



animagazine

Gelukkig leven in de woonzorgcentra van Anima

Driemaandelijks | juni - juli - augustus 2025

We zien u graag
gelukkig



ZOMER-
EDITIE

INDEX

3	Voorwoord van onze CEO
4	Interview Griet Deca, Chief Happiness Officer
7	Wist je dat: onze zomers vroeger
11	Zomertips van onze zorgteams
13	Zomerrecept: ijskoffie
14	Great news! We zijn ook dit jaar officieel een 'Great Place to Work'
15	Waarom vinden jullie Anima écht zo'n 'Great Place to Work'?
18	Interview met Blanche Leider
21	Prikbord
24	Zomers kruiswoordraadsel



Zandvoortstraat 27
2800 Mechelen
015/28.77.40
www.animagroup.be

Colofon

Redactieteam: Karolien Debedts (Duneroze), Yentl De Deckker (Zonnestein),
Mandy Cuypers (Zevenbronnen), Esther Van den Schoor (Aquamarijn),
Jill Lauwen (Aquamarijn), Kathleen Jansen (Aquamarijn), Céline Van Den Borre (Saint-Vincent),
Sandra Rens en de bewoners van de 28 woonzorgcentra

Periodiciteit: 4 x/jaar

Copyright © 2025 Anima

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt
door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook,
zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voorwoord van onze CEO

“Dit is een prachtige erkenning van de positieve werkcultuur die in onze woonzorgcentra heerst.”



Beste lezer,

Met veel genoegen presenteer ik u dit zomernummer. Deze editie staat in het teken van geluk op het werk, een thema dat ons allen nauw aan het hart ligt en dat we graag verder willen verkennen.

Ik ben bijzonder trots om aan te kondigen dat Anima voor de tweede maal op rij het felbegeerde "Great Place to Work" certificaat heeft behaald. Dit is een prachtige erkenning van de positieve werkcultuur die in onze woonzorgcentra heerst. Het toont aan dat onze medewerkers tevreden en betrokken zijn, en dat zij zich gewaardeerd voelen in hun dagelijkse werk. Dit certificaat is niet alleen een eerbetoon aan onze medewerkers, maar ook een bevestiging van onze gezamenlijke inzet om een warme en ondersteunende omgeving te creëren waarin iedereen zich thuis voelt. Ik maak hierbij dan ook graag van de gelegenheid gebruik om eenieder van u te bedanken.

Aan onze bewoners: dank u voor de warmte en voor het vertrouwen dat u ons dagelijks schenkt. Uw glimlach en tevredenheid zijn de grootste beloning voor ons werk en geven ons de motivatie om elke dag ons best te doen.

Aan de familieleden: dank u voor uw voortdurende steun en betrokkenheid. Uw aanwezigheid en medewerking zijn van onschatbare waarde en dragen bij aan het welzijn van onze bewoners.

Onze medewerkers verdienen een speciale vermelding: Jullie toewijding en passie maken het verschil. Jullie zijn het kloppend hart van onze organisatie en zorgen ervoor dat onze bewoners de beste zorg en aandacht krijgen. Zonder jullie inzet en enthousiasme zouden we dit succes niet kunnen bereiken.

Nu de zomer voor de deur staat, wil ik iedereen een mooie, zonnige zomer toewensen. Ik hoop dat u de tijd vindt om te genieten van de zon, te ontspannen en nieuwe energie op te doen. Laten we samen blijven streven naar een gelukkige en zorgzame gemeenschap waarin iedereen zich gewaardeerd voelt.

Johan Crijns
CEO



“WERKGELUK IS VANDAAG HÉT ONDERSCHIEDEND CRITERIUM.”

Griet Deca noemt zichzelf Chief Happiness Officer en in die functie geeft ze lezingen en workshops en begeleidt ze bedrijven en organisaties naar meer werkgeluk.

We hebben net vernomen dat Anima voor de tweede maal op rij het label ‘Great Place to Work’ heeft gehaald. Hoe belangrijk is dat?

Griet Deca: “Dat is natuurlijk fantastisch nieuws! Oprecht proficiat! Het GPTW-label wordt toegekend door Vlerick na een stevig onderzoek en het betekent dus dat jullie heel ‘goed bezig’ zijn op vlak van tevredenheid, werksfeer en vertrouwen. Zo’n label geeft een interne boost van erkenning en fierheid! Als je de werkpunten die je meekrijgt, opneemt in je beleid dan word je beloond voor die inspanningen!



Maar even belangrijk is de uitstraling, bv. op vlak van employer branding. Werkgeluk is vandaag echt wel hét onderscheidend criterium. Belangrijk daarbij is wel: walk the talk! Maak waar wat je belooft. Zorg dat het geen holle beloftes maakt, maar vertaal ze in beleid. En omgekeerd: talk the walk! Laat mensen getuigen als die resultaten goed zijn.”

