



Leefproject Woonzorgcentrum Neerveld



Inhouds opgave

1.	Intro	4
1.1.	Doel van de leefplan	4
1.2.	Algemene informatie	4
2.	Voorstelling van het woonzorgcentrum	4
3.	Onze filosofie	5
3.1.	Onze waarden	5
3.2.	Onze missie	5
3.3.	Ons team	5
3.3.1.	Onthaal en administratie	5
3.3.2.	Het zorgteam	6
3.3.3.	Het paramedisch team	6
3.3.4.	Het onderhoudsteam	6
3.3.5.	Het keukenteam	7
3.3.6.	De directie	7
3.3.7.	Onze zorg- en dienstverleners	7
4.	Onze visie	8
4.1.	Het sociale en gemeenschapsleven	8
4.1.1.	Actieve betrokkenheid van ouderen in het leven van het rusthuis	8
4.1.2.	Diversiteit en Inclusie	8
4.1.3.	Samenwerking met externe diensten en organisaties	8
4.1.4.	Betrokkenheid van families en naasten	9
4.2.	Gezondheidszorg	9
4.3.	Het leefmilieu en de levenskwaliteit	10
4.3.1.	De infrastructuur en faciliteiten	10
4.3.2.	Multidisciplinaire begeleiding van de bewoners	10
4.3.3.	Voeding en eetplezier	11
4.3.4.	Onze visie omtrent het fixatiebeleid	11
4.4.	Begeleiding en inclusie	12
4.4.1.	Bewoners met cognitieve stoornissen	12
4.4.2.	Bewoners jonger dan 60 jaar	12
4.4.3.	Ondersteuning bij specifieke aandoeningen	12
4.5.	Vooruitplannen van de zorg	13
4.5.1.	Palliatieve zorg	13
5.	Conclusie	15

1. Intro

1.1. Doel van het leefplan

Naarmate we ouder worden, neemt onze behoefte aan zorg vaak toe. We streven er allemaal naar om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen, bij voorkeur in ons eigen huis. Toch komt er een moment waarop verhuizen naar een meer geschikte omgeving noodzakelijk kan zijn.

Met dit leefplan wil het multidisciplinaire team u op de hoogte brengen van de maatregelen die zijn genomen en geïmplementeerd om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Na verloop van tijd zal dit plan worden geëvalueerd en aangepast, waarbij rekening wordt gehouden met de feedback van de bewoners zelf, hun familie, de directie en het personeel.

Het doel van dit leefplan is om het verblijf van de bewoners zo comfortabel mogelijk te maken door:

- Kwaliteitsvolle zorg,
- Hulp bij het behouden van het vermogen en de reactivering ervan,
- Servicevoorzieningen,
- Een gezonde leefomgeving,
- Comfortabele en aangename leefruimtes,
- Een grote tuin,
- Een keuken in huis waar aangepast eten bereid wordt,
- Animatie,
- Het aanbod aan culturele activiteiten en uitstapjes.

De keuze die we aanbieden draagt bij aan het behoud van een warm, familiaal gevoel binnen een professionele en ondersteunende omgeving. Samen creëren we een plek waar iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt.

1.2. Algemene informatie

Woonzorgcentrum Neerveld, gelegen aan de Mistrallaan 91 in Sint-Lambrechts-Woluwe, bevindt zich in een rustige en groene omgeving, perfect voor haar bewoners. Het verblijf biedt zowel een- als tweepersoonskamers, die gepersonaliseerd kunnen worden zodat elke bewoner een échte thuis kan creëren in een warme en veilige omgeving.

2. Voorstelling van het woonzorgcentrum

Het woonzorgcentrum biedt een aangename leefomgeving, waar comfort en zorg centraal staan. We bieden hoogwaardige zorgdiensten die zijn afgestemd op de individuele behoeften van elke bewoner. Daarnaast zorgen we voor een breed scala aan activiteiten om het welzijn van de bewoners te bevorderen. Ons doel is om een plek te creëren waar iedereen zich thuis voelt en optimaal kan genieten van het leven.

