evaluatieprocedures.’

### *Kristof, directeur Duneroze:*

‘En in 2025 starten we met Mangoprojecten! Mangomomenten die extra tijd of middelen nodig hebben, worden besproken en eventueel goedgekeurd in een werkgroep. Bijvoorbeeld voor een uitstap of speciale voeding. Zo belangrijk zijn ze voor ons!’



*Wendy, directeur van Aquamarijn*

# RECEPT VAN DE MAAND: Mango Lassi



Mango is natuurlijk in de eerste plaats een heerlijke vrucht! Perfect in fruitsalades en allerlei exotische gerechten én in drankjes! Zo is er bijvoorbeeld Lassi, een verrassend fris drankje, ergens tussen fruitsap en smoothie, uit Indië.

Wat heb je nodig voor een overheerlijke Lassi voor 2 personen? Eén mooi-rijpe mango, 300 g (magere) yoghurt, 2 eetlepels honing, 2 eetlepels citroensap, één koffielepel kurkumapoeder en een glas water.

Snij het vruchtvlees van de mango links en rechts naast de steen af. Snij de twee helften kruisvormig in, duw de schil binnenstebuiten en snij dan de mangoblokjes van de schil. Snij ook de rest van het vruchtvlees rond de steen in blokjes.

Pureer 2/3 van de blokjes in een blender of met een mixer. Voeg dan de yoghurt, de kurkuma, 1 el honing en 1 el citroensap toe. Voeg geleidelijk aan water toe tot de lassi de gewenste dikte heeft en breng op smaak met extra honing en citroensap. Zet in de koelkast tot het moment van drinken.

Doe de mango-lassi in glazen. Prik de overige mangoblokjes op stokjes en werk er de glazen mee af.

Makkelijk  
RECEPT



## DE ZOMERSE VARIANT:

Giet de lassi in lolly-vormpjes en zet een nacht in de diepvries voor een verrassend-frisse verrassing!



anima



# Samen bakken om Alzheimer aan te pakken.



## De Hartige Week Van 10 tot 14 februari 2025

Zoals elk jaar gaan we ook dit jaar weer allemaal samen bakken. En al dat lekkers verkopen we dan voor een goed doel. Dit jaar gaat de hele opbrengst naar de Alzheimer Liga. Zo helpen we onderzoeksprojecten te financieren om Alzheimer en dementie te voorkomen en te genezen. Dus laat ook je hart zien: koop zeker allerlei lekkers en steun zo de Alzheimer Liga!

# De Anima-familie blijft groeien!

**De afgelopen maanden werden twee nieuwe huizen plechtig geopend. En intussen is het in beiden al gezellig druk.**



'We zijn een super team. We lachen heel wat af. Ook samen met onze bewoners!'



Zo zag Aan de Schelde er deze zomer nog uit. Het 8 hectare grote parkdomein is nu in volle aanleg.

## AAN DE SCHELDE IN HEMIKSEM

De naam verkapt het al: dit spiksplinternieuwe Anima-woonzorgcentrum met 82 kamers en 19 assistentiewoningen ligt letterlijk aan de prachtige oevers van de Schelde. Het 8 hectare grote parkdomein is in volle aanleg, er komt een gezellige bistro en een eigen supermarktje. En even verderop kan je gewoon de watertaxi nemen die je in nog een half uur afzet aan het Steen in centrum Antwerpen, zonder één minuut file.

Intussen draait het enthousiaste team onder leiding van Lesley al op volle toeren. Regelmatig krijgen ze nieuwe bewoners en die helpen ze om zich zo snel mogelijk thuis te laten voelen! Kamers worden ingericht, er wordt heerlijk gekookt en regelmatig zijn er leuke animatie activiteiten. Loop gerust eens binnen als je in de buurt bent!

**Wil je een bezoekje brengen aan 'Aan de Schelde' of 'Saffrou'? Heb je graag een rondleiding? Of zou je misschien wel willen werken in ons team?**

**Check dan zeker even onze website.**

AAN DE SCHELDE



SAFFROU





**Iedereen moest weten dat Saffrou open ging!**

**We kwamen handen tekort om alle bezoekers van de kijkdag een rondleiding te geven.**



### **SAFFROU, IN HARTJE OUDENAARDE**

Begin november ging een tweede nieuw Anima-huis open in Oudenaarde. Het team is up & running! En we hebben ervoor gezorgd dat je daar letterlijk en figuurlijk niet naast kon kijken: we hingen grote spandoeken op, we hielden een drukbezochte Kijkdag en er werden 13.000 mini-brochures gebust in héél de stad!

Een paar dagen later kon het team van Debby al feestelijk hun eerste bewoner ontvangen. Ze mocht zelf het lintje van haar kamer doorknippen. Intussen loopt Saffrou al goed en zit de sfeer er al goed in!



**Saffrou** Paula Van Den Noortgaete was onze eerste bewoner! En we hebben haar natuurlijk heel feestelijk ontvangen.



### GABY WORDT 102!

Groot feest in woonzorgcentrum Aquamarijn in Kasterlee! Gaby Damen werd 102 jaar. En dat werd uiteraard gevierd met haar familie, het Aquamarijn team en schepenen Guy Van de Perre en Rein Sobrie, die haar kwamen feliciteren. Later op de week volgde nog een feestmaal met Gaby's lievelingsgerechten: bisque van kreeft en kalfsblanket. Op je gezondheid, Gaby en nog vele jaren!



### BOB, DE VERGETEN SPORTHELD VAN ZEVENBRONNEN

Ons sportief Animagazine was een succes! Er werd een zomer lang veel gesport door bewoners en zorgteams en iedereen was blij om over hun prestaties te lezen.