En waarom geldt dat des te meer in de zorg?

“In de zorg wordt heel hard gewerkt en niet elke instelling slaagt erin om binnen die veeleisende omstandigheden het werkgeluk van hun medewerkers te realiseren. Als dat bij Anima steeds beter lukt, dan moet je ermee naar buiten komen, bv. in een magazine als dit (lacht)! Als je als werkgever een job kan bieden waar je warm van wordt met een competitief loon: prima!. Als die job je dan ook gelukkig maakt, ja dát trekt mensen aan.”



Wel, laat nu ‘Wij zien u graag gelukkig’ net de Anima baseline zijn!

“Inderdaad. En dat sluit naadloos aan met de HR-tendensen. Het thema van het World Happiness Report van dit jaar is: ‘Goed doen voor een ander doet goed.’ En bij jullie geldt dat op drie niveaus natuurlijk. Het Anima-beleid heeft tot doel dat medewerkers de bewoners gelukkig kunnen maken. Zo worden ze zelf ook gelukkig in hun job én dat stimuleert dan weer om collega’s te helpen en zo hen ook gelukkig te maken. Win-win-win dus! Zo voel je je immers deel van een groter geheel. Dat kan een gezin zijn, een vriendenkring maar evengoed je collega’s op het werk! Een goede manier om dat te stimuleren zijn bv. de fameuze ‘random acts of kindness’ of jullie mango-momenten! Je doet iets klein, maar krijgt iets groter terug en je voelt je deel van een community die je werk overstijgt. En dát maakt gelukkig!”

En wat is de rol van de directie daarin?

“Een zorgzame organisatiecultuur werkt enkel als het een tweerichtingsproces is. Een directie geeft een richting aan met haar beleid, maar elk individu kiest ervoor om daarin mee te gaan. Of niet. Je kan niet gewoon zeggen: zorg maar voor ons. Top-down en bottom-up moeten elkaar aanvullen want een organisatie, dat zijn wij allemaal. Je moet er zijn voor elkaar. Zo ga je er duurzaam op vooruit.”



Bijvoorbeeld?

“Wel, stel: een aantal collega’s organiseren kleine, leuke acties. Als leidinggevenden, HR, ... daar ruimte voor creëren in het beleid dan zijn dat geen one-shots. Dan ga je zelf ook de handen uit de mouwen steken. En er ontstaat een context waarin mensen de kans, en dus vooral de tijd, krijgen om - naast hun job - oog te hebben voor het menselijke aspect rondom hen. En dan is het aan elk van ons om daarin bij te dragen!”

Een andere uitdaging is het omgaan met verschillende generaties, culturele achtergronden...

“Verschillen weerspiegelen waar onze maatschappij vandaag staat. Maar we moeten niet focussen op die verschillen maar net zoeken naar wat we van elkaar kunnen leren. Je moet dus vermijden dat er hokjes ontstaan. Belangrijk is een openheid waarin we elkaar écht kunnen, willen en durven ontmoeten, dan ontstaat er zo’n verrijkende uitwisseling. Als die er is en leidinggevenden kennen de talenten en interesses van hun mensen, dan kan je écht teams samenstellen die complementair zijn. Zo overstijgt je de verschillen van leeftijd, cultuur en taal!”

Zijn er nog aspecten die impact hebben op werkgeluk?

“Wel, jobs in de zorg zijn in veel gevallen fysiek best wel zwaar, soms ook met onregelmatige uren, noem maar op. Er zijn al heel wat systemen om daar voor b.v. oudere werknemers aan tegemoet te komen. Maar er is niet altijd een haalbare oplossing. Dan is een luisterend oor essentieel. Ook in een veeleisende job vind je werkgeluk als je gehoord wordt door collega’s, leidinggevenden, als er begrip is voor je situatie, zelfs al leidt dat niet altijd tot oplossingen.”

Samengevat? Wat maakt werkgeluk?

“Het besef dat het niet om de grote mirakeloplossingen gaat, maar over die oprechte dagelijkse dingen: een simpele ‘hallo’, dat luisterend oor, de aandacht geven die je zelf ook nodig hebt. En dat doorheen de hele organisatie! Essentieel. Maar als ik het zo hoor, is Anima op dat vlak ‘heel goed bezig’ (lacht)!”

ONZE ZOMERS VROEGER...

Zomers doen dromen van vakantie. Soms ver weg, soms lekker genieten vlakbij. Hoe verschillend zijn die zomers nu, vergeleken met toen? We vroegen het aan onze bewoners. Prettige vakantie allemaal!



Met de caravan op reis.