Onze infrastructuur omvat gemeenschappelijke ruimtes zoals lounges, een restaurant, een cafetaria en een grote tuin waar bewoners kunnen genieten van de frisse lucht en het mooie weer. Een multidisciplinair zorgteam staat 24 uur per dag klaar om hoogwaardige zorg op maat te bieden. Het sociale leven is hier bruisend, met elke week een gevarieerd activiteitenprogramma, waaronder leuke en creatieve workshops, rustige gymnastiek, culturele uitstapjes, feestjes en seizoensgebonden evenementen. Onze keuken serveert elke dag een evenwichtige, smakelijke maaltijd, zorgvuldig bereid naar de smaak en het specifiek dieet van elke bewoner.

3. Onze filosofie

3.1. Onze waarden

Bij Anima zien wij u écht graag gelukkig! Ons woonzorgcentrum doet er alles aan om een respectvolle en warme leefomgeving te bieden die perfect is afgestemd op de behoeften van elke bewoner. Luisteren, zorg en nabijheid vormen de kern van ons dagelijks werk. We begrijpen dat verhuizen naar een zorgcentrum een grote verandering kan zijn, en dat dit onzekerheid kan veroorzaken voor de bewoner en zijn familie. Daarom staan we klaar om je te helpen deze stap te zetten en het proces zo soepel en aangenaam mogelijk te maken. Ons zorgteam is toegewijd aan het bieden van persoonlijke zorg, waarbij interactie en activiteiten worden aangemoedigd zodat iedereen zich kan ontplooiën. We doen ons uiterste best om een rustige, geruststellende en vooral liefdevolle omgeving te creëren waarin je je echt thuis voelt.

3.2. Onze missie

We streven ernaar om elke bewoner met respect en vriendelijkheid te ondersteunen, waarbij we inspelen op hun individuele behoeften. Tegelijkertijd bevorderen we hun onafhankelijkheid en sociale integratie, zodat iedereen zich gewaardeerd en verbonden voelt.

3.3. Ons team

Ons team werkt nauw samen en bundelt haar krachten en vaardigheden om gezamenlijk vooruitgang te boeken. Hieronder vindt u een overzicht van de specifieke bijdragen van elk lid van onze organisatie

3.3.1. Onthaal en administratie

De manier waarop u wordt onthaald, speelt een cruciale rol in uw succesvolle integratie in onze residentie. Wij vinden het belangrijk om nieuwe bewoners hartelijk te verwelkomen. De voorbereiding van uw ontvangst begint al ruim voordat u bij ons intrekt. Onze administratief en sociaal verantwoordelijke neemt contact op met u en uw naasten om u beter te leren kennen en uw komst zo goed mogelijk voor te bereiden.

Onze administratieve medewerkers verzorgen de dagelijkse opvolging van de bewoners en hun administratieve en sociale behoeften. De onthaalmedewerker fungeert als het eerste aanspreekpunt voor de bewoners van

de residentie. Deze medewerker beheert en actualiseert de administratieve dossiers en stelt de maandelijkse facturen op. Daarnaast coördineert deze persoon de contacten met diverse dienstverleners (zoals kapper, pedicure en wasserij), beheert de post en is het belangrijkste aanspreekpunt voor alle vragen en informatie.

3.3.2. Het zorgteam

In Neerveld zorgt de coördinerende verpleegkundige voor de dagelijkse zorgverdeling, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de behoeften en gewoontes van de bewoners, vooral met betrekking tot het opstaan. Prioriteiten, zoals hulp bij de maaltijden, worden zo georganiseerd dat het welzijn van iedereen gewaarborgd blijft. De zorg wordt op een zachte, respectvolle en discrete manier verleend om de waardigheid van elke bewoner te behouden en een vertrouwensband met het zorgpersoneel te bevorderen.

Elke bewoner behoudt de vrije keuze van zijn behandelende arts, wiens richtlijnen als leidraad dienen voor de verleende zorg. De bereiding en toediening van medicijnen wordt verzorgd door het verplegend personeel om risico's te beperken. Bewoners die hun behandeling zelf willen beheren, moeten een verklaring ondertekenen, die mede door hun arts wordt ondertekend. Bovendien wordt voor elke bewoner een volledig medisch dossier aangelegd met medische richtlijnen, observaties en zorgplannen, zodat een optimale opvolging mogelijk is. Het verplegend team is 24 uur per dag en 7 dagen per week aanwezig en garandeert zo een continue, veilige en zorgzame begeleiding voor alle bewoners.

