

LE COIN DES COMPLIMENTS

Nos résidents font des compliments personnels aux collaborateurs

ZONNESTEEN

« Tout le personnel est très sympathique, vous pouvez toujours demander n'importe quoi. Ils voient quand vous traversez une période difficile et ils essaient alors de vous remonter le moral. Merci ! »

Lily

« Le personnel d'entretien est très serviable. Ma chambre, les toilettes, le miroir... sont toujours propres. Merci. »

Marie-Louise

« Si quelque chose est cassé ou doit être accroché, le monsieur du service technique s'en occupe immédiatement. Un cadre ou un bibelot serait plus beau dans un autre endroit ? Il vous donne des conseils. Un super service. »

Mary

« Merci d'apporter le journal dans ma chambre tous les matins, je l'attends avec impatience tous les jours. »

Ghislaine

« Merci...
pour votre présence permanente
pour vos bons soins
pour votre oreille attentive à toutes les personnes qui nous aident
pour les promenades et les excursions
pour la délicieuse nourriture et la confiture du matin
pour les petits-déjeuners gourmands
pour la chambre propre
pour la marche et les exercices de mouvements
pour les massages (par exemple lorsqu'on a mal)
pour les activités telles que la lecture du journal, les jeux de société... pour votre gentillesse en général. »

Wiske, Henriëtte, Eddy, Jenny, Lily, Ghislaine, Marie-Louise et Mary

PARC DE L'ALLIANCE

« J'admire la patience du personnel. Ils sont inestimables et méritent un double salaire. Sauf s'ils le déduisent de ma pension ! »

Claire

DE TOEKOMST

« Ils se démènent beaucoup pour nous, ça se voit. On sent qu'ils nous aiment énormément ici. »

SAINT-VINCENT

« Je vis à Saint-Vincent depuis sept ans et je m'y plais. Je veux remercier les filles qui s'occupent de moi. Elles sont vraiment gentilles ! »

Christiane

ZEVENBRONNEN

« Que c'est bon d'être ici. Grâce à vous, j'aime vivre ici et je m'y sens comme à la maison. »

Jeannine

« Merci de faire de votre mieux et de prendre bien soin des gens. Merci aussi pour la liberté que vous nous donnez. Et un merci particulier aussi à l'équipe d'entretien ! »

Eddy

« J'ai parfois pitié de vous parce que vous êtes toujours si occupés. Vous faites magnifiquement votre travail, notamment en prenant le temps de m'aider à mettre des bijoux pour que je me sente belle. »

Sidonie



« Merci beaucoup pour les bons soins ! Vous êtes là pour nous en cas de besoin. Merci également pour votre écoute. Cela signifie beaucoup pour nous. »

Hilde

DUNEROZE

« Chères Roses de Printemps,

Ce n'est pas toujours facile, merci pour vos efforts. Vous êtes des amours ! »

« Chère Emmanuelle,

Vous êtes super, tant pour les résidents que pour les collègues.

Vous aidez là où c'est nécessaire, vous êtes une superstar ! »

« Chère Suzie,

Merci de prendre soin de tout ici chaque jour. Ce n'est pas toujours évident mais vous le faites super bien ! »

"Merci pour votre engagement dans les moments difficiles ! »

« Chère Sabine,

Merci pour votre attitude positive. Nous et les résidents en profitons beaucoup ! »

LES 3 ARBRES

« Les personnes de l'équipe de soins sont des anges doux et précieux qui nous aident à retomber sur nos pieds lorsque nos ailes ne nous permettent plus de voler. »

CHÂTEAU D'AWANS

« Je tiens à remercier le personnel pour son dévouement, sa gentillesse et sa présence quotidienne. Les activités de l'après-midi sont très agréables et les animateurs sont pleins d'énergie. Cela permet de s'assurer que l'on a toujours envie de faire les activités. »

Anne-Marie

« Je suis reconnaissant de l'engagement et du courage du personnel. J'ai d'ailleurs une très bonne relation avec le personnel infirmier. Je sais que ce travail n'est pas toujours facile et pourtant ils font de leur mieux. »

Alain

« Les infirmières sont très sympathiques. Je suis actuellement satisfait de mon séjour ici. Le respect mutuel est important quand on vit ensemble, et c'est le cas au Château d'Awans. »

Jean-Pierre

« Je suis très satisfaite de leur travail. Ils sont très sympathiques et agréables avec moi. »

Ghislaine

« Je tiens à remercier le personnel pour sa gentillesse et sa compréhension. Je n'ai jamais été si heureuse que maintenant. »

Suzanne