Hinkelen was altijd een favoriet.

KRISTALLIJN

“Wij gingen vaak met de caravan op vakantie, naar Zwitserland of naar zee. Ook daguitstappen met de kinderen naar pretparken vond ik heerlijk. Het mooiste was om hen te zien genieten.” *Monika*

“Ik ben eens een hele zomer naar Afrika geweest om te werken. Waauw, wat een ervaring was dat!”
Paula

ZEVENBRONNEN

“Wij deden veel typische speelplaatsspelletjes: zakdoek leggen bv. of hinkelen. We tekenden een hinkelpad met krijt. Dan moest je daar een steentje op gooien, dat moest je dan oppakken terwijl je op één been stond zonder te vallen.

Als je viel, dan viel je af.”
Maria Berwaers

“En touwtje springen! Soms met een heel lange koord. Dan moesten er zoveel mogelijk kinderen inspringen. We zongen er een liedje bij, maar dat ken ik niet meer.”
(lacht) *Lucienne Coopmans*



Elke zomer op kamp!



Heerlijk, die kick van waterskiën.

ST. JAMES

“Vroeger woonde ik in Polen en daar gingen we in de zomer altijd waterskiën. Heerlijk dat gevoel van snelheid en vrijheid!”

J.J. bewoonster

L'ESTEREL

“Ik heb altijd graag gefietst! Het is een echte passie. Vroeger deed ik tot 40 km per dag. Ook vandaag nog op mijn 86ste, maar op een elektrische fiets.” (lacht)

Joseph Jouant

SAFFROU

“Elke zomer gingen we op Chirokamp. We kwamen thuis met ‘modderkleden’ en straffe verhalen. Later als ‘leiding’ en daarna als trotse kookouders die met liefde voor de jongeren kookten. Zoveel prachtige herinneringen vol warmte, vriendschap en verbondenheid.” *Bewoner Saffrou*

COMTES DE MÉANS

“Ik vond het altijd heerlijk dat in de zomer mijn kleinkinderen bij mij kwamen logeren!” *Madame Moors*

LES 3 ARBRES

“Bij mooi weer was ik altijd aan het tuinieren, daar leefde ik helemaal op: bloemen planten en groenten kweken. Ik verbaasde mezelf steeds met het resultaat. In de zomer keerden mijn man en ik de rollen om: ik buiten en hij binnen.” (lacht)
Jacqueline, 88 jaar



Ping-pong! Sport en fun!



CHATEAU D'AWANS

“Wij hadden een boerderij. Dus voor ons betekende de zomer nooit vakantie, maar veel werk op het veld!” *Bewoner*

NEERVELD

“Ik deed niets liever dan ping-pongen! Je samen amuseren met vrienden. Daar ging niets boven!” *Paule*

SAFFROU

“De Belgische kust was altijd dé favoriete bestemming: een dagje uitwaaien op het strand, in de zon liggen of genieten van een ijsje of een frisse pint op een gezellig terrasje.” *Bewoner Saffrou*



“Wij werkten bij mooi weer op de boerderij. Buiten bezig zijn gaf voldoening.”

Antonie, bewoonster
Kristallijn



“Ik ging altijd paardrijden. Weer of geen weer. Maar bij mooi weer is het natuurlijk veel aangenamer!”

Guy, bewoner Neerveld



Genieten van de rust.

COMTES DE MÉANS

“Op zondag lekker lange wandelingen maken was altijd zo ontspannend. Maar vooral daarna van een aperitiefje genieten met de vrienden.” (lacht)

Madame Richard

COMTES DE MÉANS

“Wij hadden het geluk een huis in Italië te hebben en daar trokken we elke zomer een paar maanden heen. Ik zie de zee nog voor me en kan de vis op de grill nog ruiken.”

Madame Olivia

AAN DE SCHELDE

“Ik geniet nog het meest om dingen die ik normaal binnen deed in de zomer buiten te doen: met vrienden kaarten op het terras of een boek lezen onder boom. Heerlijk!”

Bewoner Aan de Schelde

GEZOND BEWEGEN EN HEERLIJK GENIETEN GAAN IN DE ZOMER PERFECT SAMEN

Van zodra de zon straalt en de hemel blauw is, doen onze kinesisten, animatoren en ergotherapeuten er alles aan om het aangename aan het nuttige te koppelen en organiseren ze leuke buitenactiviteiten voor onze bewoners. Een zomerse greep uit hun verhalen:



Gezellig samen genieten in Neerveld.



De deugddoende buitenlucht in Duneroze.