3.3.3. Het paramedisch team

Ons paramedisch team bestaat uit verschillende professionals, zoals kinesitherapeuten, psychologen en animatoren, die samenwerken in een collaboratieve en complementaire aanpak. Ze stellen gepersonaliseerde behandelingen op, afgestemd op de specifieke behoeften van elk individu. Naast hun professionele interventies organiseren ze activiteiten en uitstapjes om het welzijn, de revalidatie en de ontplooiing van de bewoners te bevorderen. Door hun coördinatie en wederzijdse ondersteuning kunnen zij integrale en harmonieuze zorg garanderen, waarbij fysieke zorg, psychologische ondersteuning en sociale stimulatie worden gecombineerd. Dankzij deze synergie draagt elk teamlid bij aan een complete en zorgzame begeleiding.

3.3.4. Het onderhoudsteam

De schoonmaaksters zijn van maandag tot en met zondag aanwezig. Ze zijn elk aan een verdieping toegewezen en zullen waarschijnlijk de personeelsleden zijn met wie u het meest contact zult hebben en die u het beste zult leren kennen. Ze zijn zeer attent en zorgen voor de bewoners alsof het hun eigen familie is.

Elke dag komen ze langs in uw kamer om te controleren of alles schoon is en om uw vuilnisbak te legen. Wekelijks zorgen ze voor een grondige en gedetailleerde schoonmaak van uw kamer (stof afnemen, dweilen). Indien nodig komen ze uiteraard vaker langs, afhankelijk van uw specifieke behoeften. Wij vragen u echter om hun werk te respecteren en hun inspanningen te waarderen door uw kamer niet opzettelijk vuil te maken. Natuurlijk kunnen ongelukjes altijd gebeuren.

In het weekend beperken ze zich tot het onderhoud van de gemeenschappelijke sanitaire voorzieningen, het ophalen van afval en het schoonmaken van kamers in geval van nood. Doordeweeks halen ze de vuile was op en delen ze de schone was uit aan de bewoners. Dit gebeurt twee keer per week voor degenen die hebben aangegeven gebruik te willen maken van de externe wasserijen.

3.3.5. Het keukenteam

Het keukenteam verzorgt niet alleen het ontbijt op de kamers, waarbij elk dienblad compleet is en aangepast aan de smaak en eventuele dieetwensen van de bewoners. Het team staat ook in voor de andere maaltijden. Voor het ontbijt kunnen de bewoners kiezen tussen grijs of wit brood, met koffie, thee of melk. Op zondag worden, afhankelijk van het menu, suiker- of rozijnenbrood of sandwiches aangeboden.

Het weekmenu wordt op het prikbord bekendgemaakt. Op verzoek kunnen bewoners een exemplaar van dit menu ontvangen voor persoonlijk gebruik. Hoewel ze desgewenst op hun kamer kunnen eten, worden de bewoners van harte uitgenodigd om in het restaurant te komen lunchen en dineren. Dit bevordert de gezelligheid, het samenzijn en dus ook de eetlust!

3.3.6. De directie

De directie van ons zorgcentrum speelt een centrale rol in de goede werking van de residentie en staat altijd klaar voor de bewoners en hun families. Ze zorgt ervoor dat alle vragen en opmerkingen worden beantwoord, of ze nu betrekking hebben op het welzijn van de bewoners of op de organisatie van de diensten. In nauwe samenwerking met het administratieve team zorgt de directie voor een vlotte werking en een rustige omgeving voor iedereen. De deur van de directie staat altijd open en het is belangrijk dat u nooit aarzelt om het managementteam te benaderen met vragen of suggesties.

3.3.7. Onze zorg- en dienstverleners

Externe dienstverleners, zoals een kapper en een specialist in manicure en pedicure, vullen het aanbod aan om aan de specifieke behoeften van de bewoners te voldoen.

Regelmatig komt er een externe kapper naar Neerveld. De kapsters houden rekening met de behoeften en wensen van elke bewoner en bieden knipbeurten, styling en kleuring aan, zodat onze bewoners zich goed voelen en er verzorgd uitzien. Een bezoek aan de kapper is ook een gelegenheid om te ontspannen en bij te praten. De kappersdienst is volledig optioneel en bewoners kunnen vrij kiezen of ze hiervan gebruik willen maken.

Twee medische pedicures werken exclusief samen met de residentie. Ze komen naar uw kamer om uw voeten en handen te verzorgen en te verwennen.

Om gebruik te maken van hun diensten, kunt u contact opnemen met de administratie, die een afspraak voor u zal maken.