Alleen Bob niet... In de stroom van sportieve verhalen was dat van Bob verloren gegaan. En volledig onterecht! Daarom deze rechtzetting. Ere wie ere toekomt, Bob!

Bob was een scheidsrechter bij professionele bokswedstrijden, maar deed dit enkel als hobby. Zijn baas op het werk hield zelf van boksen dus Bob kon wel eens vroeger vertrekken voor een match. Bob heeft vele straffe verhalen: van hectische matches in volgepakte voetbalstadia, over doodsbedreigingen van 'slechte verliezers' tot zijn topmoment: de dag dat hij met supervisor Delphine Persoon ontvangen werd door onze koning!







**'ALL I WANT FOR CHRISTMAS IS...'  
SAMEN ZINGEN!**

Een paar weken terug stond Aquamarijn een dagje in rep en roer! Er was een heus foto- en video team neergestreken om de Anima-kerstcampagne op te nemen.

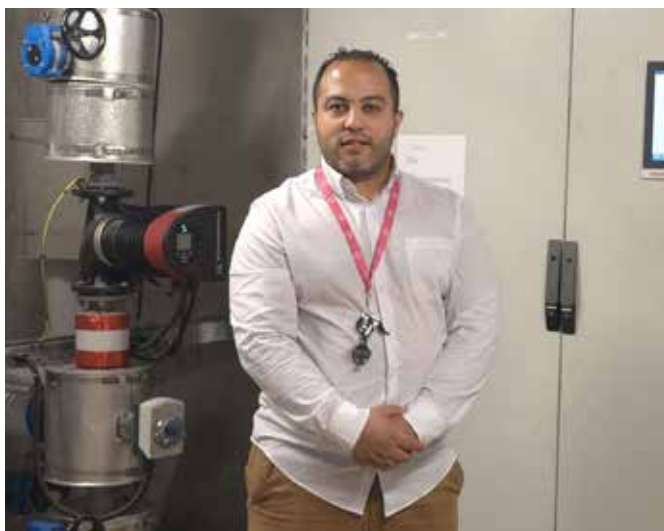
De leden van het Aquamarijn-koor waren naast zangers ook fotomodel-voor-één-dag! Ze werden aangekleed met mutsen en sjaals, er werd gerepeteerd dat het een lieve lust was en er werd heel wat afgelachen. Er kwam een heuse drone aan te pas! #HighTechAlert

Maar het eindresultaat is er alvast één om fier op te zijn! Op de achterkant van dit magazine vinden jullie nu al de kerstposter van dit jaar. Op het verrassende kerstfilmpje is het nog even wachten. Dat krijgen jullie binnenkort te zien. Verras-SING! Het wordt alvast een muzikale kerst!



# BUILDING MANAGERS

Building Managers zijn collega's die net de rest van de Anima-familie bergen werk verzetten, alleen doen zij dat veelal letterlijk en figuurlijk achter de schermen. Ze zijn een beetje de Onzichtbare Helden van Anima. We praten met een paar van hen over hun job. Onze eerste vraag is, logisch: wat doet een Building Manager eigenlijk?



**Jabir:** 'Wij laten onze bewoners nooit in de kou staan. Letterlijk én figuurlijk!'



**Michael:** 'Een deel van ons werk is het opleiden van het personeel rond het optimaal gebruik van de installaties.'

**Jabir antwoordt:** 'Onze belangrijkste verantwoordelijkheid is onze gebouwen en alles erin solide en functioneel houden voor ieders veiligheid en comfort. Dit betekent in de eerste plaats regelmatig onderhoud van structuren en apparatuur zoals verwarming, ventilatie, elektriciteit, branddetectie, enz. Hierdoor verlengen we hun levensduur, beperken we herstellingskosten en bevorderen een comfortabele en veilige werk- en leefomgeving voor de bewoners en het zorgpersoneel.'

**Michael vult aan:** 'Wij zijn elk verantwoordelijk voor verschillende huizen. Dus een deel van ons werk is ook het opleiden van het personeel van die huizen rond het optimaal gebruik van de installaties.'





Het thema van dit nummer is Mangomomenten. Is er in jullie technische rol ook plaats voor zo'n persoonlijke aanpak? En hebben jullie daar voorbeelden van?

*Jabir:* 'Op een zondagochtend kreeg ik heel vroeg een telefoontje van één van onze technici: de verwarmingsketel in zijn gebouw was uitgevallen en hij kreeg 'm niet terug aan de praat. Ik ging meteen naar daar en toen ik aankwam, zag ik de opluchting en dankbaarheid op zijn gezicht. Samen slaagden we erin om de verwarming weer aan te krijgen en deze ervaring versterkte onze teamgeest en vastberadenheid: wij laten onze bewoners nooit in de kou staan. Letterlijk én figuurlijk!'

*Michael:* 'Als een bewoner een technisch probleempje heeft, lossen we dat niet gewoon op. We leggen hen ook uit wat we gedaan hebben. Dat stelt hen gerust! Ander voorbeeld: in de herfst gaan we elk jaar bij iedereen preventief langs om hun verwarming te controleren. En we geven daar wat uitleg bij. Op die manier voelen ze onze betrokkenheid en voelen ze zich veilig!'

**'Dit jaar  
openen  
2 nieuwe  
huizen.  
Dat geeft  
voor ons  
natuurlijk  
een pak  
extra  
werk!'**

Michael





# 2025

**Wij wensen u van harte  
een gezond en gelukkig 2025**



anima

[www.animagroup.be](http://www.animagroup.be)