TEAM ST. JAMES

“Als het weer mooi is gaan we graag buiten natuurlijk. En als de zomer wat ‘te Belgisch’ is, gebruiken we onze ruime veranda (lucht). Elke woensdag is er voor iedereen die wil ‘zachte gymnastiek’ om met muziek al je lichaamsdelen te stimuleren. Afsluiten doen we met wat spelletjes! En op vrijdag combineren we spelen en fysieke oefening met een evenwichtsparcours!”

TEAM KRISTALLIJN

“We zetten hier stevig in op buiten bewegen! Bij mooi weer gaan we regelmatig wandelen of maken we uitstappen, bv. naar de markt. Sinds kort hebben we zelfs een eigen petanquebaan, ideaal voor beweging én gezelligheid. En wat ons opvalt: ook mensen die anders niet vaak deelnemen aan activiteiten, genieten er zichtbaar van om mee naar buiten te gaan voor een wandeling. De frisse lucht doet wonderen.”
Sarina, ergotherapeut bij Kristallijn

TEAM ZEVENBRONNEN

“Wandelen en fietsen doen we zoveel mogelijk als het zomers weer is. Beiden zijn uiteraard heel goed voor de fysieke conditie. Maar ze geven mentaal ook rust: de bewoners genieten volop van de mooie groene omgeving en de natuurgeluiden, zoals de vogels. Even weg zijn uit het woonzorgcentrum is voor velen een welkome afwisseling.

We organiseren elk jaar een fietsweek. Onze duofiets draait dan overuren! We zorgen ook voor een aantal fietsen voor de rolstoelen bv. van Vigo, maar ook bij VZW Bindkracht (voor mensen met een beperking) hier om de hoek. Daar kijken we allemaal alvast naar uit!”

TEAM CHÂTEAU D'AWANS

“Wij hebben het geluk om over een eigen, schitterend park te beschikken, dus bij mooi weer gaan we veel wandelen en organiseren we regelmatig een petanquetornooi. Daarnaast is het ook belangrijk om naast groepsactiviteiten ook oefeningen te voorzien op maat van de fysieke mogelijkheden en energielevels van individuele bewoners om bv. hun motorische vaardigheden te stimuleren.”



Op weg met de duofiets in Kruyenberg.



Niets gezelliger dan samen petanquen, hier in L'Esterel.

TEAM SAFFROU

“Zodra het weer het toelaat, zetten we de deuren naar het terras open. Dat nodigt uit om naar buiten te komen of het nu is voor een koffiemomentje, een babbel of gewoon om even van de zon te genieten. En daar doen we ook creatieve sessies en rustige bewegingsmomenten. We trekken er ook graag op uit: korte wandelingen in de buurt of een leuk uitstapje. Ook bewegingsactiviteiten met waterballonnen of handbadjes, zorgen niet alleen voor beweging, maar ook voor plezier en verkoeling tijdens warme dagen. Da's puur genieten!”

TEAM COMTES DE MÉANS

“Zoals veel huizen organiseren ook wij uitstapjes in de zomer. En er is onze wekelijkse petanque natuurlijk. Wat bij ons veel enthousiasme van de bewoners kan rekenen is het samen tuinieren. Een heel ontspannen manier om gezond te bewegen, dicht bij de natuur!”

HET COOLSTE ZOMERRECEPT: IJSKOFFIE!

**Ice Tea kennen we allemaal al lang!
Maar de nieuwste trend is ijskoffie of
'iced coffee'.**

En het goede nieuws is: het is niet alleen heerlijk verfrissend, maar ook supermakkelijk om zelf te maken! Het basisrecept is letterlijk in 1-2-3 klaar!

Geniet ervan!

**1-2-3
RECEPT!**

- Je doet een paar ijsblokjes in een groot glas.
- Je zet extra straffe koffie (want de smaak wordt aangelengd door het ijs).
- Je voegt per kop koffie naar smaak suiker en melk toe.
- Je roert goed en giet het - net voor het serveren - over de ijsblokjes!

EXTRA TIPS!

Hou je van straffe koffie? Maak er dan op voorhand ijsblokjes van. Zo wordt je ijskoffie niet 'verslapt' door het water van de ijsblokjes.

Iets gezonder?

Je kan ook deca-koffie gebruiken en bijvoorbeeld soja- of havermelk in plaats van gewone melk.

Lekker verwennen?

Een heerlijke 'toef' slagroom boven op je ijskoffie maakt 't natuurlijk helemaal 'af'.

Laat je fantasie de vrije loop: wat karamelsaus in je koffie voor je op de ijsblokjes giet? Of een beetje chocoladesaus over de slagroom? Maak er gerust je eigen recept van en laat het ons weten.