4. Onze visie

4.1. Het sociale en gemeenschapsleven

Ons zorgcentrum biedt een breed scala aan activiteiten, regelmatige uitstapjes en gezellige evenementen. De bewoners worden actief betrokken bij elk initiatief. Hun mening is waardevol en hun deelname is essentieel voor het creëren van een respectvolle, dynamische en open omgeving.

4.1.1. Actieve betrokkenheid van ouderen in het leven van het rusthuis

Uit respect voor de bewoners en om hen de aandacht en het luisterend oor te geven waar ze recht op hebben, organiseert de voorziening om de twee maanden een participatieraad. Ook de families worden voor deze raad uitgenodigd. Het doel van de participatieraad, waaraan de verschillende diensthoofden kunnen deelnemen, is om een representatief en collectief beeld te krijgen van de punten die volgens de bewoners voor verbetering vatbaar zijn, en om naar ieders suggesties te luisteren. Naast deze participatieraden worden er kleine thematische groepen opgericht rond verschillende onderwerpen, zoals het samenstellen van de menu's, de participatie van de bewoners in het gemeenschapsleven, en de postverdeling. Deze thema's worden bepaald in samenwerking met de participatieraad en op basis van de wensen en behoeften van onze bewoners. Als u echter tussentijds individuele opmerkingen heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen met de directie.

4.1.2. Diversiteit en Inclusie

De residentie hecht veel waarde aan een inclusieve omgeving waar elke bewoner als individu wordt gerespecteerd. Ons zorgcentrum waardeert diversiteit, zowel onder de bewoners als het personeel. Dankzij een multicultureel team dat meer dan tien talen spreekt, kunnen we de communicatie vergemakkelijken, een vertrouwensband opbouwen en inspelen op de specifieke behoeften van iedereen. Deze taalkundige en culturele rijkdom zorgt ervoor dat elke bewoner zich begrepen, gerespecteerd en betrokken voelt, ongeacht zijn afkomst of moedertaal. Wij vinden het belangrijk om iedereen te verwelkomen in een zorgzame omgeving, waar verschillen een kracht zijn die ons dagelijks leven verrijken.

4.1.3. Samenwerking met externe diensten en organisaties

Deze woongemeenschap streeft naar openheid naar de buitenwereld. Het rusthuis mag ouderen niet isoleren, maar moet juist een plek zijn waar bewoners die dat willen, sociale contacten kunnen onderhouden. Openheid naar de buurt en burens, intergenerationele contacten, vrijwilligers en initiatieven van families zijn allemaal dynamische impulsen die banden smeden, menselijke warmte creëren en geluk brengen voor de bewoners. Om het welzijn en de ontplooiing van onze bewoners te bevorderen, organiseren we intergenerationele activiteiten in samenwerking met IDEJI, een vzw die vakantieopvang voor kinderen verzorgt. Er zijn o.a. creatieve en ludieke workshops waar bewoners en kinderen samen knutselen en creatief bezig zijn. We organiseren ook intergenerationele vieruurtjes met leerlingen van het Koninklijk Atheneum van Woluwe om de interacties te bevorderen in een gezellige sfeer. Tijdens deze ontmoetingen kunnen de bewoners hun levensverhalen en ervaringen met de kinderen delen. Deze initiatieven zijn bedoeld om de sociale banden tussen generaties te versterken, de uitwisseling van kennis en ervaringen te bevorderen en het mentale en emotionele welzijn van de bewoners te stimuleren. Zo verrijken we het leven van onze bewoners en dragen we bij aan de ontwikkeling van de kinderen, waardoor een harmonieuze en solidaire samenwerking ontstaat.

Wij verzekeren u dat wij onze cultuur van gastvrijheid verfijnen door aandachtig te luisteren naar de zorgen en suggesties van iedereen die betrokken is bij Residentie Neerveld. Deze informatie is voor ons van onschatbare waarde.

4.1.4. Betrokkenheid van families en naasten

Onze openheid komt tot uiting in de voortdurende dialoog met de families, die hun verwachtingen en behoeften met betrekking tot het rusthuis kenbaar maken. Wij streven ernaar om zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de wensen en vragen van de families over het leven van hun dierbare en zijn dagelijks leven in de instelling. Dit doen wij uiteraard met inachtneming van de rechten van de bewoner, onze beroepsethiek en de wettelijke bepalingen. Ons doel is altijd om de dialoog centraal te stellen, zodat we elkaars standpunten kunnen begrijpen en in wederzijds respect samen verder kunnen gaan.