WE ZIJN OOK DIT JAAR OFFICIEEL EEN 'GREAT PLACE TO WORK'

Onze visie bestaat er al jaren in om onze bewoners gelukkig te zien. Dat is alvast geen nieuws! Om dat te bereiken doen we er alles aan om hen een warme thuis en kwaliteitsvolle zorg te bieden. Maar tegelijkertijd zetten we ook hard in op gelukkige medewerkers. Zij zijn onze perfecte ambassadeurs om onze droom van gelukkige bewoners elke dag in praktijk waar te maken. En daar zijn we duidelijk in geslaagd, want we hebben net voor de tweede keer het kwaliteitslabel 'Great Place to Work' ontvangen!



Toen we in 2023 voor de eerste keer dat schitterende label kregen, zagen we dit niet als een eindpunt, maar als een eerste etappe. We hebben dan ook een concreet actieplan opgesteld om er nog op vooruit te gaan. En daar zijn we nu voor beloond met een tweede titel. Want Anima behaalt op alle 23 thema's een betere of dezelfde score dan in de editie van 2023.

Ook nu zien we deze beloning als een bevestiging van onze gezamenlijke inspanningen, van alle Anima-medewerkers samen. Maar ook dit jaar maken we ons op voor de volgende etappe en zijn we nu bezig met het opstellen van een nieuw nationaal actieplan om er nog op vooruit te gaan. Om iedereen nog gelukkiger te zien, bewoners én medewerkers. Zodat we ook volgende keer allemaal samen het 'Great Place to Work' label kunnen binnenhalen.



Waarom vinden jullie Anima écht zo'n 'Great Place to Work'?

Anima heeft net voor de tweede keer het 'Great Place to Work'-label binnengehaald. Griet Deca vertelt in haar interview waarom dat belangrijk is. Maar we wilden ook wel eens weten waarom jullie zo graag in de zorg werken en meer bepaald bij Anima!

Carol van Zevenbergen vertelt in haar eigen woorden wat van heel velen horen: "Ik werk hier graag omdat zorgen voor anderen een goed gevoel geeft. Het is een zinvolle dagbesteding. Je helpt mensen bij grote en kleine dingen. Soms gewoon een lief woordje, ... de bewoners fleuren ervan op en tonen ook hun dankbaarheid. Dat is mijn mooiste beloning!"

Chloé uit Neerveld herkent dat: "Al sinds ik een klein meisje was, wou ik voor andere mensen zorgen. En wat ik vooral leuk vind aan ouderen is dat ze ons 1000 keer teruggeven wat wij hen geven."



Britt, zorgkundige in Kristallijn vertelt: “Ook al zijn de omstandigheden niet even gemakkelijk, je kunt hier zó veel betekenen voor een bewoner. Zorgen voor mensen, ook met dementie, geeft veel voldoening. De dankbaarheid die je krijgt, doet echt deugd.”

Tamara van Zevenbronnen geeft graag een pluim aan haar collega's: “Iedereen heeft weleens een dag dat het wat minder gaat. Gelukkig heb je bij Anima collega's die je heel goed opvangen. Ik voelde me direct lid van de Anima-familie. Zo gaat alles snel weer vlotter. Ook zijn er collega's die geen woorden nodig hebben om iemand te begrijpen. Een begripvolle blik of schouderklopje maakt dan ook veel goed.”

Haar collega Mieke vult aan: “Mijn collega's zijn ook goede vrienden. De goede sfeer hier zorgt er ook voor dat ik me er helemaal thuis voel. Mijn werk voelt voor mij aan als mijn tweede thuis waar ik al bijna 25 jaar heel graag actief ben.”

Ook Rita, kinesist in Kristallijn ondervindt dat: “De vriendschap die je terugkrijgt van de mensen, dat is écht onbetaalbaar. Je krijgt zoveel dankbaarheid voor zelfs de kleinste dingen die je voor hen doet.”

Voor Virginie, zorgassistente in Comtes de Méans, is het eenvoudig: “Ik ben gewoon heel graag dicht bij mensen. Je wisselt ideeën uit en leert, zowel van je collega's als van de bewoners. Mensen helpen is iets dat me nauw aan het hart ligt.”

Zoals Treesje van Zevenbronnen vertelt zijn het ook heel concrete dingen die het verschil maken: “Een oprechte ‘shout out’ naar ons feestcomité want dat verdienen ze! Zo organiseren ze jaarlijks een uitstap naar de Foute Party en een wedstrijd voor de ‘foutste collega’. Iedereen komt ‘fout’ verkleed werken. De bewoners geven hun ogen de kost en genieten er met volle teugen van. Altijd lachen!”

Soms hebben collega's een heel persoonlijke motivatie, zoals Yao, zorgassistent in Comtes de Méans: “Ik hou van de sociale én de medische kant tegelijkertijd. Ik vind het leuk om met mensen te praten en ze te helpen. De bewoners zijn voor een deel mijn ouders die ik verloren ben.”



We zouden kunnen besluiten met de woorden van een collega uit Saffrou: “Werken in de zorg is meer dan gewoon een job, het is een roeping. De dankbaarheid en liefde van de bewoners doen echt iets met je. Een glimlach, een handdruk of gewoon de manier waarop iemand jouw naam zegt: het zijn kleine momenten die groots aanvoelen. Ook de sfeer onder collega’s speelt een grote rol: we delen niet alleen het werk, maar ook de mooie én moeilijke

momenten. In de zorg werken betekent zorgen voor anderen, maar ook zorg dragen voor elkaar. En dát maakt het verschil.”

Of zoals de collega’s van St. James het zo mooi

samenvatten: “Gewoon het beste van jezelf geven om je bewoners van 's ochtends en de hele dag door te laten glimlachen, is zo’n ongelofelijk verrijkende ervaring.”

Heb jij ook zin om in een 'Great Place to Work' te komen werken? Check dan hier onze vacatures:



ONTDEK
ONZE JOBPAGINA



ONTDEK
ONZE VACATURES



“Als ik mensen gelukkig zie, word ik dat zelf ook. Daar doe ik het voor.”

Els, animatrice
in Kristallijn

ZORG VERLENEN MET VEEL KENNIS EN EEN GROOT HART

Hoe organiseren en beheren jullie bij Anima de zorg in jullie woonzorgcentra?

Wie kan ons beter van antwoord dienen dan Blanche Leider, Directeur Operationele Ondersteuning.

Blanche Leider: “Afhankelijk van de grootte van het huis, is het de hoofdverpleegkundige of hoofdverpleging die instaat voor het beheer van de zorg. Dit houdt in dat hij/zij verantwoordelijk is voor de planning, de kwaliteit van de zorg en het toezicht op het werk van het zorgteam. Deze persoon is ook het belangrijkste aanspreekpunt voor de families van bewoners.”

Het team bestaat uit verplegend personeel dat verantwoordelijk is voor de verplegende zorg, zorgassistenten die hygiënische zorg verlenen, aangevuld met paramedisch personeel zoals fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, diëtisten, gespecialiseerde opvoeders, etc. Deze multidisciplinaire aanpak houdt in dat elke bewoner vanuit alle invalshoeken kan bekeken en verzorgd worden - psychologisch, sociaal, cultureel, functioneel, etc.

Hoe bepalen jullie de specifieke behoeften van elke bewoner?

“Wanneer een bewoner bij ons komt wonen, voeren we een evaluatie uit om te achterhalen welke hulp nodig is, maar ook wat hij/zij nog zelf kan. Deze verschillende beoordelingen (cognitief, voeding, motorisch, enz.),

uitgevoerd met behulp van meetinstrumenten en tabellen, worden aangevuld met de observaties van het zorgpersoneel tijdens de eerste dagen van het verblijf.

Om een gepersonaliseerd zorgplan op te stellen, baseren we ons ook op de verklaringen van de bewoner en zijn familie, de medische vragenlijst van de huisarts en, indien van toepassing, het rapport dat we ontvangen na een ziekenhuisopname.”

Speelt de familie van de bewoner ook een rol in de organisatie van de zorg?

“Bij Anima hebben we meer zorgmedewerkers in dienst dan het minimumaantal dat de overheid oplegt. De grootste uitdaging is om al deze mensen, die 24 uur per dag de continuïteit van de zorg garanderen, te coördineren. Om ervoor te zorgen dat de informatie goed wordt doorgegeven, hebben we een communicatiesysteem opgezet via meerdere kanalen. Dankzij dit systeem kunnen we alle info i.v.m. de geschiedenis, de behoeften en het dagelijkse leven van elke bewoner perfect bijhouden.”



“Ons doel is altijd om kwaliteitszorg te leveren op een manier die zo aangenaam mogelijk is voor de bewoner.”

Blanche Leider

Hoe begeleiden jullie bij Anima, naast dit systeem, het personeel om een zorgniveau van de hoogste kwaliteit te garanderen?

“Nieuwe medewerkers krijgen tijdens hun eerste weken een ‘onboarding’-programma aangeboden, waarbij een mentor hen uitlegt hoe het woonzorgcentrum werkt en hoe we de zorg er organiseren. Ze krijgen ook een checklist met alle specifieke competenties die ze dienen te verwerven, zoals computervaardigheden.”

Welke ‘best practices’ hebben jullie ingevoerd om de kwaliteit van de zorg te verbeteren?

“Onze ‘Quality Care’-afdeling, bestaande uit drie verpleegkundigen, definieert de procedures en stelt de normen vast aan de hand waarvan de kwaliteit van de zorg elke 3 of 6 maanden wordt beoordeeld, afhankelijk van de indicatoren. Ons personeel beschikt over de nodige middelen (opleidingen, bijvoorbeeld) om eventuele tekortkomingen te verhelpen.”