4.2. Gezondheidszorg

Binnen de Anima-groep wordt systematisch en op gestructureerde wijze aandacht besteed aan de planning en voortdurende verbetering van de kwaliteit van de zorg en dienstverlening. Gestandaardiseerde procedures, instructies en opleidingen dragen bij tot het waarborgen van de kwaliteit van de zorg. Elk kwartaal worden de gegevens van 8 zorgresultaten (KPI's) verzameld en doorgegeven aan de raad van bestuur, de operationele directie en hun respectieve managers. Deze KPI-resultaten hebben een belangrijke signaalfunctie en helpen ons om onze processen kritisch te bekijken. Dankzij een zelfevaluatiesysteem worden preventieve en corrigerende maatregelen genomen.

Deze kwaliteitsindicatoren zijn gebaseerd op dezelfde definities als de kwaliteitsindicatoren van 'VIKZ', het instituut voor zorgkwaliteit in Vlaanderen, waarmee benchmarks kunnen worden uitgevoerd.

De 8 KPI's zijn:

1. Percentage bewoners zonder een ongewenst gewichtsverlies van 5% of meer in een maand, met als doel:
 - Decubitus, osteopenie en cognitieve achteruitgang voorkomen, het immuunsysteem versterken en ziekenhuisopnames vermijden.
 - Deze indicator houdt geen rekening met personen die een caloriearm dieet volgen, diuretica gebruiken, chronische pijn hebben of palliatieve zorg krijgen.
2. Percentage bewoners zonder ongewenst gewichtsverlies van 10% of meer over een periode van 6 maanden, met als doel:
 - Bovenstaande redenen, inclusief het minder zichtbare gewichtsverlies dat langzamer verloopt maar wel continu, en dus even zorgwekkend is.
 - Deze indicator houdt geen rekening met personen die een caloriearm dieet volgen, diuretica gebruiken, chronische pijn hebben of palliatieve zorg ontvangen.
3. Percentage bewoners zonder decubitus van categorie 2 of hoger dat in het woonzorgcentrum is ontstaan, met als doel:
 - Activiteit stimuleren, mobiliteit behouden, sarcopenie en vallen voorkomen, en zoveel mogelijk zelfstandigheid en autonomie behouden.

4. Percentage bewoners dat overdag niet aan fysieke fixatie is onderworpen met als doel:
 - Mobiliteit behouden om lichamelijke letsels door vallen te voorkomen, zelfstandigheid behouden, het psychologisch welzijn en het zelfbeeld verbeteren.
5. Percentage bewoners dat 's nachts niet aan fysieke fixatiemaatregelen onderworpen is, met als doel:
 - Lichamelijk letsel door vallen en fixatie voorkomen, zelfstandigheid behouden, en het psychisch welzijn en zelfvertrouwen vergroten.
6. Percentage van de nazorg bij bewoners die in korte tijd twee of meer valincidenten hebben gehad, met als doel:
 - Individuele, kwaliteitsvolle opvolging van onderzoek naar de oorzaken van valpartijen waarborgen, met als doel preventie.
 - Potentiële risico's identificeren en gezamenlijke acties ondernemen om valpartijen vanuit een collectief perspectief te voorkomen.
7. Percentage ondertekende geplande zorg met als doel:
 - Controle of de zorg volgens plan wordt verleend.
8. Percentage van handtekeningen voor geneesmiddelen op het behandelingsformulier, met als doel:
 - Controle of de geneesmiddelen volgens het voorschrift worden toegediend.

Na het vaststellen van de belangrijkste prestatie-indicatoren, wordt er op siteniveau een interne analyse uitgevoerd met de verantwoordelijken van het zorgteam. Het doel is om de onderliggende oorzaken die deze resultaten beïnvloeden te identificeren. Vervolgens worden de zorgprocessen aangepast en actieplannen opgesteld op basis van de kwartaalresultaten.

4.3. Het leefmilieu en de levenskwaliteit

Het woonzorgcentrum Neerveld ligt in een rustige woonwijk en biedt een aangename omgeving die dagelijks uitnodigt tot rust en welzijn. Bewoners kunnen genieten van wandelingen in het park of de tuin. Voor wie graag op stap gaat, is het winkelcentrum van Woluwe gemakkelijk bereikbaar, waar men even kan ontsnappen aan de dagelijkse sleur. Deze balans tussen rust, natuur en bereikbaarheid draagt in hoge mate bij aan de levenskwaliteit van onze bewoners.