De grote innovaties waarop wij in de toekomst gaan inzetten, betreffen de professionalisering van de zorg voor bepaalde pathologieën zoals dementie en de ziekte van Parkinson. Deze vereisen immers meer en heel specifieke kennis, soms zeer gespecialiseerde technische zorg en een aparte menselijke benadering in de behandeling.”

Hoe worden medische noodgevallen beheerd?

“Bewoners kunnen, indien nodig, alarm slaan via de deurbellen in de slaapkamers, badkamers en alle gemeenschappelijke ruimtes. Dagelijkse observatie van de bewoner door het personeel is ook essentieel om te detecteren of er dringend moet worden ingegrepen. Na onderzoek van de situatie en de parameters van de bewoner, beslist de referentieverpleegkundige, in overleg met de hoofdverpleegkundige, of de behandelende arts of 112 moet worden gebeld.”

Hoe integreren en garanderen jullie de menselijke dimensie en het welzijn van de bewoners in het organiseren van de zorg?

“Het verschil wordt gemaakt door de grondige kennis van de bewoner die opgebouwd wordt. Dit garanderen we door efficiënte communicatie tussen de leden van het zorgteam en het uitwisselen van tips en trucs over de wensen en voorkeuren van elke bewoner. Ons doel is altijd om kwaliteitszorg te leveren op een manier die zo aangenaam mogelijk is voor de bewoner. En om attent, geduldig, beleefd en beschikbaar te zijn. Daarom nemen we alleen bekwame mensen aan, die vooral handelen vanuit hun hart.”

TWEE EEUWFEESTEN!

In Comtes de Méans vierden ze op 24 april de 100ste verjaardag van **Roger Detry**!



In Alegria werd **Diana Morant** 100!
Dat werd gevierd met haar dochter, kleindochter én achterkleindochter. Ook Schepen Achille Junior Vandyck kwam langs om haar te feliciteren. Ook namens heel Anima een heel gelukkige verjaardag Diana en Roger!



Ook Bruzz bracht een reportage over het Eeuwfeest van Diana. Die kan je hier lezen.

EEN GOUDEN BRUILOFT IN KRISTALLIJN

Proficiat aan **Marij Souverijns** en **Alfons Buckinx**, namens alle bewoners en het hele team van Kristallijn. Op 3 mei vierden we hun Gouden bruiloft.



10 JAAR AQUAMARIJN!

Aquamarijn bestaat 10 jaar! En dat hebben we uiteraard uitbundig gevierd met een heerlijk familiefeest en een optreden van **Margriet Hermans**.





CHRISTIANA EN HUGO ZIJN 65 JAAR GETROUWD

Groot feest in 'De Toekomst': op 30 april kwam de schepen langs om **Christiana Praet en Hugo Plas** te feliciteren en te huldigen met hun 65ste huwelijksverjaardag. Ook proficiat vanwege het hele team en jullie medebewoners.

SAFFROU NU OOK OFFICIEEL GEOPEND!

Het nieuwste woonzorgcentrum van Anima draait al een paar maanden op volle toeren. Maar op 7 mei werd het ook feestelijk geopend! Met blijde bewoners, veel bezoekers en een superenthousiast team. Spring zeker 's binnen als je in Oudenaarde bent.



VALPREVENTIE: ORIGINEEL AANGEPAKT IN RAVELIJN

Tijdens de week van de valpreventie organiseerde het zorgteam in Ravelijn allerlei speelse manieren om deze belangrijke materie over te brengen bij de bewoners. Zo was er een ganzenbord met leuke oefeningen (foto 1) en zelfs een heuse 'escaperoom' (foto 2).



Ook de lokale pers
had aandacht voor
dit feest.





EEN HUWELIJSFEEST IN AVONDVREDE!

Op 10 mei vierden Tatiana Geerinck, directeur van Avondvrede en haar echtgenoot hun huwelijk met een extra feest in het woonzorgcentrum. Zij trakteerden de bewoners op overheerlijke wafels! Bedankt Tatiana, namens al de bewoners en je collega's. Proficiat en vele gelukkige jaren.

ANIMA IN DE DROOMFABRIEK!

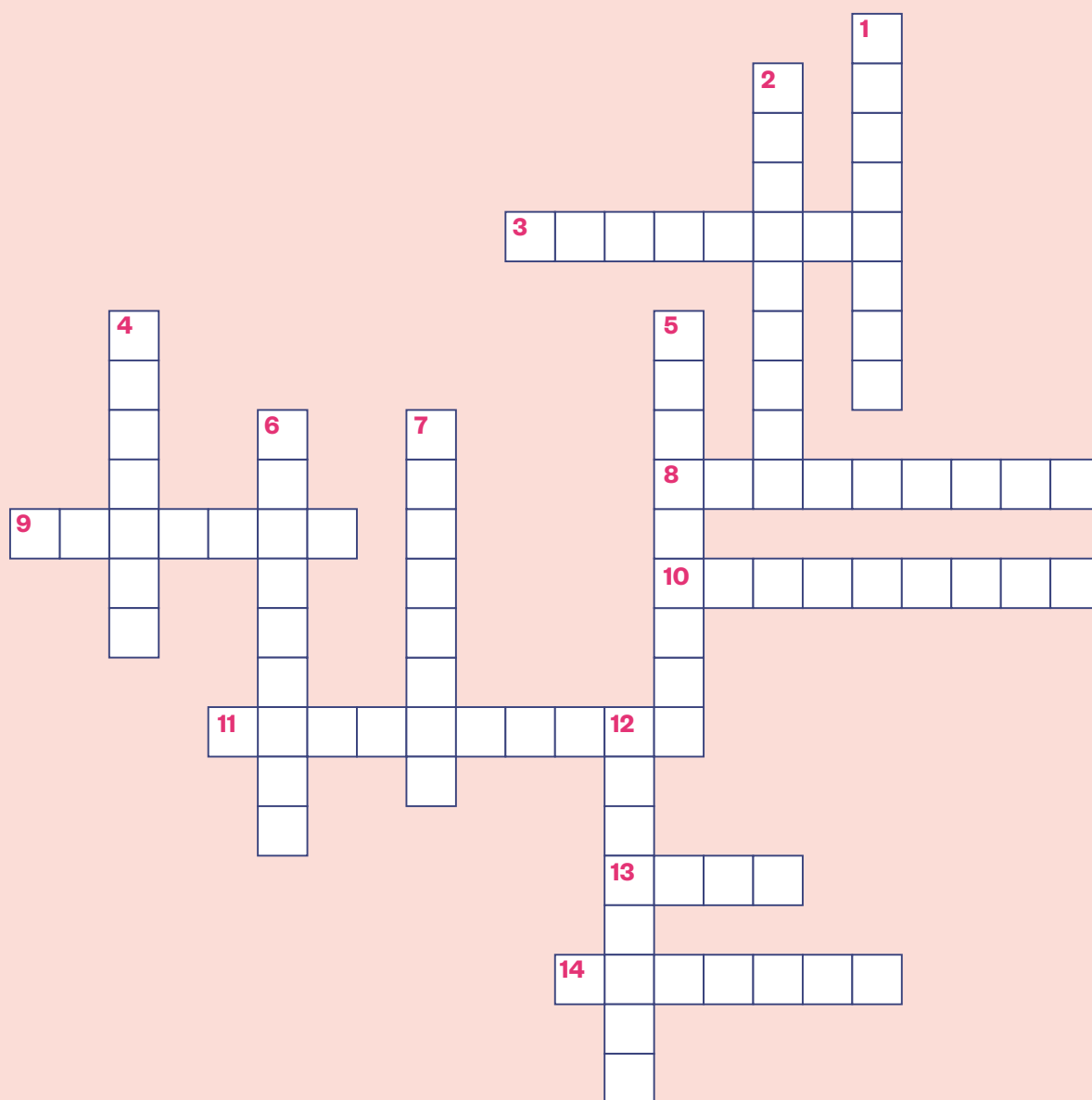
Wat doe je als je ervan droomt om eens pintjes te tappen op een Megafestival?
Dan schrijf je een brief naar ... de Droomfabriek en voor je het weet sta je pinten te tappen op Pukkelpop!



Bekijk hier de aflevering
van de droomfabriek
(vanaf minuut '25).



Zomerkruiswoordpuzzel



1. Favoriete manier om vlees klaar te maken in de zomer.
2. Het favoriete vakantiebuitenland van de Vlaming.
3. Vlaamse vakantiestad waar Louis Neefs over zingt.
4. Plaats om met je rijdende vakantiehuis te gaan staan.
5. Van welk cool zomerdrankje vind je het recept in dit magazine?
6. Grappige naam voor teensandalen.
7. De favoriete zomer-buiten-activiteit van onze bewoners.
8. Zomerse vrucht die melk bevat.
9. De langste dag van het jaar valt in juni maar op welke datum?
10. Waar gaan de jongeren in de zomer het liefst naar toe?
11. Wat mag je zeker niet vergeten smeren op warme dagen?
12. Gemixt zomerdrankje zonder alcohol.
13. Typisch harig zomers fruit.
14. De zomerversie van je paraplu.