4.3.1. De infrastructuur en faciliteiten

Neerveld biedt moderne kamers en gezellige gemeenschappelijke ruimtes. De grote tuin draagt bij aan het comfort van de bewoners, en bij mooi weer kunnen zij gebruikmaken van de jeu-de-boulesbaan. We organiseren regelmatig toernooien om gezelligheid en competitie te combineren.

4.3.2. Multidisciplinaire begeleiding van de bewoners

Er worden regelmatig multidisciplinaire vergaderingen georganiseerd waarin we de medische, sociale en

psychologische situatie van onze bewoners in hun geheel te evalueren. Bij deze bijeenkomsten zijn alle betrokken zorgverleners aanwezig, zoals coördinerende artsen, verpleegkundigen, kinesitherapeuten, psychologen en andere teamleden. Deze collaboratieve aanpak zorgt voor een nauwgezette opvolging en een optimale balans, waarbij de zorg wordt aangepast aan de specifieke behoeften van elke bewoner.

4.3.3. Voeding en eetplezier

In Neerveld hechten we veel belang aan eetplezier en doen we er alles aan om van de maaltijden gezellige en hartelijke momenten te maken. We passen ons zo goed mogelijk aan de wensen en behoeften van onze bewoners aan, zodat iedereen ten volle kan genieten van deze momenten van saamenzijn. De maaltijden worden geserveerd in de eetzaal, waar de bewoners elkaar kunnen ontmoeten om bij te praten en samen te genieten. Wie toch liever in zijn kamer eet, kan dat natuurlijk ook. Om de twee weken organiseren we een continentaal ontbijt met eieren, ham, kaas, broodjes, pannenkoeken en vruchtensap. Om dit moment nog specialer te maken, schuiven we de tafels bij elkaar om het contact te bevorderen en een gezellige sfeer te creëren. Om ervoor te zorgen dat de bewoners voldoende drinken, komt het verzorgend personeel elke middag langs in de kamers. Elke bewoner krijgt thee, koffie of grenadine aangeboden, samen met een koekje. In onze cafetaria zijn ook andere dranken verkrijgbaar. Met een keuze uit bier, warme dranken en limonades kunnen de bewoners gezellig samen iets drinken, onder elkaar of met hun bezoek.

4.3.4. Onze visie omtrent het fixatiebeleid

In de zorgcentra van Anima streven we naar een beleid dat het gebruik van fixatiemiddelen tot een minimum beperkt, zodat onze bewoners hun autonomie en individualiteit zoveel mogelijk kunnen behouden.

Onze proactieve aanpak richt zich op het fysieke, psychologische en sociale welzijn van onze bewoners. Als zorgverleners baseren we onze handelingen altijd op de keuzevrijheid van de bewoners. Door kennis te hebben van het persoonlijke leven en bepaalde gewoonten en gedragingen van de bewoners, kunnen we beter inspelen op hun specifieke behoeften. Bij aankomst in het woonzorgcentrum worden de bewoner, zijn familie en de behandelend arts geïnformeerd over ons beleid inzake fixatie, dat als bijlage bij de opnameovereenkomst is gevoegd.

Onze multidisciplinaire aanpak draagt bij aan het opstellen van een individueel zorgplan van hoge kwaliteit, waarbij de behoeften en het functioneren van de bewoners voortdurend worden aangepast en gemonitord. Hierdoor kunnen zorgverleners de behoeften en het functioneren van de bewoners effectief opvolgen.

Bij onvoorspelbaar gedrag of gevaarlijke situaties zoeken we altijd naar creatieve oplossingen om de minst ingrijpende maatregel voor de bewoner te kunnen kiezen. We rekenen ook op de hulp van vrijwilligers en familieleden van de bewoner om het werk van het zorgteam aan te vullen bij de dagelijkse ondersteuning.

Onze innovatieve visie stelt het gebruik van fixatiemethoden altijd ter discussie. Fixatie wordt alleen als laatste redmiddel ingezet, nadat het multidisciplinaire team alle mogelijke alternatieven heeft bekeken.

Om onze principes op het gebied van veiligheid, autonomie, menselijkheid en integraal welzijn van onze bewoners correct toe te passen, geven we onze medewerkers regelmatig opleidingen om hen te helpen weloverwogen keuzes te maken die bijdragen aan het geluk van onze bewoners.

Onder fixatie verstaan we elke maatregel die de bewoner niet zelf kan bepalen, namelijk: elke ingreep die de bewegingsvrijheid of keuzevrijheid van de bewoner beperkt of hem deze ontnemt, met inbegrip van farmaceutische en fysieke fixatie.

Als zorginstelling van Anima zetten wij ons dagelijks in om op een consistente manier en met het welzijn van onze bewoners voor ogen, de volgende principes toe te passen en uit te dragen:

Elke bewoner heeft recht op zijn vrijheid;

- Communicatie speelt hierbij een centrale rol;
- We kiezen ervoor om fixatiemethoden zoveel mogelijk te beperken (ideaal: geen fixatie) ;
- We leggen elke vorm van fixatie uit aan de bewoner en zijn naasten;
- Fixatie wordt alleen toegepast na overleg met verschillende disciplines;
- Zinnige bezigheden gedurende de dag zijn essentieel en vormen een waardevol en doeltreffend alternatief voor vrijheidsbeperkende maatregelen.

4.4. Begeleiding en inclusie

In Neerveld zorgen we ervoor dat elke bewoner, ongeacht zijn of haar mogelijkheden of behoeften, kan deelnemen aan onze activiteiten en uitstapjes. Mensen die een rollator of rolstoel gebruiken, worden nooit uitgesloten: we doen er alles aan om onze initiatieven aan te passen zodat iedereen ervan kan genieten. Onze prioriteit is het creëren van een inclusieve omgeving, waar verschillen worden gerespecteerd en waar elke bewoner zich kan ontplooiën door actief deel te nemen aan het sociale leven in ons woonzorgcentrum.

4.4.1. Bewoners met cognitieve stoornissen

Hoewel we geen gesloten afdeling hebben, is ons zorgcentrum geschikt om bewoners met cognitieve stoornissen op te vangen en te verzorgen. Dankzij een opgeleid team en een flexibele organisatorische structuur bieden we persoonlijke begeleiding die is afgestemd op de behoeften van elke bewoner. Of deze nu cognitieve stoornissen heeft of niet, we zorgen ervoor dat hun welzijn en veiligheid gewaarborgd zijn en dat hun waardigheid tijdens hun verblijf wordt gerespecteerd.

4.4.2 Bewoners jonger dan 60 jaar

Ons woonzorgcentrum kan, in overeenstemming met de geldende wetgeving, maximaal 10% van de totale capaciteit aan bewoners jonger dan 60 jaar opnemen.

Om in het woonzorgcentrum te worden opgenomen, moeten deze personen echter een bepaalde mate van afhankelijkheid vertonen (categorieën B, C, Cd of D volgens de Katz-schaal) en mogen ze geen gedragsstoornissen vertonen die het leven in groep kunnen verstoren.

Voorafgaand aan hun opname vraagt de residentie haar toezichthoudende autoriteit om toestemming om deze bewoners op te nemen. Daarnaast stelt zij voor de betrokken bewoner een specifiek begeleidingsplan op.

4.4.3. Ondersteuning bij specifieke aandoeningen

In samenwerking met de betrokken artsen, het multidisciplinaire team en volgens gespecialiseerde medische protocollen zorgen wij voor een aangepaste zorg bij specifieke aandoeningen (bijvoorbeeld Parkinson, stoma's, enz.). Deze gepersonaliseerde begeleiding is erop gericht om aan de specifieke medische behoeften te voldoen en tegelijkertijd het comfort en de levenskwaliteit van de bewoners te garanderen.

4.5. Vooruitplannen van de zorg

Vroegtijdige zorgplanning houdt in dat de wensen van de bewoner met betrekking tot toekomstige medische zorg worden besproken en vastgelegd, vooral voor situaties waarin de bewoner zijn wil niet meer kan uiten. Deze proactieve aanpak, waarbij bewoners, hun families en zorgverleners worden betrokken, biedt diverse voordelen die wij volledig onderschrijven:

Verbetering van de kwaliteit van de zorg en respect voor de wensen van de bewoner

Door vooraf een plan op te stellen, wordt de autonomie van de bewoners gerespecteerd: door hen te vragen hun voorkeuren op het gebied van zorg en begeleiding kenbaar te maken, zorgen we ervoor dat medische beslissingen in overeenstemming zijn met hun waarden en wensen. Vooraf plannen voorkomt dus dat er medische beslissingen worden genomen die niet in overeenstemming zijn met de wensen van de bewoner en bevordert evenredige zorg.

Aanmoediging van een meer menselijke en gepersonaliseerde benadering van de zorg

Vooruitplannen bevordert de dialoog tussen zorgverleners en patiënten, maakt de zorg menselijker door de bewoner centraal te stellen in het besluitvormingsproces en maakt het mogelijk om rekening te houden met alle culturele en spirituele aspecten van het individu door zijn persoonlijke overtuigingen en waarden mee te nemen in medische beslissingen.

Vermindering van stress en conflicten binnen de familie

Door de wensen van de bewoner vast te leggen, verlicht vroegtijdige zorgplanning de beslissingslast voor naasten, voorkomt het familieconflicten en stelt het naasten in staat zich emotioneel beter voor te bereiden op het naderende levenseinde van hun dierbare.

Versterking van Palliatieve Zorg en Begeleiding

Door vroegtijdige zorgplanning kan palliatieve zorg beter worden geïntegreerd, wat zorgt voor meer comfort en kwaliteit van leven aan het einde ervan.

Deze aanpak, die het vooruitplannen van zorg bevordert, komt in de residentie tot uiting door elke bewoner de mogelijkheid te bieden zijn of haar wensen op dit gebied kenbaar te maken. Deze wensen worden vervolgens opgenomen in het individuele gezondheidsdossier van de bewoner. Indien een bewoner aangeeft geen wensen te willen vastleggen, wordt deze keuze gerespecteerd en in het dossier genoteerd. Het zorgteam van de instelling staat echter altijd klaar om bewoners die later hun besluit willen herzien (bijvoorbeeld bij verslechtering van hun gezondheidstoestand) te ondersteunen en het onderwerp opnieuw met hen te bespreken zodra zij daar behoefte aan hebben.

4.5.1. Palliatieve zorg

Ons woonzorgcentrum biedt ouderen een laatste thuis, een plek waar het goed leven is. Bewoners gaan in hun eigen tempo de laatste fase van hun leven in. Goede palliatieve zorg vergt teamwerk, omvat zowel medische, paramedische, psychologische, sociale als spirituele aspecten en vereist expertise op verschillende gebieden. Dankzij de deskundigheid in ons woonzorgcentrum waakt het palliatieve team, samen met alle zorgverleners, voortdurend over de kwaliteit van de zorg. De bewoner en zijn omgeving spelen hierbij een cruciale rol.

Dit betekent:

Een open houding

Ons woonzorgcentrum kiest bewust voor een omgeving met een open sfeer. Niet alleen de bewoner, maar ook familieleden en naasten kunnen al hun vragen stellen en hun zorgen kwijt bij een team van deskundigen.

Kwaliteitsvolle zorg

Ons woonzorgcentrum streeft naar een optimale behandeling van pijn en symptomen bij de bewoners door een therapiegerichte aanpak. Hiervoor is de juiste uitrusting essentieel om maximaal comfort te bieden. We stellen een zorgplan op dat volledig is afgestemd op de individuele behoeften van de bewoner. De algemene toestand van de ziekte wordt besproken met de bewoner, zijn familie, de behandelende arts en het palliatieve zorgteam, dat als gespecialiseerde tweede lijn optreedt ter ondersteuning van het team van de residentie, de bewoner en zijn omgeving.

Het recht op morele, religieuze of spirituele bijstand

De bewoner en zijn omgeving hebben recht op volledige palliatieve zorg, waarbij wordt gezorgd voor het fysieke, psychologische, sociale en spirituele welzijn van de bewoner en zijn naasten.

Rouwproces

Wanneer een bewoner in de laatste fase van zijn leven komt, begint een rouwproces.

Ons woonzorgcentrum gaat het onderwerp rouw niet uit de weg, maar wil het graag samen met de bewoner en zijn naasten bespreken. Afscheid nemen is moeilijk, maar dat hoeft men niet alleen te doen.

5. Conclusie

Residentie Neerveld streeft naar een warme, respectvolle en inclusieve leefomgeving die voldoet aan de verwachtingen van haar bewoners en hun families. Dit levensproject vormt een evoluerende basis voor een optimale levenskwaliteit. Wij zien u graag gelukkig.

